

Wiener Tourismuskonferenz 2019

WIEN

Auszeichnungen 2019

- Effie-Awards:
2x Gold
- CCA:
2x Gold, 4x Silber, 3x Bronze
- Staatspreis Marketing
- Internat. SABRE-Award in Gold
- Annual Multimedia Award in Gold
- webAD: 1x Gold, 2x Bronze
- ADC Deutschland: Silber



© WienTourismus

WIEN

Personalia

- Sabine Haag als interimistische Direktorin des Kunsthistorischen Museums Wien verlängert
- Jan Nast seit 1.10.2019 neuer Intendant der Wiener Symphoniker
- Andrea Zsutty ab 1.12.2019 neue Direktorin des ZOOM Kindermuseums
- Leopold Museum bleibt unter Hans-Peter Wipplingers Leitung

Personalia

- Peter Aufreiter ab 1.1.2020 neuer Direktor im Technischen Museum Wien
- Kay Voges ab Saison 2020/21 neuer Direktor des Volkstheaters
- Agnes Husslein-Arco ab 2022 Direktorin des neuen Heidi Horten Museums im Hanuschhof

News

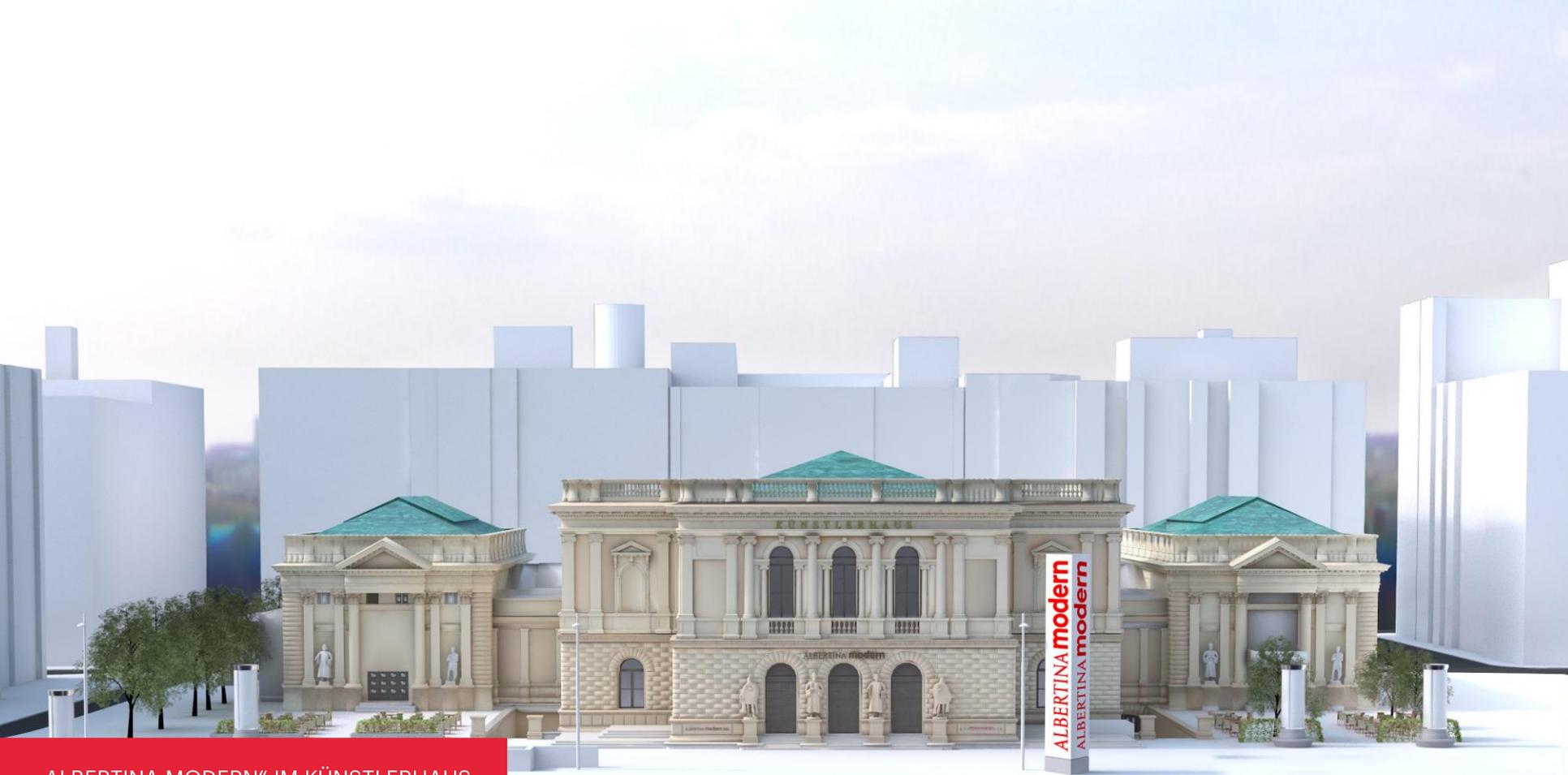
- Verleihung des Europäischen Kulturpreises in der Wiener Staatsoper am 20.10.2019: Ausgezeichnet wurden u. a. die Wiener Staatsoper, Sophia Loren, Vivienne Westwood, Gordon Getty
- Besucherzentrum in der Wiener Staatsoper: ab Saison 2020/21
- Netflix-Serie „Freud“: ab Frühjahr 2020 in 148 Millionen Haushalten weltweit
- Sigmund Freud Museum: Wiedereröffnung Mai 2020



ARRIVAL CENTER SCHÖNBRUNN

© SKB_Dieter Nagl_Arrival Center Schönbrunn

WIEN



„ALBERTINA MODERN“ IM KÜNSTLERHAUS

© Satek

WIEN

News

- MQ Terrasse und MQ Libelle auf dem Leopold Museum: voraussichtlich ab Frühjahr 2020
- Volkstheater: spielt von Jänner bis voraussichtlich September 2020 wegen Sanierung in der Halle E des MQ
- Raimund Theater: Wiedereröffnung nach Sanierung ca. Herbst 2020
- Universitäten ziehen in die ehemalige Postsparkasse



HEIDI HORTEN MUSEUM

© Heidi Horten Collection

WIEN



KaDeWe-KAUFHAUS WIEN

WIEN

© OMA

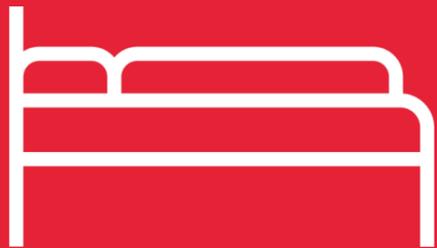
Zwischenbilanz
Wien 1 – 9 / 2019

+ 19,8 %

€ 628 MIO. NETTONÄCHTIGUNGSSUMSATZ
JÄNNER - AUGUST 2018



WIEN



+7,8%

12,9 MIO. NÄCHTIGUNGEN
JÄNNER - SEPTEMBER 2019

Top 10 Herkunftsländer: Alle Unterkünfte

NÄCHTIGUNGEN JÄNNER BIS SEPTEMBER 2019

1	Deutschland	+ 6,3 %	6	Spanien	+ 33,3 %
2	Österreich	+ 2,1 %	7	China	+ 5,4 %
3	USA	+ 8,0 %	8	Frankreich	+ 12,7 %
4	Italien	+ 18,5 %	9	Russland	+ 3,7 %
5	Großbritannien	- 0,2 %	10	Schweiz	+ 5,9 %

QUELLE: MA23 – DEZERNAT STATISTIK/WIENTOURISMUS

Hotels & Pensionen: Vorschau Bettenentwicklung

HOTELMARKT WIEN

Periode	Betriebe	Zimmer	Betten
Ende 2018	428	34.337	68.311
Entwicklung 2018-2019	-0,47%	1,49%	1,59%
Ende 2019 (Planzahlen)	426	34.848	69.396
Ende 2020 (Planzahlen)	437	37.112	73.968
Ende 2021 (Planzahlen)	443	37.903	75.550
Ende 2022 (Planzahlen)	444	38.197	76.138
Entwicklung 2018-2022	3,74%	11,24%	11,46%

QUELLE: MA23 – DEZERNAT STATISTIK, EIGENE RECHERCHE

Tourismusstrategie 2020 Statusbericht

Tourismusstrategie 2020

ZIELE 2019

	IST	Soll
Nächtigungen	+7,8%	+5%
Beherbergungsumsatz	+19,8%	+7,5%
Neue Flugverbindungen	26	von 20

2020

TOURISMUS IN WIEN

+ 5

MILLIONEN NÄCHTIGUNGEN

+ 20

DIREKTE FLUGVERBINDUNGEN

+ 400

MILLIONEN €
NÄCHTIGUNGSSUMSATZ

WIEN

Wiener Tourismusstrategie 2020

WELTWEIT, WELTOFFEN, BESTENS VERNETZT UND RELEVANT



© WienTourismus/Peter Rigaud

SMART



© WienTourismus/Peter Rigaud

GLOBAL



© WienTourismus/Paul Bauer

PREMIUM

WIEN

Destinationsentwicklung - Global

NEUE DIREKTFLUG-VERBINDUNGEN 2019 & 2020

2019

- Bordeaux – Volotea – seit 12.4.
- Montreal – Austrian Airlines – seit 29.4.
- Guangzhou/Ürümqi – China Southern – seit 18.6.
- Sharjah – Air Arabia – seit 15.9.
- Liverpool – Lauda(motion) – ab 27.10.
- Bremen – Wizz Air – ab 17.12.

2020

- Santander – Lauda(motion) – ab April

27

NEUE DIREKT-FLUGVERBINDUNGEN
SEIT 2016



Wiener Tourismusstrategie 2020

INNOVATIV, INTELLIGENT, ZUM NUTZEN VON WIEN-GÄSTEN UND WIENERINNEN



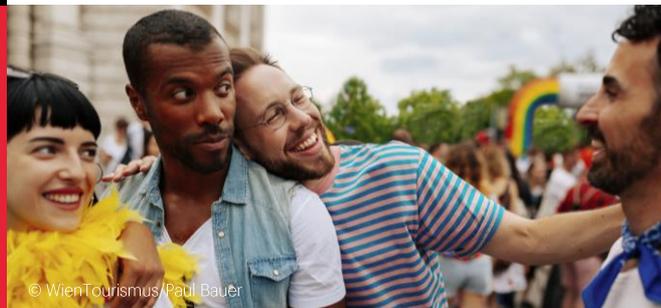
© WienTourismus/Peter Rigaud

SMART



© WienTourismus/Peter Rigaud

GLOBAL



© WienTourismus/Paul Bauer

PREMIUM

WIEN

Destinationsentwicklung – Smart

VIENNA CITY CARD

- Volle **Mobilität**:
 - Flughafen Transfer – mit allen Linien & inkl. City Check-In
 - Hop-On Hop-Off
 - inkl. öffentliche Verkehrsmittel
- **Flexibilität** für den Gast: Vorteile für die Dauer des Aufenthalts
- **Familienfreundlich**: Kinder fahren gratis



Vienna City Card

KOOPERATION MIT WIEN TICKET

- Online Ticketportal
- Online Kauf von Tickets mit Vienna City Card-Ermäßigung bereits bequem vor Reiseantritt
- Soft Start bis April 2020



© WienTourismus_Peter Rigaud

Vienna City Card – The Official City Card

PROFITIEREN SIE VOM ERFOLG
DER VIENNA CITY CARD

- Christine Kupka
WienTourismus
christine.kupka@wien.info
- Nina Wolf
DocLX
nina.wolf@viennacitycard.at



Wiener Tourismusstrategie 2020

MIT ANSPRUCH AUF EXZELLENTER QUALITÄT



© WienTourismus/Peter Rigaud

SMART



© WienTourismus/Peter Rigaud

GLOBAL



© WienTourismus/Paul Bauer

PREMIUM

WIEN

Destinationsentwicklung - Premium

HIGHLIGHTS: KONGRESSE & TAGUNGEN 2020

Wann	Wer	Wo	PAX
12.-15.2.	Congress of the Europ. Crohn's & Colitis Organisation	Messe Wien	8.000
11.-15.3.	Europ. Congress of Radiology	ACV	23.000
3.-8.5.	General Assembly of the Europ. Geosciences Union	ACV	16.500
11.-13.6.	Congress of the Europ. Society for Pediatric Dermatology	Hofburg	1.000
24.-27.6.	Europ. Association of Psychosomatic Medicine	Hofburg	800
5.-9.9.	Congress of the Europ. Respiratory Society	Messe Wien	18.000
21.-25.9.	Meeting of the Europ. Association for the Study of Diabetes	Messe Wien	15.000
23.-27.9.	Congress Europ. Academy of Dermatology & Venerology	ACV	13.000

WIEN

Marketing Highlights 2019

Vorschau 2020



© WienTourismus/Arsen_Galstyan

WIEN



© WienTourismus/Arsen_Galstyan

WIEN

EuroPride 2019

BE CELEBRATED

- 1.-16.6.2019
- B2B- & B2C-Aktivitäten
z.B. Hochzeit Siri & Alexa
- Internationale Berichte über Wien
mit 16,9 Mio. Reichweite
- Höhepunkt: Regenbogenparade über die
Ringstraße
- Preis für WienTourismus für den besten
Truck



Viennese whirl

Vienna hosts this year's EuroPride but the Austrian capital has a lot more to offer. **Tim Heep** waltzes in to find out about opera, cafe culture and gay royalty

I am sure Vienna's cultural offerings aren't limited to the show seen on the massive spring party at the top of the Danube. The city's history is a treasure trove of hidden gems. Walking the Austro capital – which has been awarded a number of prizes – can be a rewarding experience. The city's history is a treasure trove of hidden gems. Walking the Austro capital – which has been awarded a number of prizes – can be a rewarding experience. The city's history is a treasure trove of hidden gems. Walking the Austro capital – which has been awarded a number of prizes – can be a rewarding experience.

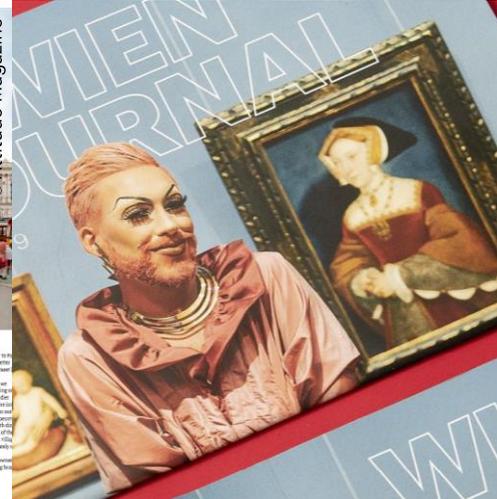
...with the city's history. The city's history is a treasure trove of hidden gems. Walking the Austro capital – which has been awarded a number of prizes – can be a rewarding experience. The city's history is a treasure trove of hidden gems. Walking the Austro capital – which has been awarded a number of prizes – can be a rewarding experience.

The hotel has a circus theme, with vintage coffee tables and retro photo booth.

...the city's history. The city's history is a treasure trove of hidden gems. Walking the Austro capital – which has been awarded a number of prizes – can be a rewarding experience. The city's history is a treasure trove of hidden gems. Walking the Austro capital – which has been awarded a number of prizes – can be a rewarding experience.

...the city's history. The city's history is a treasure trove of hidden gems. Walking the Austro capital – which has been awarded a number of prizes – can be a rewarding experience. The city's history is a treasure trove of hidden gems. Walking the Austro capital – which has been awarded a number of prizes – can be a rewarding experience.

© Attitude Magazine





© WienTourismus/ Paul Bauer

WIEN

Digitaloffensive China

NEUE KOMMUNIKATIONSKANÄLE

- Weibo-Kanal neu ausgerichtet

- Miaopai

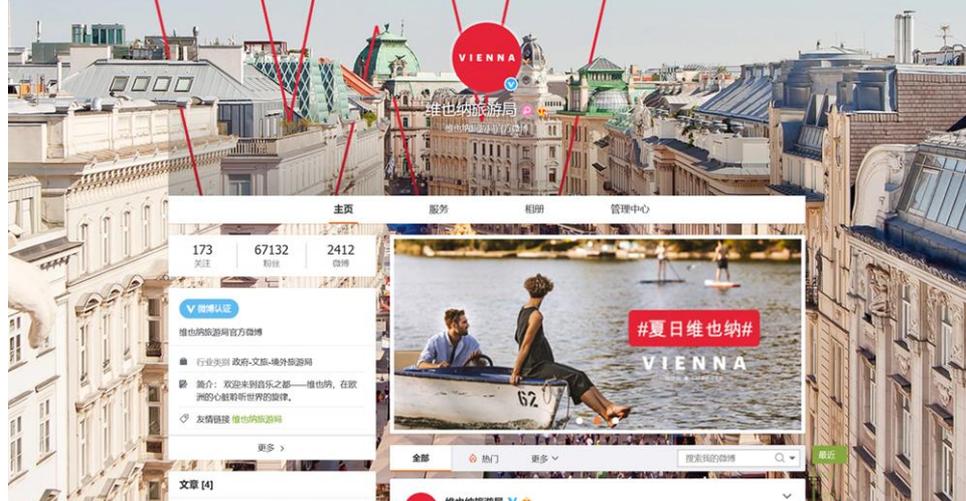


- Yizhibo



- NEU: WeChat-Kanal

- 维也纳旅游局 (Vienna Tourist Board)



nobackrests.vienna.info

So who
decides
what
you like?

Discover your
own Vienna

VIENNA
NOW ♦ FOREVER

Schönbrunn Palace, rated by Audrey K.

Proud capital of
Austria

★☆☆☆☆
"lawn is a mess"



WIEN



© Vienna Tourist Board_JODecaux_1_Lafayette_shorts.interdits

WIEN

Art Basel in Miami Beach 2019

- 4.-8.12.2019
- Eigene Wien Lounge in der Collectors Lounge
- Kommunikationsschwerpunkt: Vienna2020. Capital of Music
- „Wiener Kaffeehaus unter Palmen“ im Botanischen Garten



Virtuoso Symposium in Wien

17.-20. MÄRZ 2020, GEMEINSAM MIT DER ÖSTERREICH WERBUNG

- 500 Travel Designer/Advisors
- Programm:
 - Member Advisory Board, Reception & Dinner, Stadtpalais Liechtenstein
 - Welcome Cocktail Reception & Informal Dinner, Kunsthistorisches Museum
 - Virtuoso Ball & Gala Dinner, Spanische Hofreitschule
 - Farewell Cocktail Party, Sofiensäle



WIEN

Condé Nast International Luxury Conference

TREFFPUNKT FÜR GLOBALE LUXUS- UND MODEINDUSTRIE

- 2020: „THE GATEWAY TO LUXURY“ IN WIEN
 - 28.-30. April 2020
 - Wien als City-Partner
 - 500 Teilnehmer
 - Programm:
 - Welcome Reception im KHM
 - Private Dinner im Belvedere
 - Konferenz in der Hofburg



WIEN

ALL EARS ON

VIENNA
2020
Capital of
Music

VIENNA
NOW • FOREVER

MUSIC2020.VIENNA.INFO

• VIENNA

• VIENNA

• VIENNA

• VIENNA

• VIENNA



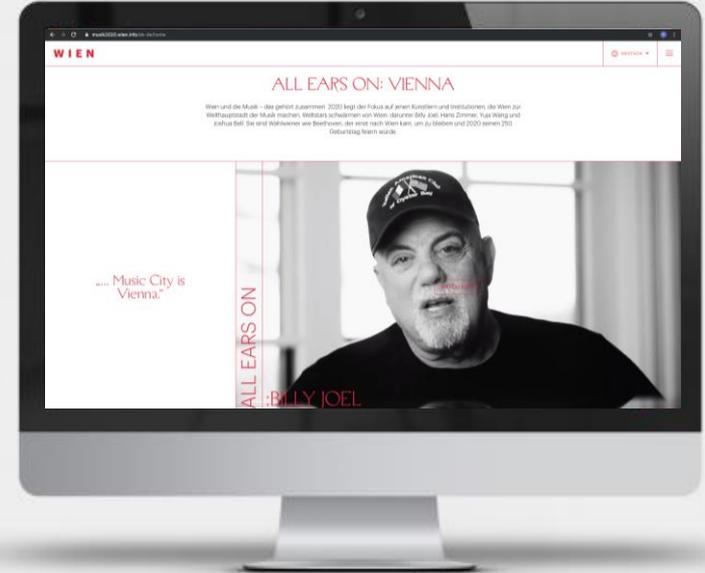
© WienTourismus_Stefan Wuernitzer

WIEN

Microsite

MUSIK2020.WIEN.INFO

- In de, en, fr, it, sp, chin
- Interviews (Videos) mit Wahlwienern von heute
- Stories zu Capital of Music
- „Beethovens Wien“ als Alexa Skill und Google Action
- Wiener Beethoven-Orte
- Beethoven-Veranstaltungen



WIEN



B2B-EVENTS MIT ALEKSEY IGUDES MAN

© Przemysław Piątkowski

WIEN



ALL EARS ON

• ALEXA
• ALEXA
• ALEXA
• ALEXA
• ALEXA



ALL EARS ON: VIENNA

ALL EARS ON: AMAZON ALEXA & GOOGLE HOME

- Forecast 2020: 50% aller Suchanfragen über Sprachsteuerung
- Jeder 8. Haushalt in Deutschland hat smarten Lautsprecher
- Alexa: bereits 100 Mio. Mal verkauft
- Davon: 64% in USA, 8% in UK, 6% in Deutschland



©WienTourismus/Bacon&Bold/SeiteZwei

ALL EARS ON: VIENNA

ALL EARS ON: AMAZON ALEXA & GOOGLE HOME

Alexa Skill / Google Action "Beethovens Wien":

- Interaktives Hörspiel in 28 Episoden (de, en)
- Fakten, Geschichten, Zitate und 10 Ausschnitte aus Symphonien, gespielt von den Wiener Symphonikern



©WienTourismus/Bacon&Bold/SeiteZwei

Aktiviere den Alexa Skill*
„Beethovens Wien“
und folge den Spuren eines
der größten Musikgenies
aller Zeiten.

* auch als Google Action verfügbar

VIENNA 2020
Capital of Music

WIEN
JETZT • FÜR IMMER

WIENER  SYMPHONIKER
Since 1900 VIENNA SYMPHONY ORCHESTRA

Herzlichen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!

wien.info

yourstage.wien.info

musik2020.wien.info

facebook.com/WienTourismus

facebook.com/LGBTVienna

youtube.com/Vienna

instagram.com/viennatouristboard

twitter.com/WienInfoB2B

weibo.com/welcometovienna

#ViennaNow

WeChat

