



Wichtige Info

für FremdenführerInnen
und BuslenkerInnen



**Sehr geehrte FremdenführerInnen,
sehr geehrte Bus-LenkerInnen,**



die Ein- und Ausstiegsszonen in Wien - insbesondere am Schwedenplatz, bei der Albertina, beim Hundertwasserhaus und am Belvedere - sind beliebte Ziele für unsere Bus-Gäste.

Zu Spitzenzeiten kommt es hier regelmäßig zu Engpässen. Besonders am Schwedenplatz hat das direkte Auswirkungen auf den fließenden Verkehr. Bitte beachten Sie: Eine Betreuung der Zonen mit unseren Operation Managern kann nicht durchgängig erfolgen. Es gibt Situationen, in denen Gruppen nicht zeitgerecht eintreffen oder nicht koordiniert zu den Bussen gebracht werden. Dies führt zu erheblichen Verzögerungen und beeinträchtigt den Verkehrsfluss, da sich der Einstiegsvorgang maßgeblich verlängert.

Um dennoch für alle Gäste einen qualitätsvollen Ein- bzw. Ausstieg zu ermöglichen, möchten die BusbetreiberInnen, die Interessensvertretungen der Wirtschaftskammer Wien, die Stadt Wien und der Wiener Tourismusverband, an das Übereinkommen erinnern, dass die **Busse in den Ein- und Ausstiegsszonen nicht auf Gruppen warten dürfen.**

Für einen reibungslosen Ablauf wird Folgendes empfohlen:

- **Gestaffelter Zugang:** Reisegruppen sollen sich an festgelegten Treffpunkten außerhalb der Ein- und Ausstiegsszone sammeln.
- **Effizientes Boarding:** Die FremdenführerInnen werden ersucht, ihre Koordination untereinander zu optimieren und die Gruppenabwicklung abgestimmt in 5-Minuten-Intervallen zu organisieren.
- **Perfektes Timing:** Der Bus darf erst vorfahren, wenn die vollständige Gruppe mit dem/der FremdenführerIn eingetroffen ist.

Durch konsequente Einhaltung dieser Vorgaben können wir die Buszonen langfristig erhalten und Konflikte vermeiden.

Alle BuslenkerInnen sowie FremdenführerInnen werden gebeten, sich ausnahmslos an dieses Vorgehen zu halten. Das gemeinsame Ziel der Unterzeichnenden: ein geregelter Ablauf, keine unnötigen Wartezeiten, keine Konflikte – und ein entspanntes Reiseerlebnis für unsere Wien-Gäste.

Wir danken für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung.

Mag. Dr. Markus Raab
Leiter Stadt Wien –
Verkehrsorganisation und
technische Verkehrsangelegenheiten

Norbert Kettner
Geschäftsführer WienTourismus

Dr. Ludwig Richard
Obmann Fachgruppe der
Autobus-, Luftfahrt- und
Schiffahrtunternehmen

KommR Gerti Schmidt
Obfrau Fachgruppe der
Freizeit- und Sportbetriebe