

Branchen-Jour Fixe

24.3.2025

Norbert Kettner

Direktor WienTourismus

WIEN
JETZT ♦ FÜR IMMER



Agenda

DAS ERWARTET SIE HEUTE

Norbert Kettner, WienTourismus:

- Überblick 2024 und aktuelle Zahlen, Daten, Fakten
- Update Meeting-Bereich
- Marketing-Aktivitäten mit besonderem Fokus auf das Johann-Strauss-Jahr

Nadine Holly, STR:

- Überblick 2024 & aktuelle Entwicklungen – international, Europa, Wien
- Deep Dive zu Auslastungs- und Nachfrageentwicklung

News & Personalia

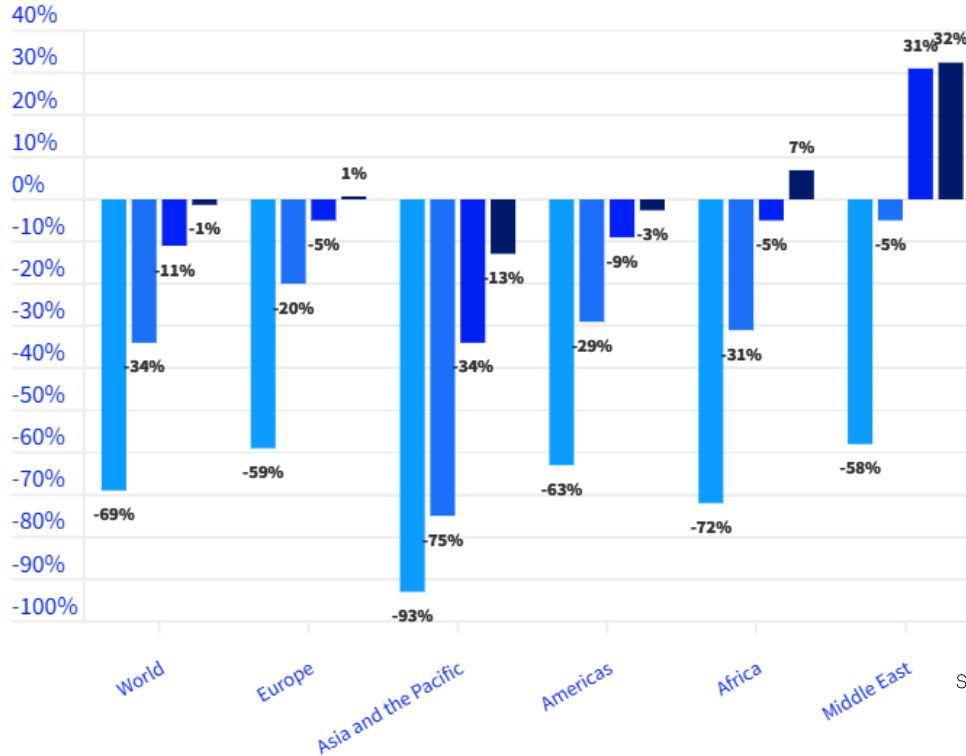
- **Peter Hanke**: Bundesminister für Innovation, Mobilität und Infrastruktur
- **Elisabeth Zehetner**: Staatssekretärin im Wirtschaftsministerium, Bereich Tourismus
- **Christoph Maschek**: Finanzstadtrat & Präsident WienTourismus

- Messe Wien wird zu **VIECON** (Vienna Congress & Convention Center)
- **Novelle Marktordnung**: Lebensmittel- statt Souvenirstände

Zahlen, Daten, Fakten

Internationale Touristenankünfte, Welt und Regionen

% change over 2019



Source: UN Tourism | World Tourism Organization ©
% change over 2019 | *Preliminary figures
Data as collected by UN Tourism, January 2025.
Published: 20/01/2025

Gesamtmarkt Wien: Status Quo 1-12 / 2024

ALLE UNTERKÜNFTE - INKL. SONSTIGE QUARTIERE

(JUGENDHERBERGEN, FERIENWOHNUNGEN, PRIVATQUARTIERE, CAMPING ETC.)

ALLE UNTERKÜNFTE

Ankünfte (1-12)	8.169.087
-----------------	-----------

Veränderung in % von 2023 zu 2024 (1-12)	+10 %
--	-------

Nächtigungen (1-12)	18.864.964
---------------------	------------

Veränderung in % von 2023 zu 2024 (1-12)	+9 %
--	------

Nettonächtigungsumsatz (1-12)	€ 1.382.481.571
-------------------------------	-----------------

Veränderung in % von 2023 zu 2024 (1-12)	+12 %
--	-------

WIEN

Gesamtmarkt Wien: Status Quo 1-12 / 2024

ALLE UNTERKÜNFTE - INKL. SONSTIGE QUARTIERE

(JUGENDHERBERGEN, FERIENWOHNUNGEN, PRIVATQUARTIERE, CAMPING ETC.)

	Beherbergungsumsatz +35 % über 2019 (1-12/2024)	UNTERKÜNFTE
Ankünfte (1-12)		8.169.087
Veränderung in % von 2019 zu 2024 (1-12)	Nächtigungen +7 % über 2019 (1-12/2024)	+10 %
Nächtigungen (1-12)		18.864.964
Veränderung in % von 2023 zu 2024 (1-12)		+9 %
Nettonächtigungsumsatz (1-12)		€ 1.382.481.571
Veränderung in % von 2023 zu 2024 (1-12)		+12 %

WIEN

Hotelkategorien

NÄCHTIGUNGEN 1-12 / 2024

	NÄCHTIGUNGEN	+ / - ZU 2023 IN %	AUFENTHALTS- DAUER
★★★★★	1.740.401	5,3	2,07
★★★★	7.637.432	14,4	2,26
★★★	4.491.546	3,2	2,19
★★ & ★	1.516.555	10,8	2,08
Jugendherbergen	688.531	4,3	2,21
Campingplätze	95.339	-8,5	2,44
Ferienwohnungen, Privatquartiere etc.	2.695.160	10,2	3,31
Alle Unterkünfte	18.864.964	9,3	2,31

WIEN

Wien: Top 15 Herkunftsmärkte im 1-12 / 2024

ALLE UNTERKÜNFTE VS. 5*-HOTELS

Alle Unterkünfte	Nächtigungen	+/- absolut zu 2023	+/- zu 2023	5*-Hotels	Nächtigungen	+/- absolut zu 2023	+/- zu 2023
Deutschland	3.461.880	141.757	4,3%	USA	352.316	45.987	15,0%
Österreich	3.353.475	204.468	6,5%	Deutschland	185.887	-5.228	-2,7%
USA	1.224.282	181.045	17,4%	Österreich	173.486	-3.114	-1,8%
Italien	1.034.959	127.093	14,0%	Großbritannien	113.605	3.285	3,0%
Großbritannien	797.690	116.322	17,1%	Schweiz	51.108	-314	-0,6%
Spanien	618.274	61.723	11,1%	Frankreich	47.658	847	1,8%
Frankreich	530.669	44.452	9,1%	Arabische Länder	47.336	1.542	3,4%
Polen	483.836	44.904	10,2%	Kanada	44.707	14.445	47,7%
Schweiz	415.948	28.400	7,3%	VAE	40.338	534	1,3%
Rumänien	373.278	17.771	5,0%	China	39.453	17.173	77,1%
Niederlande	304.897	4.510	1,5%	Italien	38.155	1.840	5,1%
China	299.724	132.099	78,8%	Saudi Arabien	35.540	-5.218	-12,8%
Ukraine	299.371	31.826	11,9%	Taiwan	32.012	8.026	33,5%
Türkei	272.916	88.224	47,8%	Spanien	30.644	2.224	7,8%
Tschechien	245.881	-10.282	-4,0%	Südostasien	28.755	1.954	7,3%

W I E N

Tourismus in Österreich & Wien

NÄCHTIGUNGEN (ALLE HERKUNFTSMÄRKTE, ALLE UNTERKÜNFTE)

Jänner-Dezember 2024 im Vergleich zum Vorjahr in %

Wien:	18.864.964	+ 9%
Österreich:	154.146.253	+ 2%
Österreich exkl. Wien:	126.660.157	+ 1%

Jänner-Dezember 2024 im Vergleich zu 2019 in %

Wien:	18.864.964	+ 7%
Österreich:	154.146.253	+ 1%
Österreich exkl. Wien:	126.660.157	+/-0%

Quelle: Statistik Austria

Tourismus in Österreich & Wien

NÄCHTIGUNGEN IN ÖSTERREICH (JÄNNER – DEZEMBER 2024)

ALLE HERKUNFTSMÄRKTE – VERÄNDERUNG IN % ZU 2019

Landeshauptstädte	absolut	vs. 2019	Marktanteil in %
Wien	18.864.964	7%	68,6
Salzburg (Stadt)	3.138.434	-5%	11,4
Innsbruck	1.895.077	6%	6,9
Graz	1.393.297	11%	5,1
Linz	1.021.561	9%	3,7
Klagenfurt	497.124	14%	1,8
Bregenz	381.267	-6%	1,4
St. Pölten	231.659	23%	0,8
Eisenstadt	62.713	0%	0,2
Total	27.486.096	6%	100,0

Bundesländer	absolut	vs. 2019	Marktanteil in %	Städteanteil %
Wien	18.864.964	7%	12,2	100,0
Salzburg	30.176.484	1%	19,6	10,4
Tirol	49.169.174	-1%	31,9	3,9
Steiermark	13.975.395	5%	9,1	10,0
Oberösterreich	8.885.615	4%	5,8	11,5
Kärnten	13.138.793	-2%	8,5	3,8
Vorarlberg	9.326.075	1%	6,1	4,1
Niederösterreich	7.322.732	-5%	4,8	3,2
Burgenland	3.287.021	5%	2,1	1,9
Österreich	154.146.253	1%	100,0	17,8

Quelle: Statistik Austria

Tourismus in Österreich & Wien

ANZAHL DER BETTEN NACH BUNDESLÄNDERN UND UNTERKUNFTSARTEN
IM TOURISMUSJAHR 2023/24 (WINTERSAISON 2023/24 UND SOMMERSAISON 2024)

Alle Beherbergungsbetriebe	Tourismusjahr 2023/24		Wintersaison 2023/24		Sommerseason 2024	
	Absolut in 1 000	+/- ggü. Vorjahr in %	Absolut in 1 000	+/- ggü. Vorjahr in %	Absolut in 1 000	+/- ggü. Vorjahr in %
Burgenland	25,4	3,1	22,6	4,0	25,1	3,3
Kärnten	121,6	1,0	89,3	0,5	118,4	1,3
Niederösterreich	71,7	1,7	66,7	1,3	70,2	0,9
Oberösterreich	77,7	1,0	70,7	1,7	76,3	1,2
Salzburg	235,1	1,6	226,2	1,4	216,9	1,1
Steiermark	124,4	1,8	116,6	1,1	122,3	2,2
Tirol	355,7	-0,1	340,4	-0,1	337,2	0,2
Vorarlberg	78,6	0,6	75,2	1,5	72,2	0,3
Wien	103,8	10,8	98,0	7,7	103,3	10,7
Österreich insgesamt¹	1 194,0	1,7	1 105,8	1,4	1 141,8	1,7

WIEN

Gesamtmarkt Wien: Status Quo 1-2 / 2025

ALLE UNTERKÜNFTE - INKL. SONSTIGE QUARTIERE

(JUGENDHERBERGEN, FERIENWOHNUNGEN, PRIVATQUARTIERE, CAMPING ETC.)

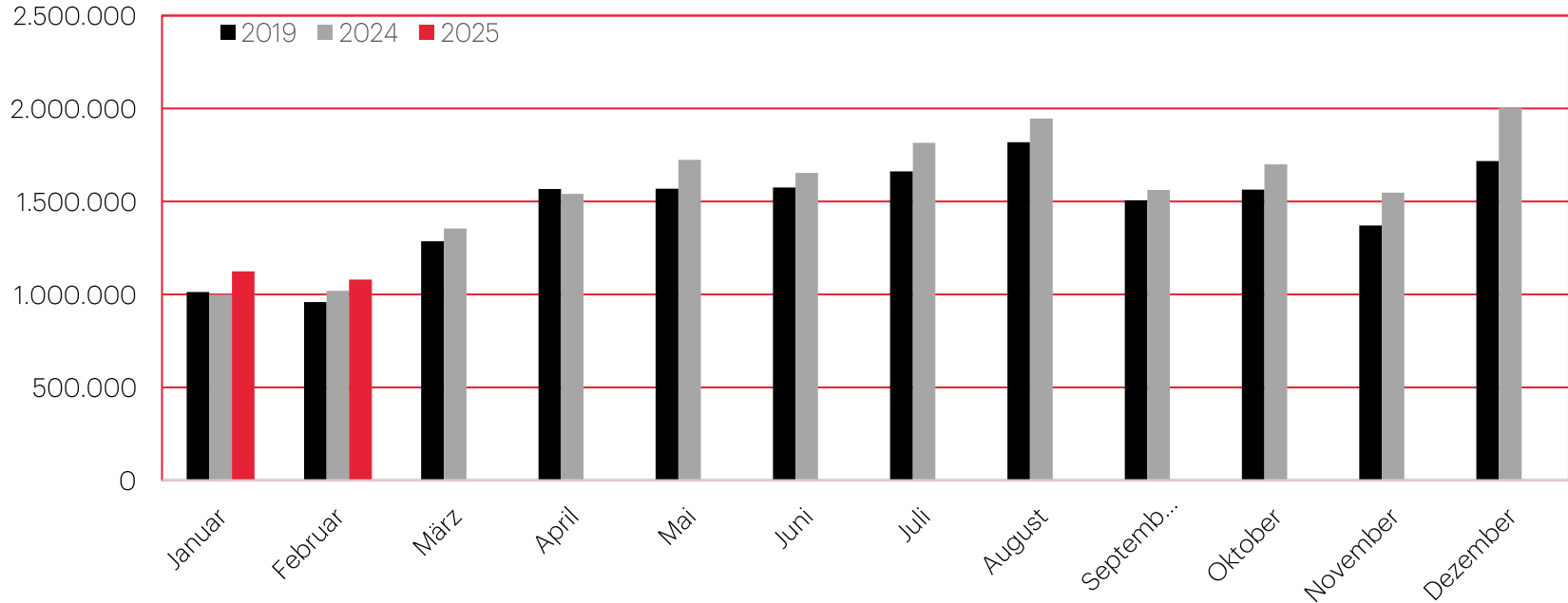
ALLE UNTERKÜNFTE

Ankünfte (1-2)	975.262
Veränderung in % von 2024 zu 2025 (1-2)	+8 %
Nächtigungen (1-2)	2.202.470
Veränderung in % von 2024 zu 2025 (1-2)	+9 %
Nettonächtigungsumsatz (1)	€ 69.119.577
Veränderung in % von 2024 zu 2025 (1)	+1 %

WIEN

Nächtigungen im Jahresverlauf 2019–2025

ALLE HERKUNFTSMÄRKTE, ALLE UNTERKÜNFTE

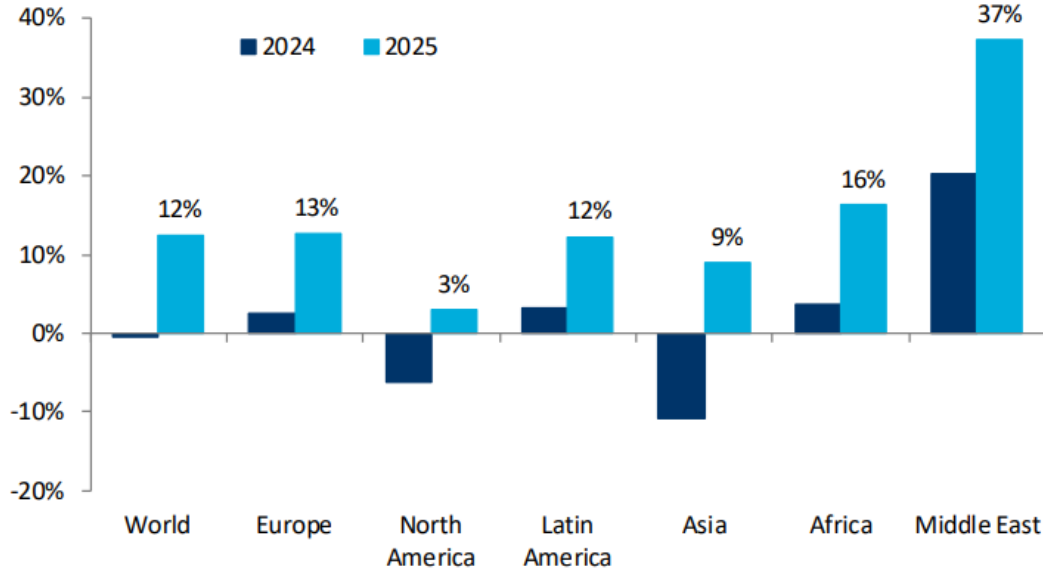


WIEN

Global outlook upbeat for 2025, but not without its challenges

International visitor arrivals by region

% relative to 2019 levels



Questions: Use the question panel

Quelle: Oxford Economics

Summary

- Volume of arrivals to Europe set to be 12% higher than prior to the pandemic this year
- Southern & Mediterranean destinations expected to see another strong year for arrivals
- Overtourism-related pressures to continue into 2025
- Mixed outlook among Central & Eastern Europe, but a full recovery shouldn't be too far off
- US inbound travel to remain solid in 2025 supported by strong fundamentals
- Trump 2.0 poses both upside and downside risks to global and travel growth

Meeting Destination Vienna

W I E N

Großveranstaltungen in Wien 2025

KONGRESSE & CORPORATE MEETINGS AB 3.000 ERWARTETEN TEILNEHMER:INNEN




- 4.-5.2. Checkpoint Software Event – CPX (VIECON)
- 26.2.-2.3. European Congress of Radiology – ECR (ACV) 
- 11.-15.3. 19th European St. Gallen Int. Breast Conference (ACV)
- 29.3.-1.4. European Heart Rhythm Association – EHRA (VIECON)
- 1.-5.4. International Conference on Alzheimer's + Parkinson's Diseases - ADPD (ACV)
- 11.-15.4. European Congress of Clinical Microbiology & Infectious Diseases – ESCMID (VIECON) 
- 27.4.-2.5. General Assembly of the European Geosciences Union – EGU (ACV) 
- 2.-6.5. Annual Congress of the European Society for Radiotherapy and Oncology - ESTRO (VIECON)
- 8.-16.5. ViennaUP' 2025 (Rathaus) 
- 14.-17.5. EuroPerio11 (VIECON) 

WIEN

Großveranstaltungen in Wien 2025

KONGRESSE & CORPORATE MEETINGS AB 3.000 ERWARTETEN TEILNEHMER:INNEN

- 4.-7.6. European Renal Association Congress - ERA (ACV)
- 23.-27.6. European Space Agency Living Planet Symposium – ESA LPS (ACV)
- 16.-19.7. World Congress for Psychotherapy (SFU – Sigmund Freud Privat Universität)
- 27.7.-1.8. Annual Meeting of the Association for Computational Linguistics – ACL (ACV)
- 17.-22.8. International Congress of Immunology (ACV)
- 6.-10.9. European Congress of Pathology – ESP (ACV)
- 15.-19.9. Annual Meeting of the European Association for the Study of Diabetes - EASD (VIECON) 
- 11.-12.10. Young Living European Convention (ACV)
- 3.-5.11. Bio Europe (VIECON)
- 11.-13.12. EuroEcho-Imaging – EACVI (VIECON)

Vienna Convention Bureau:
> 260 Anfragen und Bewerbungen
für Kongresse und Corporate Meetings
bis 2038

International Connectivity

International Connectivity Entwicklung Flughafen Wien



2 / 2025

1,9 Mio. Passagiere

+1,4 % im Vgl. zu 2024

Ferner Osten: +33,8 %

Afrika: +3,8 %

Westeuropa: +1,1 %

Osteuropa: +0,1 %

Naher und Mittlerer Osten: -3,1 %

Nordamerika: -9,6 %

der Passagiere im Vgl. zu 2024



1-12 / 2024

31,7 Mio. Passagiere

+7,4 % im Vgl. zu 2023

+0,2 % erstmals über Rekordjahr 2019

234.138 Bewegungen (an & ab)

+5,9 % im Vgl. zu 2023



NEWS

Neu: Singapur

Ab Juni 3x wöchentlich mit Scoot

Quelle: Flughafen Wien

Jahresthema 2025:
„King of Waltz. Queen of Music“

W I E N

Strauss in der Luft und auf Schiene





WALTZ INTO SPACE

VIENNA

NOW ◆ FOREVER

WITH THE
SUPPORT OF



→ THE EUROPEAN SPACE AGENCY

1968

2001:
A Space Odyssey

1977

Voyager
Golden Record

2025

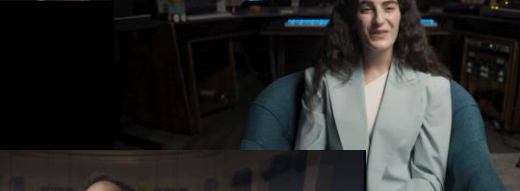
Vienna's Mission:
WALTZ INTO SPACE

VIENNA

HOW A WALTZ BY JOHANN STRAUSS II
BECAME THE SOUNDTRACK OF ZERO GRAVITY.



SPACE ANTHEM



VIENNA
NOW • FOREVER

MARIN AL SOP — Chief Conductor Radio Symphony Orchestra • MATTHIAS RÖDER — Director of the Karajan-Institute • EDUARD STRAUSS — Great-Grandnephew of Johann Strauss II • KARA TALVE — Principal Composer for "The Simpsons" • CARMEN POSSNIG — European Space Agency Astronaut Reserve • BRIAN W. COOK — Assistant Director of Stanley Kubrick • WALTER WIRZOWA — Composer & Professor for Film Music • MARKUS MOOSLECHNER — European Space Agency Consultant

In collaboration with ESA



VIENNA

NOW ♦ FOREVER

BEREITS 6,5 MIO.
VIEWS

WALTZ INTO SPACE

FROM VIENNA



NEW YORK CITY:

Public Screening
in Bryant Park
ab 14:30 Uhr

WIEN:

Public Screening
Strandbar Herrmann
ab 20:30 Uhr

WIEN 31.05.2025:

Konzert der Wiener
Symphoniker im MAK

CEBREROS/SPANIEN DEEP SPACE ANTENNA:

Übertragung ins Weltall
& Public Screening B2B

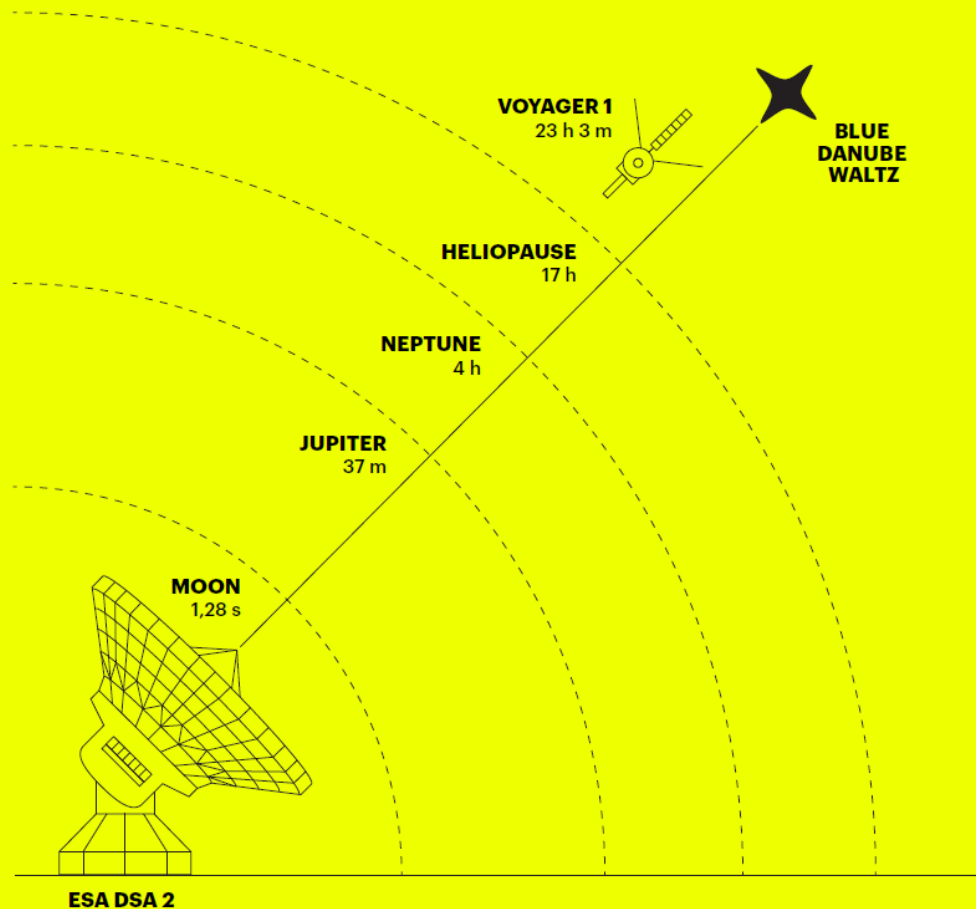
WELTWEIT:

Live-Stream der
Donauwalzer Übertragung
ab 21:30 Uhr

INTO THE UNIVERSE

EINE UNENDLICHE REISE

31.05.2025 UM 21:30 CET
299.792 KM/S



SpaceNotes⁺

SEND YOUR NOTE TO THE STARS!

Damit unsere Mission erfolgreich abheben kann, brauchen wir deine Unterstützung! Sichere dir deine Lieblingsnote aus dem *Donauwalzer* und schicke sie zu den Sternen. Nur wenn alle 13 743 Noten vergeben sind, kann der Wiener Walzer ins Weltall gesendet werden.

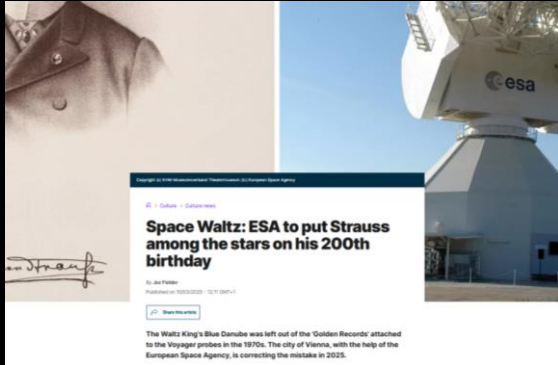
NOTE SICHERN

**BEREITS 4.500
NOTEN VERGEBEN!**
space.wien.info



HIGHLIGHTS DER INTERNATIONALEN MEDIENBERICHTERSTATTUNG

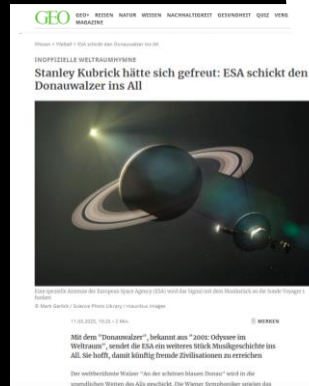
Total Mentions:
rd. 400
Impressions:
rd. 764 Mio.



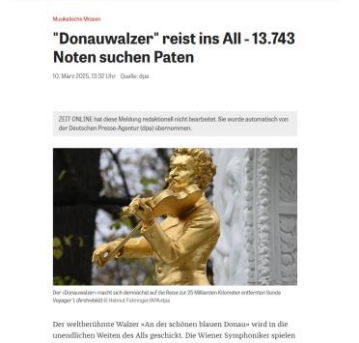
Euronews, International



La Vanguardia, Spanien



GEO, Deutschland



Zeit Online, Deutschland



Rolling Stone, Deutschland



The Mainichi, Japan



MISSION STATEMENT
(ANKÜNDIGUNG)

MISSION LAUNCH
(EVENT)



2024 TEASER | 2025 MISSION

Nov. | Dec. | Jan. | Feb. | Mar. | Apr. | May | June | July | Aug. | Okt. | Nov. | Dec.

Video-Seeding
„Space Anthem“
4.11. -15.12.

King of Waltz
Kampagne:
3.2.-9.3.

Mission-Video-Seeding
10.3.-29.4.

Mission-Update
Mails

King of Waltz
Kampagne:
9.-29.6.

SpaceNotes
21.3.-2.5.

ESA LIVING PLANET
SYMPOSIUM
23.-27.06

Press
Conference
10.3.

Ads Live-Stream
24.-31.5.

Concert &
Transmission
Vienna: 31.5.

Ads Pub.Screen
24.-31.5.

Public Screen
New York/
Wien: 31.5.

Further activities
e.g. Forgotten Golden Record, Astronaut-Sachertorte

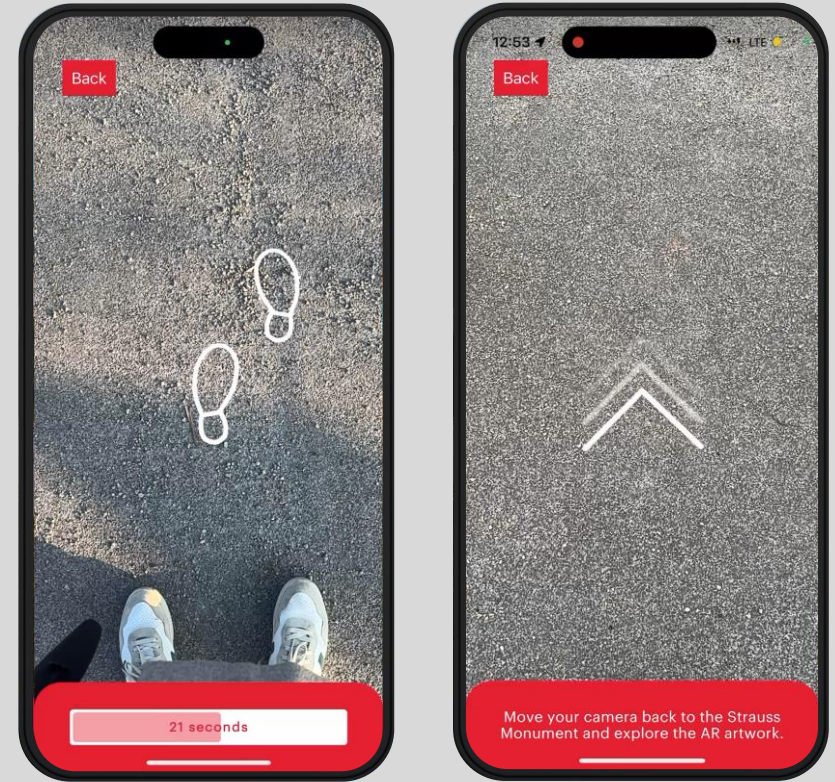
B2B Events



Microsite (german, english, french, italian, spanish, japanese):		
10.3. Focus SpaceNotes	ca. 21.5. Focus Live-Stream	ab 1.6. Focus Recording
Landingpage for further activitites		

App ivie

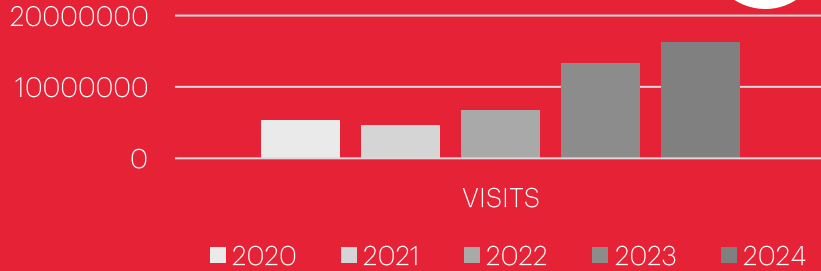
- **NEU:** Erweiterung Strauss-Gamification um Augmented-Reality-Modul
- Erlebbar beim Strauss-Denkmal
- Start: April



Kanäle & Reichweiten

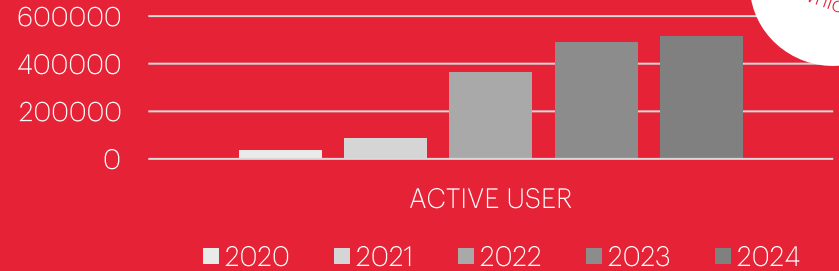
WEBSITES (B2C + B2B)

+35%



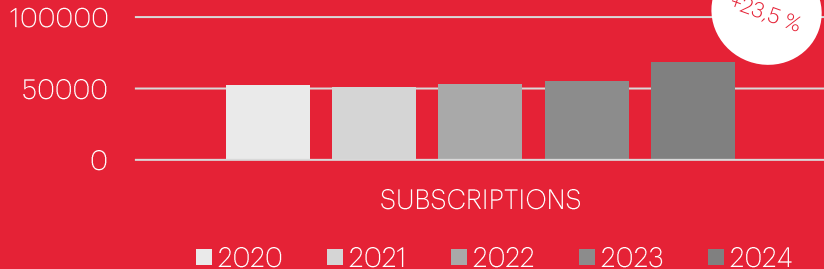
IVIE APP

>1,5 Mio. Downloads



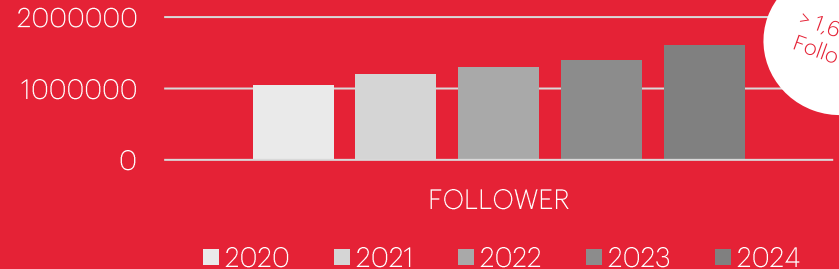
NEWSLETTER (B2C)

+23,5%



SOCIAL MEDIA (B2C + B2B)

> 1,6 Mio. Follower



Vienna City Card

NEU: DISCOUNTS ONLY

- Launch: 3.3.2025
- > 200 Rabattangebote
exkl. öffentliche Verkehrsmittel
- Preis: 9 €
- Kontakt:
christine.kupka@wien.info
judith.weiss@wien.info



Fortführung Grätzel-Bewerbung

GRÄTZEL



SAVE THE DATE
Schwerpunktthema 2026: Kulinarik
7.5.2025

WIEN

VORSCHAU
Visitor Economy Strategie Refresh

Danke für die
Aufmerksamkeit.

wien.info
heartbeat.wien.info
b2b.wien.info
meeting.vienna.info
foto.wien.info
shaping.vienna.info
facebook.com/WienTourismus
youtube.com/Vienna
instagram.com/vienna
tiktok.com/@vienna.info
pinterest.at/viennatouristboard
x.com/WienInfoB2B
x.com/_Vienna_Info_
linkedin.com/company/vienna-tourist-board
linkedin.com/company/vienna-convention-bureau
weibo.com/welcometovienna
wien.info/podcast
#ViennaNow



ivie App



WeChat



Little
Red
Book