

TOURISMUS- KONZEPT 2015

Abschlussbericht

WWW.WIEN.INFO

WIEN
JETZT ODER NIE

NÄCHTIGUNGS- UND UMSATZZIELE „ÜBERERFÜLLT“

Mit dem Tourismuskonzept Wien 2015 demonstrierte die Wiener Tourismuswirtschaft im Jahr 2009, gerade als die internationale Finanz- und Wirtschaftskrise auch den Städtetourismus mit voller Wucht traf, Optimismus: Mit der Kurzformel „100+1 und jetzt“ wurde das Ziel formuliert, ausgehend vom damaligen Rekordjahr 2008 die Zahl der jährlichen Gästenächtigungen in Wien bis 2015 um mehr als 1 Million zu steigern, im selben Zeitraum sollten auch die jährlichen Nächtigungsumsätze um 100 Millionen Euro zulegen.

Die Entwicklung in den darauf folgenden Jahren hat gezeigt, dass die zuversichtliche Grundhaltung der Strategie richtig und die gemeinsamen Umsetzungsanstrengungen erfolgreich waren. Die tatsächlichen Ergebnisse haben sogar die optimistischsten Erwartungen übertroffen: Nach einem krisenbedingten Rückgang im Jahr 2009 zogen die Gästenächtigungen bereits 2010 wieder signifikant an. Bereits 2011 wurde mit 11,4 Millionen das im Tourismuskonzept formulierte Nächtigungsziel „übererfüllt“, nach den Rekordjahren 2012 und 2013 werden für 2014 bereits mehr als 13 Millionen Nächtigungen erwartet. Auch das Umsatzziel wird voraussichtlich Ende 2014 und somit vor der selbst gesteckten Frist erreicht, wenn auch mit weniger Leichtigkeit als bei den Nächtigungszuwächsen. Ein Indiz für den harten Konkurrenzkampf in der Wiener Hotellerie, der sich nicht zuletzt durch den Bettenzuwachs der letzten Jahre verschärft hat und der nach wie vor vielfach über den Zimmerpreis geführt wird.

SUBSTANTIELLE FORTSCHRITTE BEI DESTINATIONS- MANAGEMENT & -MARKETING

Zur Erreichung der ambitionierten Ziele definierte das Tourismuskonzept eine Vielzahl von Initiativen und Maßnahmen, um die Angebotspalette aus Sicht der Wien-Gäste – vom Ankommen am Bahnhof oder Flughafen, über den Hotelaufenthalt bis zu Gastronomie, Shopping und Kulturgenuss – zu optimieren. Die wichtigsten Fortschritte und tourismusrelevanten Entwicklungen im Zeitraffer:

2010

- Verbesserte Gestaltung der Willkommenssituation am Flughafen Wien
 - Umsetzung eines Willkommenskonzepts für die Umbauphase des Westbahnhofs
 - Verkehrsfreigabe Wiener Nordumfahrung S1 und erster Abschnitt Nordautobahn A5 Richtung Brno
 - Neue Schiffsstation City am Schwedenplatz
 - Nachtbetrieb der U-Bahn am Wochenende
 - U2-Verlängerung bis Aspernstraße
 - Verbesserung der Qualität der Lautsprecherdurchsagen bei den Wiener Linien
 - Zentraler Verkauf tagesaktueller Halbp reis- und Restkarten für Konzerte und Veranstaltungen in der Tourist-Info Albertinaplatz
 - Einführung eines neuen Filmfördermodells
 - 1. Pop-Fest am Karlsplatz
 - Revitalisierung des Brunnenmarkts abgeschlossen
 - Fertigstellung der Praterstern-Neugestaltung
 - Fertigstellung der Bürostandorte Viertel Zwei und Siemens City
 - Eröffnung Jean-Nouvel-Hochhaus am Donaukanal (inkl. Design Center und Hotel)
 - Neueröffnung der Therme Wien Oberlaa
 - Kongress-Highlight: Internationaler AIDS-Kongress mit mehr als 20.000 TeilnehmerInnen
 - Relaunch der Website **www.wien.info** des WienTourismus sowie der Branchen-Website **b2b.wien.info**
 - Entwicklung einer Social-Media- und Mobile-Web-Strategie des WienTourismus, Launch einer Wien-Fanseite auf Facebook
 - 10,9 Millionen Gästenächtigungen
-

2011

- Fertigstellung Westbahnhof & Bahnhof-City Wien-West
- Umsetzung eines Willkommenskonzepts und Verbesserung des Leitsystems am Bahnhof Wien-Mitte
- Runderneuerung City Airport Train
- Präsentation eines prototypischen „Wien-Taxis“
- Englischsprachige Durchsagen bei den Wiener Linien
- Erste kostenlose W-LAN-Hotspots im öffentlichen Raum
- Eröffnung P&C Weltstadthaus Kärntner Straße
- Eröffnung 21er Haus
- Revitalisierung des Otto Wagner Schützenhauses am Donaukanal
- Neue Sperrstundenregelung für Diskotheken und Clubs
- Relaunch Internetauftritt Vienna Convention Bureau
www.vienna.convention.at
- Neues Buchungsportal des WienTourismus (HRS)
- Vereinfachung der Visa-Ausstellung in mehreren arabischen Ländern und Indien; seit 2012 auch in China
- **11,4 Millionen Gästenächtigungen**

2012

- Eröffnung Flughafen-Terminal 3 („Skylink“) mit neuer Tourist Info
- Baubeginn Bahnverbindung Flughafen Wien – Ostbahn
- Fertigstellung Bahnhof Wien Mitte (inkl. neuem CAT-Terminal)
- Fertigstellung Westbahn-Neubaustrecke Wien-St. Pölten
- Spatenstich Verlängerung U1 zur Therme Wien
- Neue Elektrobusse in der City
- Bedienung von Fahrscheinautomaten in zehn Fremdsprachen
- Neues BesucherInnenzentrum Schloss Schönbrunn
- Eröffnung des neuen Sängerknaben-Konzertsaals „MuTh“
- Eröffnung der „Music City“ (Akademie für Jazz und Populärmusik) im Gasometer
- Waldseilpark Kahlenberg als neue Outdoor-Attraktion
- Vienna Convention Bureau = Zertifizierungsstelle für „Green Meetings“
- Themenjahr zum 150. Geburtstag von Gustav Klimt
- **12,3 Millionen Gästenächtigungen**

2013

- Modernisierung Terminal 1 am Flughafen Wien abgeschlossen
- Intervallverdichtung bei den Wiener Linien, Verlängerung der U2 bis Seestadt Aspern
- Eröffnung Einkaufszentrum „The Mall“ am Bahnhof Wien Mitte
- Eröffnung WU-Campus Prater
- Spatenstich Sigmund Freud Universität
- Wiedereröffnung Kunstkammer im Kunsthistorischen Museum
- Renovierung Stadtpalais Liechtenstein & Winterpalais des Prinzen Eugen von Savoyen abgeschlossen
- Umbau Opernpassage Karlsplatz abgeschlossen
- Fertigstellung Donau City Tower DC 1 (inkl. Hotel und höchstgelegener Bar Österreichs)
- Wiedereröffnung der Sofiensäle als Hotel- und Wohngebäude sowie Ausstellungs- und Veranstaltungshalle
- Umgestaltung Mariahilfer Straße – Pilotphase
- Leitbild Schwedenplatz / Morzinplatz
- Neue Gay- & Lesbian-Marketingstrategie des WienTourismus
- **12,7 Millionen Gästenächtigungen**

2014

- Eröffnung Einkaufszentrum „BahnhofCity Wien Hauptbahnhof“ – neuer Tourismus-Informationsschalter im ÖBB-Infopoint (Oktober)
- Fertigstellung Verkehrsstation Hauptbahnhof – direkte Fernverkehrsverbindung zum Flughafen Wien (Dezember)
- Beschleunigung Bahnverbindung Prag-Wien (Dezember)
- Spatenstich für Ausbau des Schifffahrtszentrums Reichsbrücke
- Baubeginn 3-spuriger Autobahnausbau Wien-Flughafen (A4)
- Integrierte Verkehrsauskunft für alle Verkehrsmittel „smile“ in Testphase
- Spatenstich Umbau Mariahilferstraße
- Fertigstellung Goldenes Quartier und Fußgängerzone Bognergasse-Seitzergasse
- (Wieder-) Eröffnung Verkehrsmuseum Remise
- Wiedereröffnung Bestattungsmuseum auf dem Zentralfriedhof
- 150 Jahre Museum für Angewandte Kunst (MAK)
- 75. Todestag Sigmund Freud
- American Football-Europameisterschaft in Wien
- Südkorea wird als neuer Markt aktiv von WienTourismus bearbeitet.
- Umzug WienTourismus an den Standort Wien Mitte
- Umbau Tourist Info Albertinaplatz
- **Prognose: über 13 Millionen Gästenächtigungen**

VOM TOURISMUSKONZEPT 2015 ZUR TOURISMUSSTRATEGIE 2020

Mit der vorzeitigen Erreichung der für 2015 gesetzten Ziele hat das Tourismuskonzept 2015 seine Funktion erfüllt. Eine Reihe von Forderungen und Maßnahmenempfehlungen bleiben jedoch nach wie vor aufrecht – und wurden in die neue Tourismusstrategie 2020 „Global.Smart.Premium“ übernommen, u.a.:

- Beschleunigter Bahnausbau Richtungen Norden, Osten und Süden
- Moderner Terminal für internationalen Busverkehr
- Kapazitätsausbau Flughafen Wien – rechtliche Voraussetzungen für 3. Piste
- Transparente Nichtraucherregelung für die Gastronomie
- Ausbau des kostenlosen W-LAN-Angebots in Hotels, Gastronomie und öffentlichem Raum
- Durchsetzung hoher Taxi-Qualitätsstandards
- Qualitätsvolle, fußgängerfreundliche Gestaltung des öffentlichen Raums
- Offensive Vermarktung Wiens als Drehort für internationale Filmproduktionen
- Flexibilisierung der Ladenöffnungszeiten
- Anhebung des Budgets der Österreich Werbung

Bleiben Sie dran!

Die neue Tourismusstrategie „Global.Smart.Premium“ setzt den nächsten Schritt für eine erfolgreiche Weiterentwicklung der Destination Wien und richtet den Blick bereits auf das Jahr 2020. Jetzt nachzulesen unter **tourismusstrategie2020.wien.info**.

Bleiben Sie dran und entwickeln Sie mit!

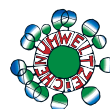
Ihr WienTourismus

Herausgeber:
WienTourismus
Stabstelle Strategische Destinationsentwicklung
Invalidenstraße 6, 1030 Wien

T +43-1-21114-0
F +43-1-21114-700
strat@wien.info
www.wien.info

Text:
Europaforum Wien – Zentrum für Städtedialog und Europapolitik
www.europaforum.or.at

Wien, Oktober 2014



WIEN
JETZT ODER NIE
