

VIENNA VISITOR ECONOMY

SERIES

Feed your soul:
Partnerbeteiligung
Werbekampagne
2021

25. März 2021

WIEN
JETZT ♦ FÜR IMMER



Neue Teamleitung Marktmanagement



Ann-Kathrin Hitz

Teamleitung Marktmanagement

Feed your Soul with ...



Isabella Graf
B2C Kampagnenmanagement



Michael Nagy
Jung von Matt/DONAU
Creative Director



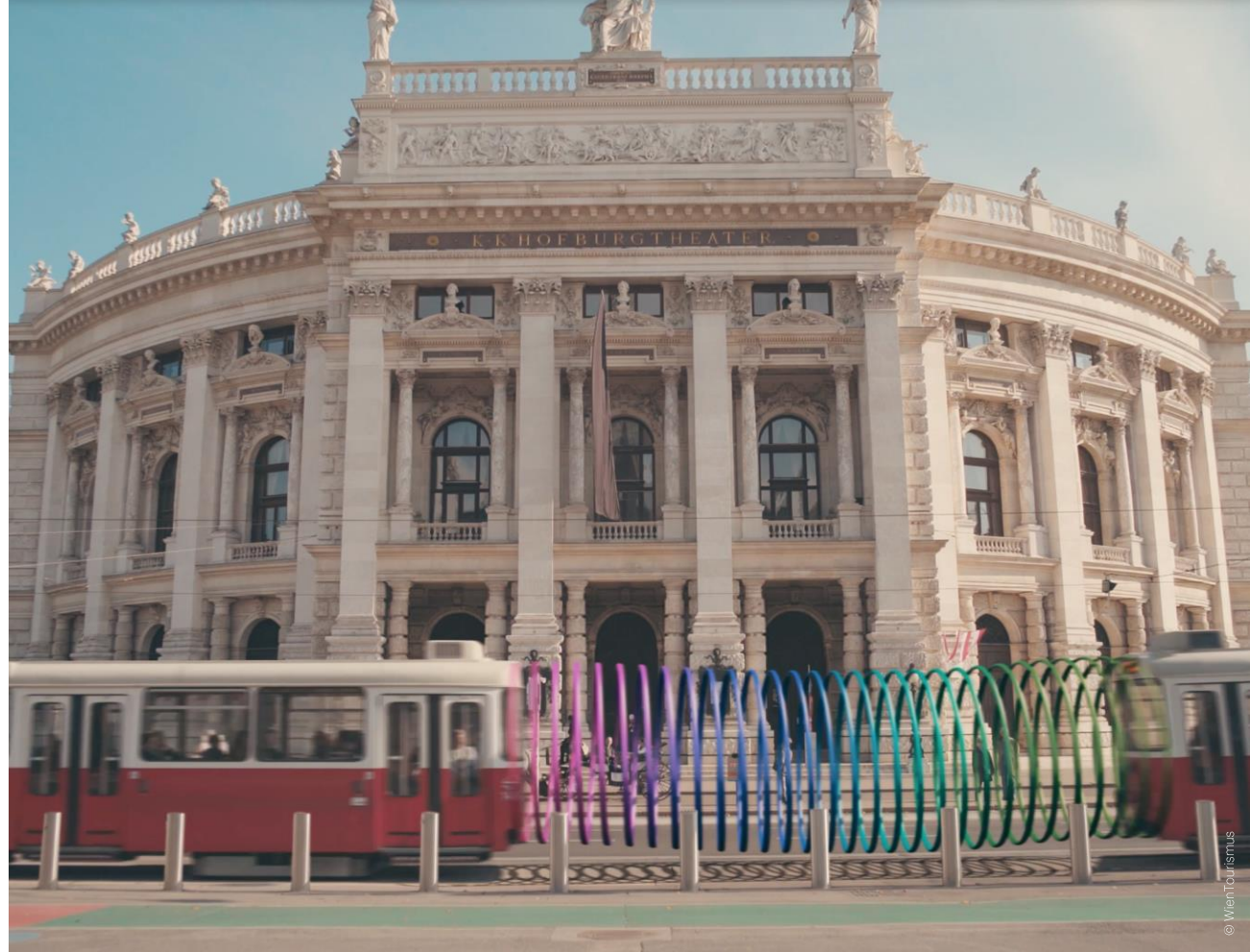
Katharina Colonnelli
Stakeholdermanagement

Feed your Soul with ...

- ... Werbung in Zeiten von Covid – Strategischer Zugang
- ... Flexi-Mode Kampagne „Feed your Soul“ – Das Kreativkonzept
- ... Flexi-Mode Kampagne „Feed your Soul“ – Wann & Wo
- ... Wie profitieren Sie direkt von unseren Aktivierungsmaßnahmen?
- ... Zusammenfassung – Partnerbeteiligung & Next Steps

Werbung in Zeiten von Covid

STRATEGISCHER ZUGANG

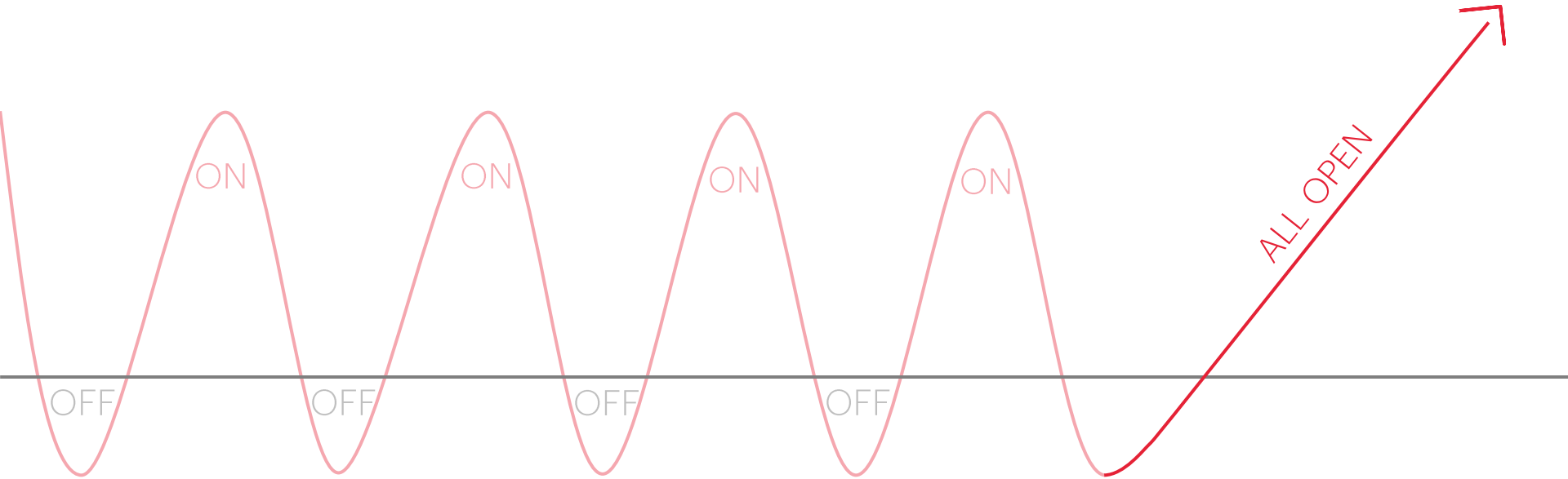


WIEN

Status-Quo

- Reiserestriktionen ausschlaggebend
 - Lösungsansätze noch immer größtenteils nicht geklärt („Grüner Pass“, einheitliche EU-Richtlinien, Impffortschritte, ...)
- Parallele **bilaterale Abmachungen** (Reisekorridore) entstehen
- Einzelne Länder verfügen über Phasenpläne, die internationales Reisen in Aussicht stellen (z.B. UK ab 17.5.)
- Bei Rückkehr zur Reisefreiheit: **enormer kommunikativer Wettbewerb**
 - „Olympics of Tourism Marketing“

Aktivierung durch Kampagnen



Basisbearbeitung
durch SEA, Live-Walks, Video-Seeding

Rückkehr zur (absoluten) Reisefreiheit

- Aufmerksamkeit für Wien durch Berichterstattung
- Parallel in mehreren Märkten ausgespielt
- Gesellschaftsrelevante Thematik – innovativ & auffällig

Big Bang Kampagne

ALL OPEN

ON

ON

ON

Kreislauf aus Lockerungen & Restriktionen der Reisefreiheit

- Kurzfristige Aktivierung für kurzfristige Buchung
- Zeitversetzt in einzelnen Märkten (Reisekorridore)
- Allgemeine Brand Asset Themen: Kultur, Imperiales Erbe, Kulinarik etc.

Flexi-Mode Kampagne

Rückkehr zur (absoluten) Reisefreiheit

- Aufmerksamkeit für Wien durch Berichterstattung
- Parallel in mehreren Märkten ausgespielt
- Gesellschaftsrelevante Thematik – innovativ & auffällig

Big Bang Kampagne

ON

ON

ON

ALL OPEN

Flexi-Mode Kampagne



„FEED YOUR SOUL“
KREATIVKONZEPT



WIEN

Reisende wollen raus aus der Monotonie

- Die letzten Monate waren wir von Monotonie und Stumpfsinn umgeben.
- Immer gleiche Wände im immer gleichen Home Office, auf immer gleichen Spaziergängen mit immer gleichen Menschen.
- Reisende sind vor allem eines: müde, abgestumpft, uninspiriert.

Reisende suchen nach geistiger Wiederbelebung

- Gerade Reisehungrige sehnen sich mehr denn je nach Abwechslung, Kultur, Kunst, Kulinarik, Überraschung und einfach nach neuem, belebendem Input.
- Denn Reisen, das Entdecken neuer Orte, erinnert uns daran, wie sich Leben anfühlen kann.

Wien stillt die Sehnsucht nach Input für die feinen Sinne

- Und kein Ort im nahen Umfeld würde dabei so beleben wie Wien.
- Eine Stadt, die wie keine andere für Kunst und Kultur steht und gleichzeitig den Wert von Kulinarik und Natur so hochhält.
- Und eine Stadt, in der das Wort „Seele“ an jeder Ecke in der Luft liegt.

Wir sprechen kulturbegeisterte Reisende an, die ihre
abgestumpften Sinne wieder mit lebendiger
Inspiration füllen wollen:

Feed your
Soul

Feed your *Soul*

with Vienna feelings.

Feed your *Soul*

with lightness.

Feed your *Soul*

with the taste of Vienna.

Feed your *Soul*

with Art.

Feed your *Soul*

with Wow.

Feed your Soul

wien.info

with the taste of Vienna.

VIENNA

NOW • FOREVER

Feed your
Soul

with the taste of Vienna.

VIENNA
NOW ♦ FOREVER

wien.info

Deine *Seele*
ist hungrig.

Schenk ihr Wien-Geschmack.

WIEN
JETZT ♦ FÜR IMMER

wien.info

Feed your Soul



with art.

VIENNA
NOW • FOREVER

wien.info

Feed your
Soul

with art.

VIENNA
NOW ♦ FOREVER

Deine *Seele*
ist hungrig.

wien.info

Schenk ihr Kunst.

WIEN
JETZT ♦ FÜR IMMER

Feed your *Soul*

with Vienna feelings.

VIENNA
NOW ♦ FOREVER

Deine *Seele* ist hungrig.

Schenk ihr Wien-Gefühl.

WIEN
JETZT ♦ FÜR IMMER

wien.info

Feed your
Soul

with lightness.

VIENNA
NOW ♦ FOREVER

wien.info

Deine *Seele*
ist hungrig.

Schenk ihr Leichtigkeit.

WIEN
JETZT ♦ FÜR IMMER

Feed your Soul

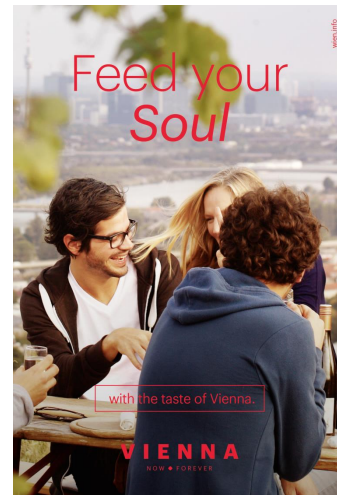
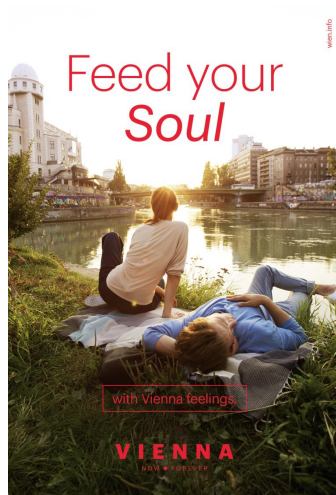
with the taste of Vienna.

VIENNA
NOW ♦ FOREVER

Deine *Seele* ist hungrig.

Schenk ihr Wien-Geschmack.

WIEN
JETZT ♦ FÜR IMMER



Feed
S



VIENNA
NOW ♦ FOREVER

Feed your
Soul



VIENNA

NOW ♦ FOREVER

A young woman with dark hair, wearing a white t-shirt and a black apron, is shown from the chest up. She is holding a chocolate ice cream cone with a wafer cone and is about to take a bite. She is looking off to the side with a slight smile. The background is a blurred city street with buildings and other people. The text "Feed your Soul" is overlaid in red at the top, and "with the taste of Vienna." is overlaid in red below her. At the bottom, the word "VIENNA" is written in large red letters, with "NOW ♦ FOREVER" in smaller red letters underneath.

Feed your
Soul

with the taste of Vienna.

VIENNA

NOW ♦ FOREVER

A young woman with dark hair, wearing a white t-shirt and a black apron, is shown from the chest up. She is holding a chocolate ice cream cone with a white swirl and is about to take a bite. She is looking off to the side with a slight smile. The background is a blurred city street with buildings and other people. The text 'Feed your Soul' is overlaid in red at the top, and 'with the taste of Vienna.' is in a red-bordered box below. At the bottom, the word 'VIENNA' is in large red letters, with 'NOW ♦ FOREVER' in smaller letters below it.

Feed your
Soul

with the taste of Vienna.

VIENNA

NOW ♦ FOREVER

A young woman with dark hair, wearing a white t-shirt and a black apron, is shown from the chest up. She is holding a chocolate ice cream cone with a bite taken out of it. She is looking off to the side with a slight smile. The background is a blurred city street with buildings and other people. The text 'Feed your Soul' is overlaid in red at the top. A red-bordered box contains the text 'with the taste of Vienna.' at the bottom. The brand name 'VIENNA' and the tagline 'NOW ♦ FOREVER' are at the very bottom.

Feed your
Soul

with the taste of Vienna.

VIENNA

NOW ♦ FOREVER

A young woman with dark hair, wearing a white t-shirt and a black apron, is shown from the chest up. She is holding a chocolate ice cream cone with a bite taken out of it. She is looking upwards and to the right. The background is a blurred city street with buildings and other people. The text 'Feed your Soul' is overlaid in red at the top. A red banner with the word 'Now.' is at the bottom, and the 'VIENNA' logo is at the very bottom.

Feed your
Soul

Now.

VIENNA
NOW ♦ FOREVER

Deine Seele
ist hungrig.

Schenk ihr Vorfreude.

WIEN
JETZT & FÜR IMMER

wien.info



Flexi-Mode Kampagne



„FEED YOUR SOUL“
WANN & WO?



WIEN

Vorausschauende Planung in mehreren Märkten für maximale Flexibilität



Wann?

- Start jederzeit möglich (ca. 2 Tage Vorlauf)
- Ausspielung in einzelnen Märkten abhängig von Reise-Barrieren
- Erster Impuls mit Fokus Vorfreude: Citylights in Österreich ab 15.04.



Wo?

- Kurzfristige Auswahl der (Nah-)Märkte
- Gezielte Ansprache von Städten/Regionen mit guten Anbindungsmöglichkeiten (Auto, Bahn, Flugzeug)



Wie?

- Ganzjährige Gültigkeit
- Starker digitaler Fokus & Skalierbarkeit:
Von Vorfreude bis hin zu unmittelbarer Aktivierung

Kampagnenmechanik: 2 Phasen

1. Phase: Aufmerksamkeit schaffen
„FEED YOUR SOUL“

2. Phase: Konkretisierung
„WITH ART, CULTURE, THE TASTE OF VIENNA ...“

- Allgemein: Kategorien z.B. Museen, Wiener Küche
- **Spezifisch: Bewerbung von Partner-Angeboten**



WIEN

Aktivierungs- Maßnahmen

WIE PROFITIEREN SIE DAVON?



WIEN

Unsere Anforderungen an die Partnerbeteiligung 2021



- Learnings aus 2020: Positives Feedback zu Social Wall Mechanik
- Optimierungspotential:
 - **Langfristige Einbindung** ermöglichen
 - Partner sollen von jeglichem Traffic auf die [wien.info](https://www.wien.info) Seite direkt profitieren können (2020: ca. 5 Mio. Unique User)
 - Bewerbung der Partnerangebote durch Kampagnen – gleichzeitig **keine Abhängigkeit von Kampagnen**
 - **Erhöhte Relevanz** v.a. für die DACH-Region durch Angebote in deutscher und englischer Sprache

GASTRONOMIE

KULTUR &
SEHENSWÜRDIGKEITEN

TRADITIONSBETRIEBE/
WIENER ORIGINALE

wien.info

HOTEL

BÜHNE

GASTRONOMIE

KULTUR &
SEHENSWÜRDIGKEITEN

TRADITIONSBETRIEBE/
WIENER ORIGINALE

VIENNA
Soul
Place

HOTEL

BÜHNE

Vienna Soul Dessert

GASTRONOMIE

*Tu deiner Seele etwas Gutes:
Yoga im Museum*

*Vienna Soul Listening:
Concert at the Rooftop*

KULTUR &
SEHENSWÜRDIGKEITEN

TRADITIONSBETRIEBE/
WIENER ORIGINALE



Tour „Wiener Seele“

*Soulfood at 9:
Free Breakfast*

*Feed your Soul with
a special glimpse
behind the scenes*

BÜHNE

HOTEL

*Vienna Soul Drink
for free*

Wie kommt Ihr „Vienna Soul“ Angebot auf
wien.info?



1) Sie stellen ein „Vienna Soul“ Angebot zusammen oder verwenden ein bestehendes Angebot.

Das Angebot muss auf Ihrer eigenen Website oder z.B. einem Event auf Facebook platziert werden idealerweise auf englisch und deutsch!

The screenshot displays two versions of the Hotel Sacher website. The top version is in English, showing a '3 Nights' offer with a 'BOOK NOW' button. The bottom version is in German, showing a '3 Nächte' offer with a 'JETZT BUCHEN' button. The German offer details are as follows:

- Kostenlose Stornierung bis 12 Uhr am Anreisetag
- Gratis-Parken oder -Transfer vom/zum Bahnhof
- Frühstück inklusive
- Süße Überraschung
- Sacher Cuvée als prickelnder Aperitif
- Fünf-Gänge-Menü inkl. Weinbegleitung für zwei Personen in einem „Sacher Sépáree“ oder dem Restaurant Rote Bar

Beispiel: HOTEL



2) Sie posten das Angebot auf **Instagram** oder **Twitter** mit unserem Kategorie-Hashtag

Sie müssen den **von uns vorgegebenen Kategorie-Hashtag** verwenden. Dieser wird Ihnen via E-Mail geschickt.



Beispiel: HOTEL



2) Sie posten das Angebot auf **Instagram** oder **Twitter** mit unserem Kategorie-Hashtag

Sie müssen den **von uns vorgegebenen Kategorie-Hashtag** verwenden. Dieser wird Ihnen via E-Mail geschickt.



HOTEL (deutsch)
#WienerHotelSeele



HOTEL (englisch)
#ViennaSoulHotel

Beispiel: HOTEL



3) Sie schicken den Link zum Angebot auf Ihrer Website an feedyoursoul@wien.info

The screenshot displays the Hotel Sacher website interface. At the top, the English URL <https://www.sacher.com/en/vienna/sacher-cuisine/> is highlighted with a red box. A red arrow points from this URL to the German URL [sacher.com/de/wien/sacher-kulinarik/](https://www.sacher.com/de/wien/sacher-kulinarik/), which is also highlighted with a red box. The German page features a 3-night offer with the following amenities:

- Kostenlose Stornierung bis 12 Uhr am Anreisetag
- Gratis-Parken oder -Transfer vom/zum Bahnhof
- Frühstück inklusive
- Süße Überraschung
- Sacher Civiée als prickelnder Aperitif
- Fünf-Gänge-Menü inkl. Weinbegleitung für zwei Personen in einem „Sacher Séparée“ oder dem Restaurant Rote Bar

Beispiel: HOTEL



3) Sie schicken den Link zum Angebot auf Ihrer Website an feedyoursoul@wien.info

Nur dadurch können wir auf wien.info direkt auf Ihr Angebot verlinken!



sacher.com/de/wien/sacher-kulinarik/



Deine Seele ist hungrig. Schenk ihr einzigartige Genuss-Momente mit unserem Kulinarik-Package: 3 Nächte mit kostenloser Stornierung bis 12 Uhr am Anreisetag, inklusive Fünf-Gänge-Menü für zwei Personen
#WienerHotelSeele



sacherhotels
Sacher Hotels

JETZT BUCHEN



Feed your soul with unique moments of indulgence and our Sacher Cuisine Package: 3 nights with free cancellation until 12 pm at the day of arrival, including an exclusive five-course dinner for two persons.
#ViennaSoulHotel



sacherhotels
Sacher Hotels

BOOK NOW



https://www.sacher.com/en/vienna/sacher-cuisine/

Beispiel: HOTEL



4) Sie erhalten von uns das „Vienna Soul Place“ Siegel und können es auf Ihrer Angebots-Seite platzieren.

Eine kurze Anleitung mit allen Schritten erhalten Sie via E-Mail von uns!

The screenshot displays two browser windows. The top window shows the Hotel Sacher Vienna website with a navigation menu and a 'BOOK NOW' button. The bottom window shows the Hotel Sacher Wien website, featuring a 'JETZT BUCHEN' button and a 'VIENNA Soul Place' seal. A list of amenities is visible:

- Kostenlose Stornierung bis 12 Uhr am Anreisetag
- Gratis-Parken oder -Transfer vom/zum Bahnhof
- Frühstück inklusive
- Süße Überraschung
- Sacher Cuvée als prickelnder Aperitif
- Fünf-Gänge-Menü inkl. Weinbegleitung für zwei Personen in einem „Sacher Sépàrèe“ oder dem Restaurant Rote Bar

Beispiel: HOTEL



Feed your soul with a great art experience in Vienna and lots of beautiful memories, especially when enjoying it together. Get -10% on group tickets (max. of 4) #ViennaSoulCulture

__account_name__
Instagram



Feed your soul with great Viennese cuisine and get a welcome drink for free #ViennaSoulFood

__account_name__
Instagram



Feed your soul with some happiness behind glass. We are happy to welcome you with a free tour through our Snowglobe manufacture #ViennaSoulOriginal

__account_name__
Instagram



Feed your soul with a great evening and happy memories with Beethoven's 'Ode to Joy' and a free welcome drink #ViennaSoulEvent

__account_name__
Instagram



Feed your soul with some good sleep and a free breakfast for two! #ViennaSoulHotel

__account_name__
Instagram

GASTRONOMIE
#ViennaSoulFood
#WienerGastroSeele

KULTUR & SEHENSWÜRDIGKEITEN
#ViennaSoulCulture
#WienerKulturSeele

HOTEL
#ViennaSoulHotel
#WienerHotelSeele

TRADITIONSBETRIEBE/
WIENER ORIGINALE
#ViennaSoulOriginal
#WienerOriginalSeele

BÜHNE
#ViennaSoulEvent
#WienerEventSeele



WIEN.INFO

LETZT FÜR IMMER

Sightseeing Musik & Bühne Einkaufen, Essen & Trinken Lifestyle & Szene Noch mehr Wien Hotels & Resorts

Deine Seele ist hungrig. Schenk ihr Wien.

Nach monatelangem Herumsitzen in den eigenen vier Wänden mit Home-Office, Binge-Watching und Essen vom Lieferservice, fühlen wir uns innerlich ausgehungert. Die Sehnsucht, seine abgestumpften Sinne wieder mit lebendiger Inspiration zu füllen ist groß.

Wien liefert genau die Art von Seelennahrung, die den leeren Geist wiederbelebt. Eine Stadt, die wie keine andere für Kunst und Kultur steht und gleichzeitig den Wert von Kulinarik und Natur so hochhält, dass er einem überall begegnet. Und eine Stadt, in der das Wort „Seele“ an jeder Ecke in der Luft liegt und genau deshalb unser Innerstes berühren kann.

Unsere „Vienna Soul Places“ versorgen deine ausgehungerte Seele wieder mit lebenswichtiger Nahrung in Form von Kunst, Kultur, Kulinarik und besonderen, echten Momenten, die man nur in Wien erleben kann.

VIENNA CITY CARD Experience Edition Neu: 25 €

- Zugang zu einzigartigen Wien-Erlebnissen
- Exklusive Zutritte & Einblicke hinter die Kulissen
- Zahlreiche privilegierte Erlebnisse
- 30% Rabatt in Gastronomiebetrieben
- Ein Jahr lang gültig

WEITERE INFOS

Zusammenfassung

PARTNERBETEILIGUNG
& NEXT STEPS



WIEN

Alle Schritte auf einen Blick

WAS BENÖTIGEN WIR VON IHNEN?

1. Angebot zusammenstellen und auf Ihrer Webseite platzieren
2. Angebot auf Instagram oder Twitter posten mit „Kategorie-Hashtag“
3. Link zum Angebot senden an feedyoursoul@wien.info
4. Erhalt des „Vienna Soul Place“ Siegels für Ihre Angebotsseite

Ihre Benefits als Partner:

GANZJÄHRIGE
AUFMERKSAMKEIT
FÜR IHRE ANGEBOTE!



B2C & B2B TARGETING

**BIG BANG
KAMPAGNEN**

**FLEXI-MODE
KAMPAGNE**
„FEED YOUR SOUL“

**BASIS-
BEARBEITUNG**
(SEA, VIDEO-SEEDING,
SOCIAL MEDIA)

**SÄMTLICHE
WIEN.INFO
VERLINKUNGEN**

WIEN.INFO

WIEN
JETZT • FÜR IMMER

Sightseeing Musik & Bühne Einkaufen, Essen & Trinken Lifestyle & Szene Noch mehr Wien Hotels & Reiseinfos

**Deine Seele ist hungrig.
Schenk ihr Wien.**

Nach monatelangem Herumsitzen in den eigenen vier Wänden mit Home-Office, Binge-Watching und Essen vom Lieferservice, fühlen wir uns innerlich ausgehungert. Die Sehnsucht, seine abgestumpften Sinne wieder mit lebendiger Inspiration zu füllen ist groß.

Wien liefert genau die Art von Seelennahrung, die den leeren Geist wiederbelebt. Eine Stadt, die wie keine andere für **Kunst** und **Kultur** steht und gleichzeitig den Wert von **Kulinarik** und **Natur** so hochhält, dass er einem überall begegnet. Und eine Stadt, in der das Wort „**Souls**“ an jeder Ecke in der Luft liegt und genau deshalb unser Innerstes berühren kann.

Unsere „Vienna Soul Places“ versorgen deine ausgehungerte Seele wieder mit lebenswichtiger Nahrung in Form von Kunst, Kultur, Kulinarik und besonderen, echten Momenten, die man nur in Wien erleben kann.

Suche
Suchergebnisse auf Karte anzeigen

VIENNA CITY CARD
Vienna City Card Experience Edition
Neu: 25 €

- Zugang zu einzigartigen Wien-Erlebnissen
- Exklusive Zutritte & Einblicke hinter die Kulissen
- Zahlreiche vergünstigte Erlebnisse
- 20% Rabatt in Gastronomiebetrieben
- Ein Jahr lang gültig

WEITERE INFOS

Feed your soul with some happiness...
Feed your soul with a great evening and...
Feed your soul with some good sleep...

LEARN MORE **BOOK NOW** **BOOK NOW**

Timing

*Pfingsten
AT: 22.bis
24.05.*

KW 12
22. bis 28.3.

KW 13
29.3. bis 4.4.

KW 14
5. bis 11.4.

KW 15
12. bis 18.4.

KW 16
19. bis 25.4.

KW 17
26.04. bis 2.5.

“Feed your Soul” DISPLAY
Start flexibel!*

“Feed your Soul”: SOCIAL MEDIA
Start flexibel!*

FIX: “Feed your Soul” Citylights in AT
(Vorfreude)
15.04. bis 28.04.



Ab sofort möglich: Posting Ihrer Angebote

Ab 08.04. Erste Angebote live auf wien.info

**Je nach Öffnungsschritten: Hotellerie/Gastro*

VIENNA
Soul
Place



Next Steps

- Anleitung zur Angebots-Platzierung folgt via E-Mail am 26.03.
- Posting der Angebote: laufend möglich
- Go-Live der ersten Angebote auf wien.info am 08.04.
- Kampagnen-Start „Feed your Soul“ Vorfreude-Citylights in AT: 15.04.
- Updates zum Start der Digitalkampagne in Märkten: laufend

Ansprechpartnerin bei Rückfragen:

Katharina Colonnelli, feedyoursoul@wien.info

Feed your *Soul.*

with WHAT?!

WIEN

W I E N

JETZT ♦ FÜR IMMER

wien.info

shaping.vienna.info

facebook.com/WienTourismus

facebook.com/LGBTVienna

youtube.com/Vienna

instagram.com/viennatouristboard

twitter.com/WienInfoB2B

weibo.com/welcometovienna

#ShapingVienna

#ViennaNow

WeChat

