

# STATISTIK STATISTICS

## 2019

**W I E N**

WIEN TOURISMUS VIENNA TOURIST BOARD



# INHALT CONTENT

4

Tourismusstandort Wien:  
Berichtsjahr 2019  
*Tourism Destination Vienna:  
Reporting Year 2019*

6

Nächtigungen Wien  
& Umlandgemeinden  
*Bednights Greater Vienna  
2019*

7

Ankünfte, Nächtigungen und  
Nächtigungsumsatz  
*Arrivals, bednights and  
room revenues  
2019*

7

Ankünfte und Nächtigungen  
in Wien nach Monaten  
*Arrivals and bednights  
in Vienna by month  
2019*

8

Nächtigungen und  
Nächtigungsumsatz nach  
Hotelkategorien  
*Bednights and room  
revenues by category  
2019*

8

Bettenangebot und  
Auslastung  
*Bed capacity and  
occupancy  
2019*

9

Kapazität der Wiener Hotels  
und Pensionen  
*Capacity of Vienna hotels  
and pensions  
2011-2020*

10

Top 15 Quellmärkte  
*Top 15 source markets  
2010-2019*

14

Nächtigungen  
nach Kategorien  
*Bednights by category  
2010-2019*

15

Nächtigungsumsatz  
nach Kategorien  
*Room revenues by category  
2010-2019*

16

Nächtigungen und  
Nächtigungsumsatz nach  
Herkunftsland und  
Kategorie  
*Bednights and  
room revenues by country  
and category  
2019*

18

Nächtigungsumsatz in allen  
Wiener Unterkünften  
*Room revenues for all types  
of Vienna accommodation  
2019*

18

Nächtigungen in allen  
Wiener Unterkünften  
*Bednights in all types of  
Vienna accommodation  
2019*

# Tourismusstandort Wien: Berichtsjahr 2019

## TOURISMUS IN WIEN 2019:

### HOTELS SCHAFFEN ERSTMALIG UMSATZ-MILLIARDE

2019 gestaltete sich in Sachen Wertschöpfung außerordentlich positiv. Der Netto-Nächtigungsumsatz betrug über eine Milliarde Euro und wuchs sogar doppelt so stark wie die Nächtigungen. Mit 1,7 Millionen (+5,3% zu 2018) tragen die Nächtigungen aus dem Dezember zum Jahresergebnis 2019 von 17.605.000 Nächtigungen (+6,8%) bei. Die Ankünfte erhöhten sich um 5,1% auf 7.927.000.

Nächtigungen sind in Wiens Visitor Economy Strategie 2025 nicht mehr Goldstandard – wichtiger ist, dass die Wertschöpfung passt, der ökologische Fußabdruck des Tourismus möglichst geringgehalten wird und die Zufriedenheit von Gästen und Einheimischen weiterhin hoch bleibt (siehe: <https://shaping.wien.info>).

### TOURISMUSGESINNUNG UND GÄSTEZUFRIEDENHEIT WEITERHIN HOCH

Die laufende, repräsentative Untersuchung zur Tourismusgesinnung der Wiener Bevölkerung liefert ein aktuelles Stimmungsbild: 3.657 WienerInnen im Alter von 18 bis 70 Jahren hat Manova im Auftrag des WienTourismus 2019 online befragt: 9 von 10 Befragte waren dem Tourismus gegenüber positiv eingestellt. Dieser Top-Wert konnte auch in den beiden vorangegangenen Jahren gemessen werden. Zugleich misst der WienTourismus im Rahmen des Tourismus-Monitor Austria (T-MONA) auch die Erlebnisqualität der Gäste: 9 von 10 BesucherInnen gaben 2019 an, Wien als Destination weiterzupfehlen.

### ARBEITSPLATZGARANT: JEDER 9. JOB IN WIEN IST DER BRANCHE ZUZUORDNEN

Tourismus erzielt vor allem im Inland Wertschöpfung und schafft standortgebundene Arbeitsplätze. Erstmals wurden im Rahmen des Tourismus-Satellitenkontos von Statistik Austria und WIFO Beschäftigungsverhältnisse in der Wiener Tourismus- und Freizeitwirtschaft erhoben – Wien und Burgenland sind bei der Erhebung dieser Regionaldaten österreichweit Vorreiter: 116.500 Jobs – das entspricht rund 11% – waren 2019 der Tourismus- und Freizeitwirtschaft zuzuordnen.

### 83% INTERNATIONALE NÄCHTIGUNGEN

Rund 83% der Wiener Gästenächtigungen 2019 waren internationale Nächtigungen. Innerhalb der zehn nächtigungsstärksten Herkunftsmärkte entwickelten sich 2019 Italien, Spanien und Frankreich mit zweistelligen Wachstumsraten, Deutschland, Österreich, die USA, China, Russland und die Schweiz mit einstelligen. Großbritannien blieb unter seinem Wert von 2018. Aus den Top 30 brachten 24 Märkte Wachstum, sechs blieben unter dem Vergleichswert aus dem Jahr davor. Besonders stark wuchsen die Nächtigungen aus Japan, Israel und der Ukraine.

Wien weist übers Jahr regelmäßig die höchste Auslastung aller Bundesländer aus. Die Zahl der Hotelbetriebe hat sich von 439 im Jahr 2016 auf 422 im Jahr 2019 verringert, gleichzeitig ist das Bettenangebot leicht gewachsen – somit weisen die einzelnen Häuser im Durchschnitt mehr Betten auf als noch vor einigen Jahren. 2016 lag die durchschnittliche Bettenanzahl pro Betrieb

bei 150, 2019 bei 162. 2019 stieg die durchschnittliche Bettenauslastung der Wiener Beherbergungsbetriebe auf 61,9% (2018: 60,2%), die Zimmerauslastung lag bei rund 80% (2018: rund 78%). Die Beherbergungskapazität erhöhte sich von Dezember 2018 auf Dezember 2019 um rund 1.800 (+2,8%) auf 67.500 Hotelbetten.

### USA, CHINA UND JAPAN: BRINGER FÜR 5-STERNE-HOTELLERIE

Wiens aufkommensstärkste Fernmärkte USA (2019 gab es erstmals über 1 Million US-Nächtigungen), China und Japan trugen 2019 überproportional zum Erfolg der oberen Kategorien, insbesondere der 5-Sterne-Häuser, bei: 27% der US-Nächtigungen, 14% jener aus China sowie 18% jener aus Japan fanden in der 5-Sterne-Kategorie statt. Das Nächtigungsplus aus China (+30%) und aus Japan (+38%) fiel dort 2019 besonders hoch aus. Außerdem führte China die Liste jener Nicht-EU-Länder mit den in Summe höchsten Shoppingausgaben an (Quelle: Global Blue). Auch die USA waren in den Top 10 zu finden. Der reguläre Winterflugplan von 2019/2020 begünstigte die Erreichbarkeit aus diesen Märkten: Die pro Woche angebotenen Sitzplätze aus China haben sich auf rund 4.200 beinahe verdoppelt. Ebenfalls fast verdoppelt haben sich die Sitzplätze aus Kanada mit rund 2.000 pro Woche, die auch für US-Reisende von der Ostküste relevant waren und ein Minus von 10% aus den USA auf 4.900 Sitzplätze abfederten. Neue Verbindungen gab es aus Guangzhou (China Southern) und Montréal (Austrian). Auch aus Tokio (1.500, ANA) gab es im Winter wieder eine Direktverbindung.

Ende 2018 schlug sich der hart geführte Wettbewerb unter den Low Cost Carriern in den Nächtigungszahlen nieder: Ab November 2018 verzeichnete Wien aus einzelnen Märkten – etwa Spanien, Italien oder Frankreich – zum Teil ungewöhnlich hohe Steigerungsraten. Dieser Effekt hat sich ein Jahr später neutralisiert. Ein erster Vorbote dessen war bereits der November 2019, der mit einer Wachstumsrate von 0,4% auf ähnlichem Niveau blieb wie 2018.

Unter dem Titel Rail Service Development soll der Anteil Reisender, die per Zug nach Wien kommen, erhöht und Wien als Nightjet Hub positioniert werden: Neue ÖBB-Verbindungen aus Brüssel, Bozen oder Krakau verleihen dem strategischen Ziel Rückenwind. Laut „The Guardian“ war Wien Anfang 2020 die am besten per Bahn verbundene Stadt Europas.

### WIEN TOURISMUS IM WEB

wien.info  
b2b.wien.info  
shaping.wien.info  
musik2020.wien.info  
#ViennaNow  
facebook.com/WienTourismus  
facebook.com/LGBTWien  
WeChat  
youtube.com/Vienna  
instagram.com/viennatouristboard  
twitter.com/WienInfob2b  
weibo.com/welcometovienna

# Tourism Destination Vienna: Reporting Year 2019

## **TOURISM IN VIENNA IN 2019: HOTELS PASS EUR 1 BILLION REVENUE THRESHOLD FOR FIRST TIME**

2019 was an exceptionally positive year in terms of induced economic impact. Net revenue from overnight stays came to more than EUR 1 billion, rising at double the rate of total overnights. At 1.7 million (up 5.3% on 2018), December made a significant contribution to the total annual overnights of 17,605,000 (up 6.8%). Arrivals were up 5.1% to 7,927,000.

Under Vienna's 2025 Visitor Economy Strategy, bednight totals are no longer the gold standard – what matters more is that the value added is right, the environmental impact of tourism is kept as low as possible and satisfaction levels remain high among visitors and residents alike (see: <https://shaping.vienna.info>).

## **ATTITUDES TO TOURISM AND VISITOR SATISFACTION LEVELS STILL POSITIVE**

An ongoing study on attitudes to tourism among the Viennese population tracks residents' sentiment regarding the industry. Manova conducted an online survey of 3,657 Viennese residents aged between 18 and 70 on behalf of the Vienna Tourist Board. It revealed that nine out of ten respondents had a positive view of tourism in the city, an outstanding performance which matches that of the previous two years. At the same time, the Vienna Tourist Board also tracks the quality of the visitor experience via Tourismus Monitor Austria (T-MONA): again, nine out of ten visitors said that they would recommend Vienna as a destination.

## **JOB SECURITY: ONE IN NINE JOBS IN VIENNA ATTRIBUTABLE TO THE INDUSTRY**

Tourism induces a significant economic impact in the country and creates year-round jobs that are tied to specific locations. For the first time, employment in the Vienna leisure and tourism industry was analyzed as part of the Statistics Austria and WIFO Tourism Satellite Account. Vienna and the neighboring province of Burgenland led the way nationally in this survey of regional data, which revealed that some 116,500 jobs in the area – around 11% of the total – were attributable to the leisure and tourism industry in 2019.

## **83% OF OVERNIGHT STAYS BY INTERNATIONAL VISITORS**

Around 83% of visitor overnights in Vienna in 2019 were accounted for by international guests. Of the ten largest markets, Italy, Spain and France all contributed double-digit growth in 2019, with single-digit year-on-year gains recorded for Germany, Austria, the USA, China, Russia and Switzerland. The United Kingdom's total was down on 2018. Visitor numbers were up for 24 of the top 30 markets, while six fell short of the previous year's totals. The number of overnight stays from Japan, Israel and Ukraine increased markedly.

Over the course of the year, Vienna regularly reports the highest capacity utilization rates in the country. The number of hotels declined from 439 in 2016 to 422 in 2019, albeit with a slight increase in bed numbers during the same period – as a result, the average number of beds per accommodation is slightly higher than it was a few years ago. In 2019, the average per hotel was

162, compared with 150 in 2016. Bed capacity utilization for the Vienna accommodation industry advanced to 61.9% in 2019 (2018: 60.2%), with room capacity utilization coming in at around 80% (2018: around 78%) In December, overall capacity increased by around 1,800 or 2.8% year on year to 67,500 hotel beds.

## **USA, CHINA AND JAPAN: DRIVERS FOR FIVE-STAR SEGMENT**

Vienna's largest overseas markets – the USA (overnights for US visitors topped the 1 million mark for the first time in 2019), China and Japan – had a disproportionate influence on the performance of the uppermost categories, and five-star hotels in particular: 27% of US overnights, 14% of Chinese overnights and 18% of overnights from Japan were attributable to the five-star category. The year-on-year increase in overnights from China (30%) and Japan (38%) in this segment was particularly pronounced in 2019. China also led the list of non-EU countries with the highest overall spending on shopping (Source: Global Blue). The USA also finished in the top 10. The 2019/2020 winter flight schedules also made it easier to reach Vienna from these markets, with the number of seats available per week from destinations in China almost doubling, to 4,200. Seat numbers from Canada likewise increased almost twofold, to around 2,000 per week, a development which is of particular interest to US travelers on the east coast, and which also partially offset the 10% drop in US seat numbers to 4,900 a week. New services were added from Guangzhou (China Southern) and Montreal (Austrian). A direct winter service was restored between Tokyo and Vienna (1,500, ANA).

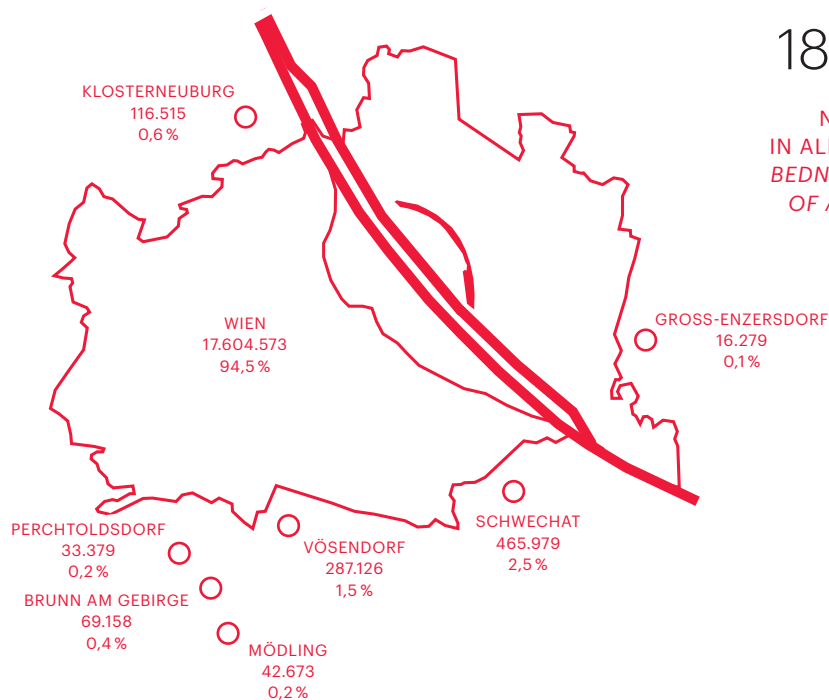
In late 2018, increased competition among low-cost carriers was reflected in the number of overnight stays: from November 2018, Vienna started to record unusually sharp rises in visitor numbers from individual markets including Spain, Italy and France. A year later, however, these increases had tailed off. An early indication of this came in November 2019 when growth was reported at a similar level to 2018, at 0.4%.

Working under the banner of Rail Service Development, the aim is to increase the number of people who travel to the city by train and position Vienna as a NightJet hub: new Austrian Federal Railways (ÖBB) services from Bolzano, Brussels and Krakow are giving the strategy additional momentum. According to UK daily newspaper The Guardian, Vienna is the best-connected city by rail in Europe in 2020.

## **VIENNA TOURIST BOARD ONLINE**

vienna.info  
b2b.vienna.info  
shaping.vienna.info  
music2020.vienna.info  
#ViennaNow  
facebook.com/ViennaTouristBoard  
facebook.com/LGBTVienna  
WeChat  
youtube.com/Vienna  
instagram.com/viennatouristboard  
twitter.com/ViennaInfoB2B  
weibo.com/welcometovienna

# Wien & Umlandgemeinden Greater Vienna 2019



18.635.682

NÄCHTIGUNGEN  
IN ALLEN UNTERKÜNFTEN  
BEDNIGHTS IN ALL TYPES  
OF ACCOMMODATION  
= 100 %

## Nächtigungen Wien & Umlandgemeinden Bednights Greater Vienna 2019

|   | NÄCHTIGUNGEN<br>IN WIEN<br>BEDNIGHTS<br>IN VIENNA<br>IN % |              | NÄCHTIGUNGEN IN DEN<br>UMLANDGEMEINDEN<br>BEDNIGHTS IN TOWNS<br>MENTIONED ABOVE<br>IN % |              | NÄCHTIGUNGEN WIEN<br>& UMLANDGEMEINDEN<br>BEDNIGHTS<br>GREATER VIENNA<br>IN % |              |
|---|---|--------------|---|--------------|---|--------------|
| Deutschland Germany                               | 3.360.122   | 19,1         | 133.050   | 12,9         | 3.493.172   | 18,7         |
| Österreich Austria <sup>1)</sup>                  | 3.045.531   | 17,3         | 314.560   | 30,5         | 3.360.091   | 18,0         |
| USA US  | 1.032.233   | 5,9          | 33.554  | 3,3          | 1.065.787   | 5,7          |
| Großbritannien, Nordirland United Kingdom         | 836.572   | 4,8          | 27.758  | 2,7          | 864.330   | 4,6          |
| Italien Italy                                     | 736.342   | 4,2          | 23.779  | 2,3          | 760.121   | 4,1          |
| Spanien Spain                                     | 650.024   | 3,7          | 32.834  | 3,2          | 682.858   | 3,7          |
| China China                                       | 523.633   | 3,0          | 93.751  | 9,1          | 617.384   | 3,3          |
| Frankreich, Monaco France, Monaco                 | 511.443   | 2,9          | -40.684   | -3,9         | 470.759   | 2,5          |
| Russland Russia                                   | 464.194   | 2,6          | 12.606  | 1,2          | 476.800   | 2,6          |
| Schweiz, Liechtenstein Switzerland, Liechtenstein | 458.217   | 2,6          | 68.684  | 6,7          | 526.901   | 2,8          |
| Rumänien Romania                                  | 366.604   | 2,1          | 20.004  | 1,9          | 386.608   | 2,1          |
| Japan Japan                                       | 338.852   | 1,9          | 10.459  | 1,0          | 349.311   | 1,9          |
| Übrige Länder Other countries                     | 5.280.806   | 30,0         | 300.754   | 29,2         | 5.581.560   | 30,0         |
| <b>SUMME TOTAL</b>                                | <b>17.604.573</b>   | <b>100,0</b> | <b>1.031.109</b>  | <b>100,0</b> | <b>18.635.682</b>   | <b>100,0</b> |

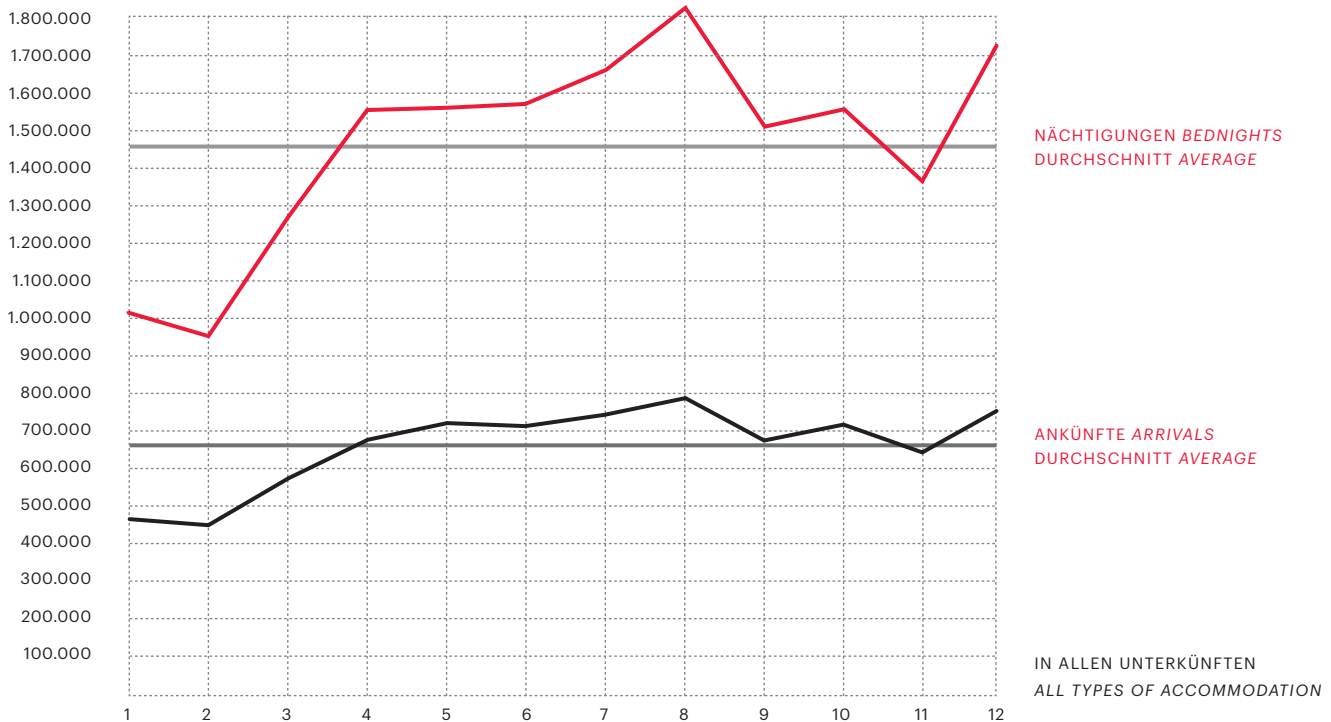
<sup>1)</sup> Inkludiert Wiener Nächtigungen nicht erfasster in- bzw. ausländischer Herkunft. Including bednights of unregistered origin.

# Ankünfte, Nächtigungen und Nächtigungsumsatz Arrivals, bednights and room revenues 2019

| ALLE UNTERKÜNFTE<br>ALL TYPES OF ACCOMMODATION |                      |                           |       |   |       | HOTELS UND PENSIONEN<br>HOTELS AND PENSIONS |                           |       |   |            |                                   |                                   |       |       |      |
|--|----------------------|---------------------------|-------|---|-------|---|---------------------------|-------|---|------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------|-------|------|
| WIEN<br>VIENNA                                 |                      |                           |       |   |       | WIEN UND UMLANDGEMEINDEN<br>GREATER VIENNA  |                           |       |   |            |                                   |                                   |       |       |      |
| MONAT<br>MONTH                                 | ANKÜNFTE<br>ARRIVALS | NÄCHTIGUNGEN<br>BEDNIGHTS |       | UMSATZ <sup>1)</sup><br>IN MIO. €<br>REVENUES <sup>1)</sup><br>IN € MILLION |       | ANKÜNFTE<br>ARRIVALS                        | NÄCHTIGUNGEN<br>BEDNIGHTS |       | UMSATZ <sup>1)</sup><br>IN MIO. €<br>REVENUES <sup>1)</sup><br>IN € MILLION |            | UMSATZ IN %<br>ROOM REVENUES IN % | BETTENAUSLASTUNG<br>BED OCCUPANCY |       |       |      |
|  |                      | IN %                      | IN %  | IN %  | IN %  |   | IN %                      | IN %  |   |            |                                   |                                   |       |       |      |
| 1  | 470.711              | 1.011.914                 | +15,1 | 51,5  | +21,0 | 504.828                                     | 1.064.404                 | +14,7 | 419.420   | 871.308    | +11,0                             | 46,1                              | +18,6 | 5,1   | 43,4 |
| 2  | 456.160              | 957.951                   | +12,1 | 49,3  | +14,3 | 490.485                                     | 1.010.971                 | +11,5 | 408.101   | 822.253    | +8,7                              | 44,1                              | +8,5  | 4,9   | 45,4 |
| 3  | 584.956              | 1.285.059                 | +9,6  | 67,5  | +19,4 | 632.470                                     | 1.359.875                 | +9,5  | 526.213   | 1.116.757  | +7,4                              | 60,3                              | +18,2 | 6,7   | 55,5 |
| 4  | 679.597              | 1.567.748                 | +12,8 | 94,9  | +33,9 | 732.901                                     | 1.654.364                 | +12,6 | 596.318   | 1.324.064  | +9,0                              | 85,0                              | +31,4 | 9,4   | 67,5 |
| 5  | 713.682              | 1.568.883                 | +6,8  | 96,2  | +23,5 | 775.494                                     | 1.668.133                 | +7,1  | 629.991   | 1.336.742  | +4,3                              | 85,8                              | +21,6 | 9,5   | 65,2 |
| 6  | 707.107              | 1.574.916                 | +7,9  | 95,7  | +11,9 | 769.484                                     | 1.677.157                 | +8,2  | 619.054   | 1.329.547  | +4,7                              | 84,7                              | +8,4  | 9,4   | 65,9 |
| 7  | 738.299              | 1.661.177                 | +5,1  | 84,4  | +18,2 | 796.274                                     | 1.764.773                 | +5,6  | 644.064   | 1.396.577  | +3,5                              | 73,4                              | +17,1 | 8,1   | 66,5 |
| 8  | 790.420              | 1.818.711                 | +5,7  | 90,2  | +17,8 | 851.862                                     | 1.923.383                 | +6,1  | 685.959   | 1.532.692  | +3,7                              | 77,3                              | +14,2 | 8,6   | 73,1 |
| 9  | 675.498              | 1.507.048                 | +2,8  | 103,5   | +7,6  | 733.413                                     | 1.596.960                 | +2,8  | 601.297   | 1.292.697  | +1,3                              | 91,6                              | +5,0  | 10,1  | 63,8 |
| 10   | 712.680              | 1.564.072                 | +3,5  | 94,9  | +0,4  | 774.285                                     | 1.659.909                 | +4,3  | 634.647   | 1.337.353  | +2,8                              | 84,6                              | -2,2  | 9,4   | 64,7 |
| 11   | 646.430              | 1.370.293                 | +1,4  | 77,5  | -0,6  | 699.196                                     | 1.452.767                 | +2,2  | 579.996   | 1.190.410  | +0,9                              | 67,9                              | -3,8  | 7,5   | 58,9 |
| 12   | 751.228              | 1.716.801                 | +5,3  | 117,0   | +17,1 | 804.478                                     | 1.802.986                 | +5,5  | 664.470   | 1.475.843  | +4,8                              | 101,9                             | +14,4 | 11,3  | 70,6 |
| SUMME<br>TOTAL                                 | 7.926.768            | 17.604.573                | +6,8  | 1022,6  | +14,5 | 8.565.170                                   | 18.635.682                | +7,0  | 7.009.530   | 15.026.243 | +4,8                              | 902,7                             | +11,8 | 100,0 | 61,9 |

<sup>1)</sup> Ohne Frühstück und Umsatzsteuer. Without breakfast and VAT.

## Ankünfte und Nächtigungen in Wien nach Monaten Arrivals and bednights in Vienna by month 2019



# Nächtigungen und Nächtigungsumsatz nach Hotelkategorien

## Bednights and room revenues by category 2019

| KATEGORIEN<br>CATEGORIES | WIEN VIENNA  |                           |      |       |  |       | WIEN & UMLANDGEMEINDEN GREATER VIENNA |  |                           |      |       |
|--------------------------|--|---------------------------|------|-------|--|-------|---------------------------------------|--|---------------------------|------|-------|
|                          | BETTEN <sup>1)</sup><br>BEDS <sup>1)</sup><br>IN % | NÄCHTIGUNGEN<br>BEDNIGHTS |      | IN %  | UMSATZ <sup>2)</sup> IN MIO. €<br>REVENUE <sup>2)</sup> IN € MILLION |       | IN %                                  | BETTEN <sup>1)</sup><br>BEDS <sup>1)</sup><br>IN % | NÄCHTIGUNGEN<br>BEDNIGHTS |      | IN %  |
| ★★★★/★★★★                | 59,5   | 9.071.792                 | +5,2 | 60,4  | 656,6  | +10,6 | 72,7                                  | 59,6   | 9.861.680                 | +5,7 | 61,8  |
| davon<br>of which ★★★★★  | 12,5   | 1.666.548                 | +5,0 | 11,1  | 227,2  | +5,0  | 25,2                                  |  |                           |      |       |
| davon<br>of which ★★★★★  | 47,0   | 7.405.244                 | +5,2 | 49,3  | 429,3  | +13,9 | 47,6                                  |  |                           |      |       |
| ★★★                      | 31,5   | 4.744.396                 | +3,6 | 31,6  | 212,0  | +14,5 | 23,5                                  | 31,8   | 4.864.200                 | +3,5 | 30,5  |
| ★★/★                     | 9,0  | 1.210.055                 | +6,6 | 8,1   | 34,1   | +17,7 | 3,8                                   | 8,6  | 1.221.886                 | +6,8 | 7,7   |
| SUMME TOTAL              | 100,0  | 15.026.243                | +4,8 | 100,0 | 902,7  | +11,8 | 100,0                                 | 100,0  | 15.947.766                | +5,1 | 100,0 |

# Bettenangebot und Auslastung

## Bed capacity and occupancy 2019

| KATEGORIEN<br>CATEGORIES                                   | WIEN VIENNA  |              |       |   |              | WIEN & UMLANDGEMEINDEN<br>GREATER VIENNA                               |              |       |   |              |
|--|--|--------------|-------|---|--------------|--|--------------|-------|---|--------------|
|  | STICHTAG 31. MAI 2019 <sup>3)</sup><br>AS OF MAY 31 2019 <sup>3)</sup> |              |       | AUSLASTUNG <sup>5)</sup><br>OCCUPANCY <sup>5)</sup> |              | STICHTAG 31. MAI 2019 <sup>1)</sup><br>AS OF MAY 31 2019 <sup>1)</sup> |              |       | AUSLASTUNG <sup>5)</sup><br>OCCUPANCY <sup>5)</sup> |              |
|  | BETRIEBE<br>🏠  | BETTEN<br>🛏️ | IN %  | 2019<br>IN %  | 2018<br>IN % | BETRIEBE<br>🏠  | BETTEN<br>🛏️ | IN %  | 2019<br>IN %  | 2018<br>IN % |
| ★★★★ / ★★★★★   | 187  | 40.579       | 59,5  | 61,8  | 60,4         | 197  | 42.969       | 58,7  | 62,0  | 60,4         |
| davon of which ★★★★★                                       | 22   | 8.543        | 12,5  | 54,3  | 55,3         |  |              |       |   |              |
| davon of which ★★★★★                                       | 165  | 32.036       | 47,0  | 63,8  | 61,6         |  |              |       |   |              |
| ★★★  | 165  | 21.502       | 31,5  | 62,9  | 61,1         | 194  | 23.741       | 32,4  | 59,1  | 57,2         |
| ★★ / ★   | 70   | 6.119        | 9,0   | 59,4  | 56,1         | 81   | 6.499        | 8,9   | 57,8  | 53,9         |
| SUMME TOTAL  | 422  | 68.200       | 100,0 | 61,9  | 60,2         | 472  | 73.209       | 100,0 | 60,7  | 58,9         |
| Jugendherbergen<br>Youth hostels                           | 14   | 3.451        |       |   |              | 14   | 3.451        |       |   |              |
| Campingplätze <sup>4)</sup><br>Camping sites <sup>4)</sup> | 3  | 3.180        |       |   |              | 4  | 3.588        |       |   |              |
| Sonstige Unterkünfte<br>Other                              | 4.076  | 10.243       |       |   |              | 4.135  | 10.837       |       |   |              |

<sup>1)</sup> Angaben laut MA 23, Dezernat Statistik (Stichtag jeweils 31. Mai).

Data as per statistics of Statistics Division of Municipal Department 23 (as of May 31 each year).

<sup>2)</sup> Ohne Frühstück und Umsatzsteuer. Without breakfast and VAT.

<sup>3)</sup> Inklusive nur von Juli bis September geöffneten Saisonbetrieben (Hotels & Pensionen).

Including seasonal establishments (hotels & pensions) open from July till September only.

<sup>4)</sup> Anzahl der Betten = Summe der Standplätze x 4 (lt. Statistik-Austria-Bestandsbogen). Angaben laut MA 23, Dezernat Statistik, (Stichtag 31. Mai 2019) sowie Erhebungen des Wiener Tourismusverbandes.

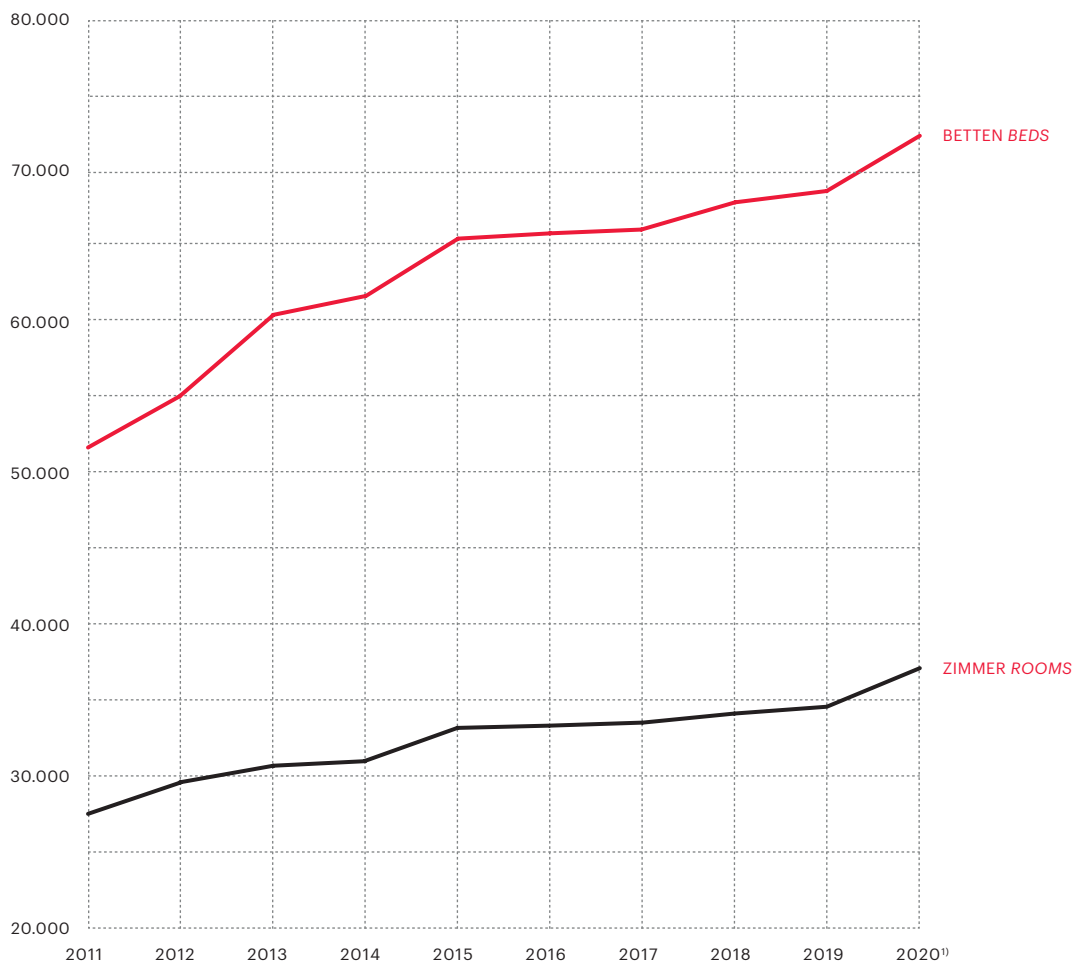
Number of places on site x 4 (as per tourism statistics of Statistics Austria). Data as per statistics of the Statistics Division of Municipal Department 23 (as of May 31, 2019) and as researched by the Vienna Tourist Board.

<sup>5)</sup> Berechnet nach der monatlichen Statistik der MA 23, Dezernat Statistik, mittels der im Monat real verfügbaren Betten.

Calculated from the monthly occupancy statistics of Statistics Division of Municipal Department 23, weighted by actual available beds per month.



# Kapazität der Wiener Hotels und Pensionen Capacity of Vienna hotels and pensions 2011–2020



|                         | 2011   | 2012   | 2013   | 2014   | 2015   | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020 *) |
|-------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| Betriebe Establishments | 409    | 420    | 428    | 432    | 437    | 439    | 434    | 426    | 422    | 437     |
| Zimmer Rooms            | 27.564 | 29.048 | 31.070 | 31.910 | 33.335 | 33.563 | 33.610 | 34.107 | 34.250 | 37.109  |
| Betten Beds             | 52.905 | 55.389 | 60.459 | 61.970 | 65.059 | 65.928 | 66.352 | 67.816 | 68.200 | 73.962  |

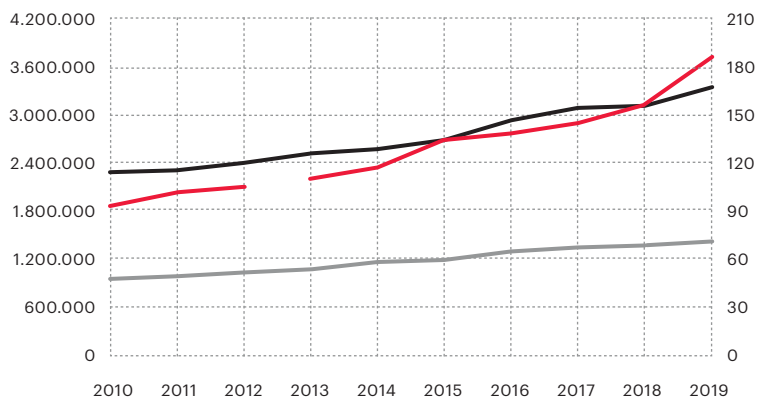
Quelle: MA 23, Dezernat Statistik (Stichtag jeweils 31. Mai). Data as per statistics of Statistics Division of Municipal Department 23 (as of May 31 each year).  
Inklusive nur von Juli bis September geöffneten Saisonbetrieben.  
Including seasonal establishments open from July till September only.

<sup>1)</sup> Prognose für Ende 2020 auf Basis von in Bau befindlichen Hotels. Forecast for the end of 2020 on basis of hotels under construction.

# Top 15 Quellmärkte Top 15 source markets 2010-2019

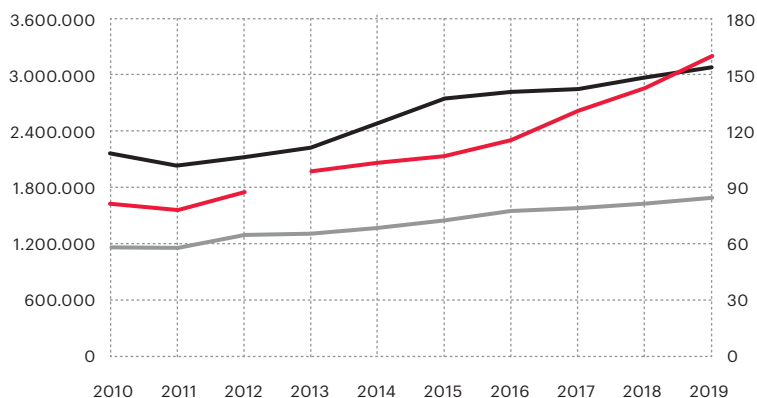
— ANKÜNFTE ARRIVALS  
— NÄCHTIGUNGEN BEDNIGHTS  
— NÄCHTIGUNGSUMSATZ IN MIO. €<sup>1)</sup>  
— ROOM REVENUES IN € MILLION<sup>1)</sup>

## DEUTSCHLAND GERMANY



| JAHR YEAR | ANKÜNFTE ARRIVALS | NÄCHTIGUNGEN BEDNIGHTS | NÄCHTIGUNGSUMSATZ ROOM REVENUES IN MIO. € € MILLION |
|-----------|-------------------|------------------------|---|
| 2010      | 952.061           | 2.311.249              | 90,4  |
| 2011      | 999.584           | 2.380.559              | 96,9  |
| 2012      | 1.005.509         | 2.398.898              | 98,9  |
| 2013      | 1.058.844         | 2.512.924              | 112,3   |
| 2014      | 1.124.227         | 2.649.619              | 115,0   |
| 2015      | 1.181.787         | 2.783.212              | 129,4   |
| 2016      | 1.247.656         | 2.972.393              | 132,4   |
| 2017      | 1.295.473         | 3.116.405              | 146,8   |
| 2018      | 1.322.273         | 3.158.189              | 158,6   |
| 2019      | 1.387.056         | 3.360.122              | 182,1   |

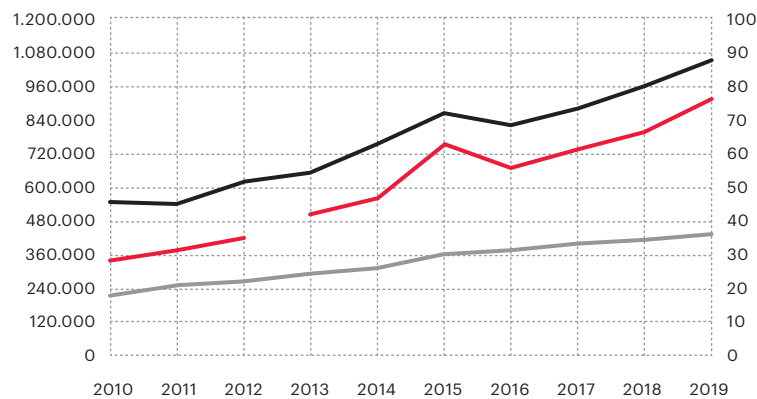
## ÖSTERREICH AUSTRIA<sup>2)</sup>



| JAHR YEAR | ANKÜNFTE ARRIVALS | NÄCHTIGUNGEN BEDNIGHTS | NÄCHTIGUNGSUMSATZ ROOM REVENUES IN MIO. € € MILLION |
|-----------|-------------------|------------------------|---|
| 2010      | 1.196.151         | 2.244.696              | 86,0  |
| 2011      | 1.143.561         | 2.096.356              | 82,7  |
| 2012      | 1.229.505         | 2.240.750              | 89,3  |
| 2013      | 1.272.393         | 2.326.952              | 99,0  |
| 2014      | 1.372.934         | 2.481.250              | 102,0   |
| 2015      | 1.443.841         | 2.617.304              | 113,8   |
| 2016      | 1.541.926         | 2.822.607              | 118,0   |
| 2017      | 1.550.174         | 2.830.823              | 126,5   |
| 2018      | 1.648.449         | 2.997.019              | 142,4   |
| 2019      | 1.650.439         | 3.045.531              | 159,0   |

<sup>2)</sup> Inkludiert Nüchtigungen nicht erfasster in- bzw. ausländischer Herkunft.  
Including bednights of unregistered origin.

## USA US

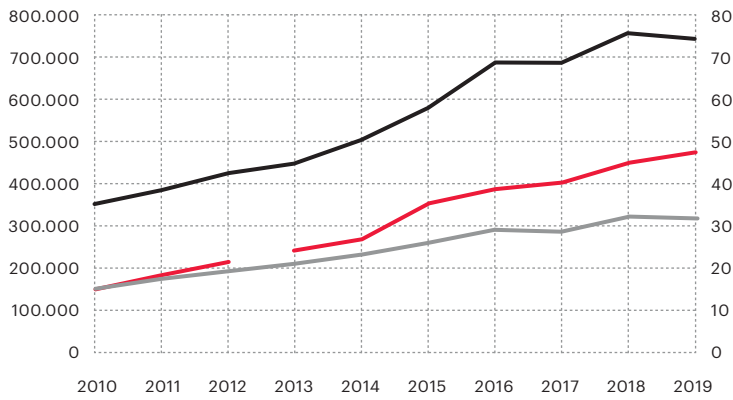


| JAHR YEAR | ANKÜNFTE ARRIVALS | NÄCHTIGUNGEN BEDNIGHTS | NÄCHTIGUNGSUMSATZ ROOM REVENUES IN MIO. € € MILLION |
|-----------|-------------------|------------------------|---|
| 2010      | 234.622           | 561.477                | 29,8  |
| 2011      | 242.543           | 560.577                | 30,9  |
| 2012      | 266.974           | 617.602                | 35,7  |
| 2013      | 292.689           | 657.722                | 42,6  |
| 2014      | 327.913           | 747.703                | 48,5  |
| 2015      | 363.159           | 843.113                | 61,7  |
| 2016      | 365.934           | 831.226                | 56,8  |
| 2017      | 380.387           | 893.274                | 60,2  |
| 2018      | 413.214           | 960.100                | 68,9  |
| 2019      | 441.787           | 1.032.233              | 77,7  |

<sup>1)</sup> Aufgrund der neuen Bemessungsgrundlage für die Ortstaxe ab 1.1.2013 ist die Veränderung zu 2012 nicht ermittelbar und daher auch grafisch nicht darstellbar.  
Due to a new basis of assessment for the local tax with effect from January 1, 2013, the change compared to 2012 cannot be either calculated or represented graphically.  
Ohne Frühstück und Umsatzsteuer. Without breakfast and VAT.

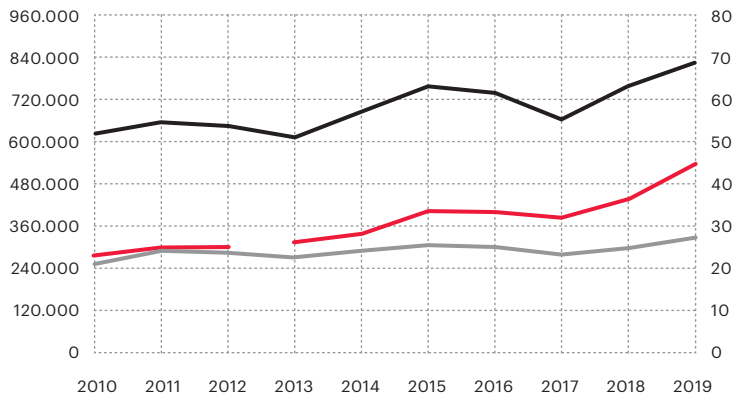
<sup>2)</sup> Inkludiert Wiener Nüchtigungen nicht erfasster in- bzw. ausländischer Herkunft. Including bednights of unregistered origin.

GROSSBRITANNIEN, NORDIRLAND UNITED KINGDOM



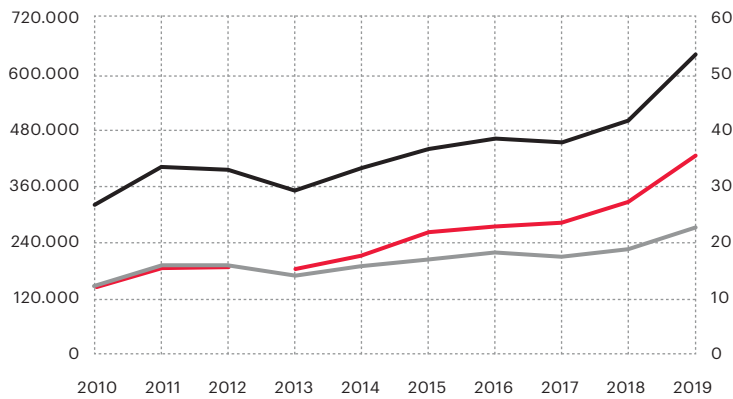
| Jahr Year | ANKÜNFTEN ARRIVALS | NÄCHTIGUNGEN BEDNIGHTS | NÄCHTIGUNGSUMSATZ ROOM REVENUES IN MIO. € € MILLION |
|-----------|--------------------|------------------------|---|
| 2010      | 166.446            | 373.006                | 17,4  |
| 2011      | 178.978            | 393.128                | 19,1  |
| 2012      | 195.072            | 428.783                | 21,3  |
| 2013      | 201.194            | 449.719                | 24,6  |
| 2014      | 223.422            | 500.216                | 27,8  |
| 2015      | 257.357            | 587.987                | 36,4  |
| 2016      | 295.487            | 693.544                | 39,6  |
| 2017      | 293.264            | 692.229                | 40,2  |
| 2018      | 325.860            | 758.591                | 46,6  |
| 2019      | 317.039            | 736.342                | 48,0  |

ITALIEN ITALY



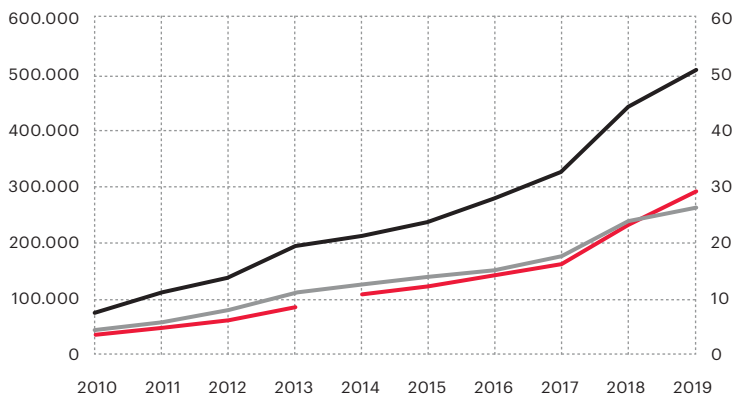
| Jahr Year | ANKÜNFTEN ARRIVALS | NÄCHTIGUNGEN BEDNIGHTS | NÄCHTIGUNGSUMSATZ ROOM REVENUES IN MIO. € € MILLION |
|-----------|--------------------|------------------------|---|
| 2010      | 246.930            | 625.284                | 23,4  |
| 2011      | 266.100            | 657.210                | 25,9  |
| 2012      | 257.846            | 643.058                | 25,1  |
| 2013      | 249.174            | 611.063                | 26,2  |
| 2014      | 280.515            | 696.111                | 28,7  |
| 2015      | 298.839            | 750.132                | 33,9  |
| 2016      | 294.255            | 736.431                | 33,1  |
| 2017      | 265.676            | 665.338                | 31,2  |
| 2018      | 296.268            | 743.172                | 36,5  |
| 2019      | 327.439            | 836.572                | 43,9  |

SPANIEN SPAIN



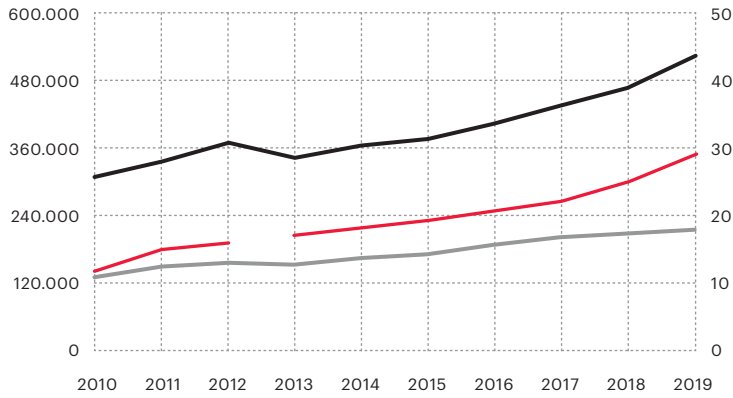
| Jahr Year | ANKÜNFTEN ARRIVALS | NÄCHTIGUNGEN BEDNIGHTS | NÄCHTIGUNGSUMSATZ ROOM REVENUES IN MIO. € € MILLION |
|-----------|--------------------|------------------------|---|
| 2010      | 136.249            | 330.720                | 13,3  |
| 2011      | 168.748            | 387.536                | 16,0  |
| 2012      | 167.419            | 379.186                | 16,2  |
| 2013      | 159.303            | 358.637                | 16,6  |
| 2014      | 166.734            | 387.639                | 17,2  |
| 2015      | 188.416            | 436.927                | 21,5  |
| 2016      | 207.170            | 476.112                | 22,4  |
| 2017      | 200.297            | 466.603                | 22,8  |
| 2018      | 219.940            | 519.657                | 27,2  |
| 2019      | 266.483            | 650.024                | 35,9  |

CHINA CHINA



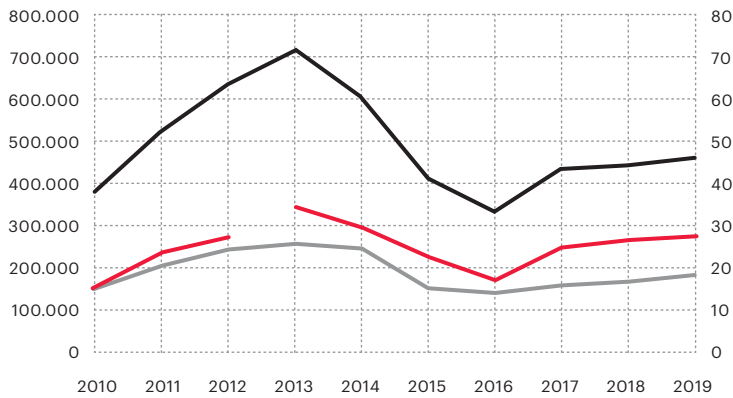
| Jahr Year | ANKÜNFTEN ARRIVALS | NÄCHTIGUNGEN BEDNIGHTS | NÄCHTIGUNGSUMSATZ ROOM REVENUES IN MIO. € € MILLION |
|-----------|--------------------|------------------------|---|
| 2010      | 60.602             | 107.497                | 4,4   |
| 2011      | 83.850             | 142.092                | 6,5   |
| 2012      | 114.454            | 198.282                | 9,6   |
| 2013      | 120.903            | 208.474                | 10,7  |
| 2014      | 139.293            | 236.530                | 11,7  |
| 2015      | 161.940            | 285.258                | 15,9  |
| 2016      | 180.865            | 328.549                | 17,4  |
| 2017      | 242.742            | 440.221                | 23,7  |
| 2018      | 273.287            | 507.097                | 29,6  |
| 2019      | 283.240            | 523.633                | 33,5  |

FRANKREICH, MONACO FRANCE, MONACO



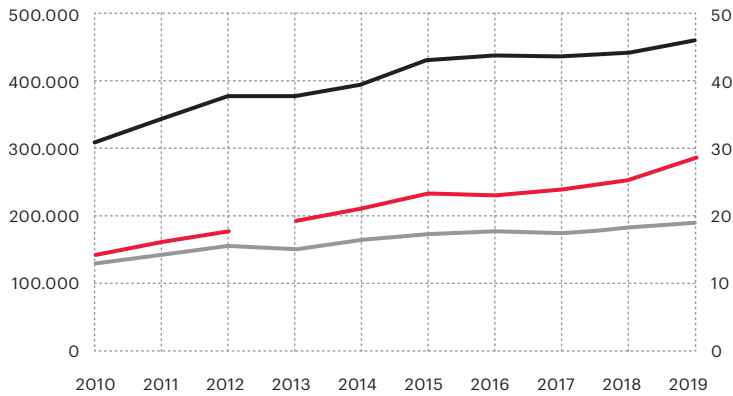
| Jahr Year | Ankünfte Arrivals | Nächtigungen Bednights | Nächtigungsumsatz Room Revenues in Mio. € € Million |
|-----------|-------------------|------------------------|---|
| 2010      | 128.501           | 317.924                | 12,7  |
| 2011      | 141.722           | 344.748                | 14,7  |
| 2012      | 147.799           | 367.724                | 15,9  |
| 2013      | 142.878           | 352.530                | 16,9  |
| 2014      | 147.424           | 365.330                | 17,5  |
| 2015      | 151.893           | 371.334                | 19,7  |
| 2016      | 162.830           | 401.370                | 20,7  |
| 2017      | 170.711           | 435.372                | 22,5  |
| 2018      | 179.487           | 465.025                | 25,3  |
| 2019      | 199.826           | 511.443                | 29,8  |

RUSSLAND RUSSIA



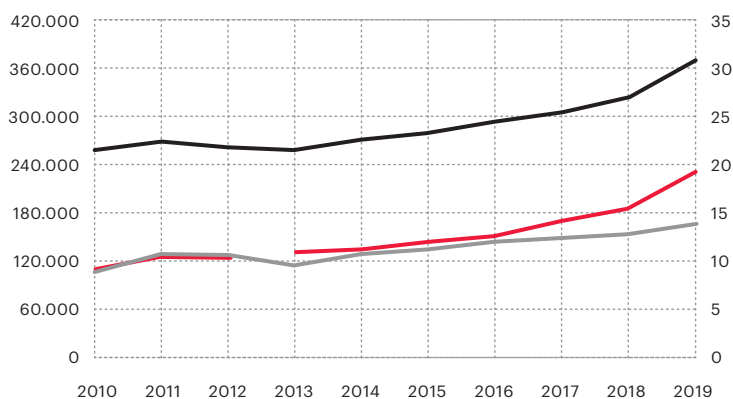
| Jahr Year | Ankünfte Arrivals | Nächtigungen Bednights | Nächtigungsumsatz Room Revenues in Mio. € € Million |
|-----------|-------------------|------------------------|---|
| 2010      | 145.580           | 383.943                | 17,2  |
| 2011      | 202.485           | 521.540                | 24,1  |
| 2012      | 245.567           | 634.398                | 28,9  |
| 2013      | 271.458           | 708.646                | 34,4  |
| 2014      | 233.117           | 603.063                | 29,8  |
| 2015      | 159.492           | 408.436                | 21,6  |
| 2016      | 134.322           | 334.070                | 17,9  |
| 2017      | 174.948           | 437.102                | 23,8  |
| 2018      | 179.901           | 453.540                | 26,0  |
| 2019      | 188.023           | 464.194                | 28,5  |

SCHWEIZ, LIECHTENSTEIN SWITZERLAND, LIECHTENSTEIN



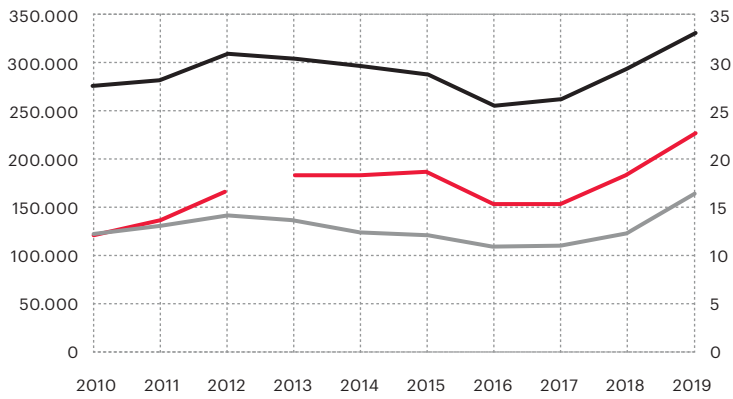
| Jahr Year | Ankünfte Arrivals | Nächtigungen Bednights | Nächtigungsumsatz Room Revenues in Mio. € € Million |
|-----------|-------------------|------------------------|---|
| 2010      | 130.156           | 307.195                | 13,5  |
| 2011      | 148.649           | 345.555                | 16,1  |
| 2012      | 163.119           | 383.682                | 18,1  |
| 2013      | 159.474           | 383.520                | 19,4  |
| 2014      | 165.592           | 398.908                | 20,6  |
| 2015      | 177.149           | 434.919                | 24,1  |
| 2016      | 179.740           | 438.698                | 23,2  |
| 2017      | 177.467           | 436.207                | 24,2  |
| 2018      | 182.891           | 440.981                | 25,9  |
| 2019      | 189.356           | 458.217                | 28,6  |

RUMÄNIEN ROMANIA



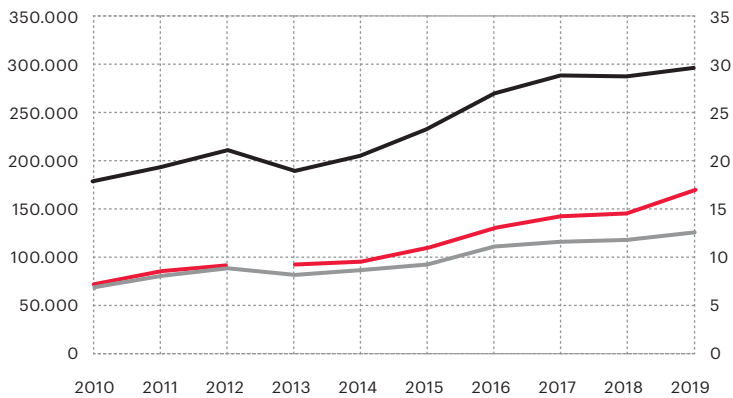
| Jahr Year | Ankünfte Arrivals | Nächtigungen Bednights | Nächtigungsumsatz Room Revenues in Mio. € € Million |
|-----------|-------------------|------------------------|---|
| 2010      | 116.882           | 257.953                | 9,7   |
| 2011      | 126.160           | 269.567                | 10,6  |
| 2012      | 123.541           | 260.915                | 10,5  |
| 2013      | 119.428           | 252.636                | 10,9  |
| 2014      | 125.178           | 267.491                | 11,2  |
| 2015      | 129.327           | 273.797                | 11,9  |
| 2016      | 138.688           | 290.870                | 12,8  |
| 2017      | 147.775           | 308.759                | 14,1  |
| 2018      | 149.285           | 321.934                | 15,5  |
| 2019      | 165.260           | 366.604                | 19,3  |

## JAPAN JAPAN



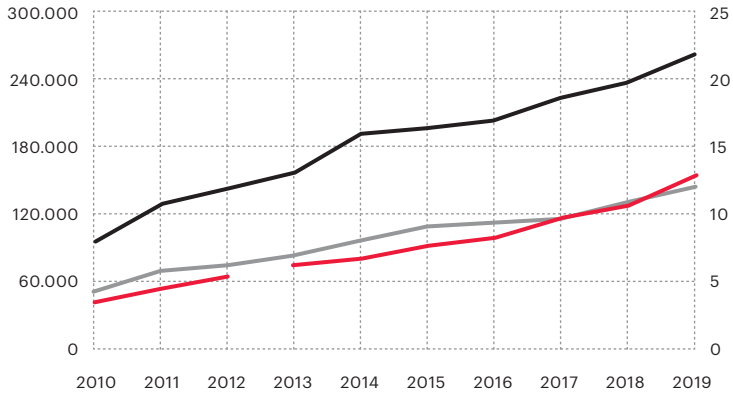
| Jahr Year | ANKÜNFTEN ARRIVALS | NÄCHTIGUNGEN BEDNIGHTS | NÄCHTIGUNGSSUMSATZ ROOM REVENUES IN MIO. € € MILLION |
|-----------|--------------------|------------------------|--|
| 2010      | 128.222            | 266.737                | 12,3   |
| 2011      | 137.927            | 276.862                | 13,9   |
| 2012      | 147.461            | 309.278                | 16,7   |
| 2013      | 144.888            | 305.929                | 17,9   |
| 2014      | 139.459            | 299.510                | 17,8   |
| 2015      | 133.587            | 286.115                | 18,5   |
| 2016      | 117.971            | 257.585                | 15,2   |
| 2017      | 119.776            | 262.883                | 15,2   |
| 2018      | 135.088            | 293.908                | 18,4   |
| 2019      | 160.426            | 338.852                | 23,3   |

## NIEDERLANDE NETHERLANDS



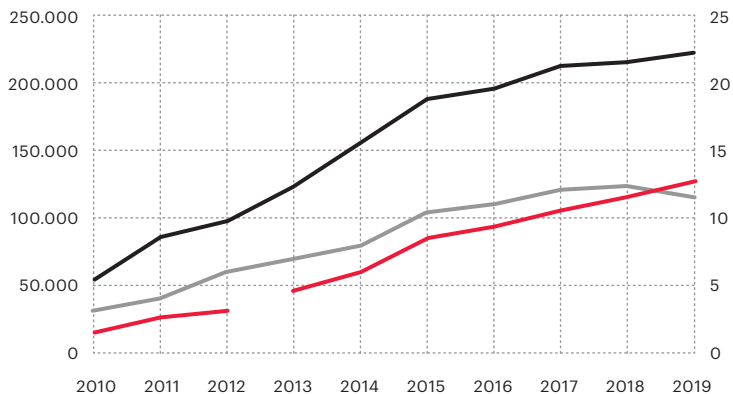
| Jahr Year | ANKÜNFTEN ARRIVALS | NÄCHTIGUNGEN BEDNIGHTS | NÄCHTIGUNGSSUMSATZ ROOM REVENUES IN MIO. € € MILLION |
|-----------|--------------------|------------------------|--|
| 2010      | 71.037             | 182.119                | 7,3  |
| 2011      | 80.971             | 198.844                | 8,3  |
| 2012      | 85.140             | 210.614                | 8,8  |
| 2013      | 80.123             | 194.683                | 9,0  |
| 2014      | 84.114             | 203.530                | 9,3  |
| 2015      | 94.486             | 230.356                | 11,5   |
| 2016      | 111.592            | 268.206                | 13,0   |
| 2017      | 116.207            | 286.520                | 14,1   |
| 2018      | 117.062            | 284.851                | 14,8   |
| 2019      | 121.771            | 298.009                | 16,9   |

## POLEN POLAND



| Jahr Year | ANKÜNFTEN ARRIVALS | NÄCHTIGUNGEN BEDNIGHTS | NÄCHTIGUNGSSUMSATZ ROOM REVENUES IN MIO. € € MILLION |
|-----------|--------------------|------------------------|--|
| 2010      | 56.449             | 108.616                | 3,9  |
| 2011      | 65.192             | 126.365                | 4,7  |
| 2012      | 72.088             | 140.256                | 5,2  |
| 2013      | 81.653             | 158.812                | 6,5  |
| 2014      | 95.870             | 189.043                | 7,4  |
| 2015      | 103.630            | 201.961                | 8,6  |
| 2016      | 110.293            | 208.172                | 8,9  |
| 2017      | 117.761            | 223.400                | 9,9  |
| 2018      | 124.636            | 239.644                | 10,9   |
| 2019      | 133.505            | 261.139                | 13,2   |

## SÜDKOREA SOUTH KOREA

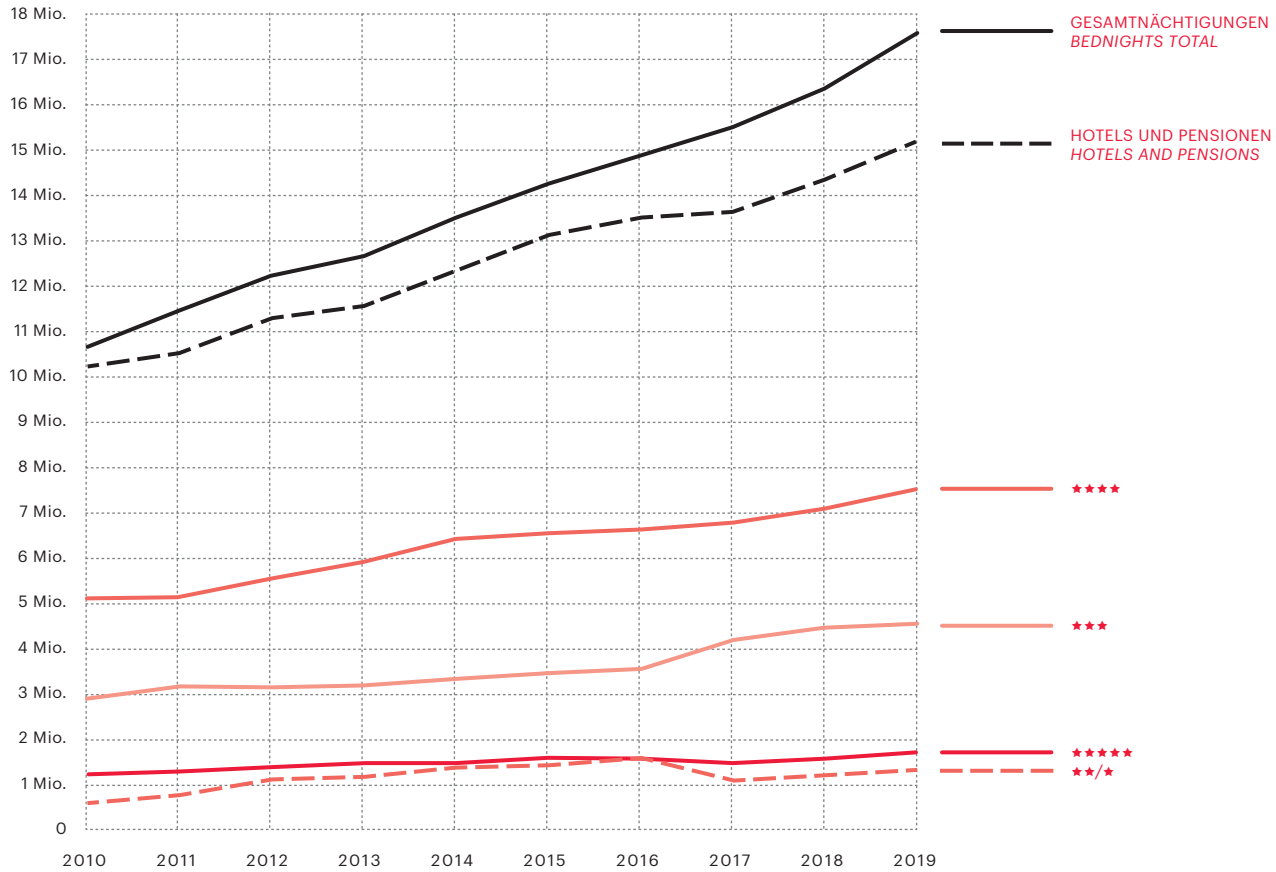


| Jahr Year | ANKÜNFTEN ARRIVALS | NÄCHTIGUNGEN BEDNIGHTS | NÄCHTIGUNGSSUMSATZ ROOM REVENUES IN MIO. € € MILLION |
|-----------|--------------------|------------------------|--|
| 2010      | 28.066             | 51.773                 | 1,7  |
| 2011      | 46.996             | 82.042                 | 2,7  |
| 2012      | 55.233             | 99.888                 | 3,4  |
| 2013      | 72.650             | 124.277                | 4,9  |
| 2014      | 84.009             | 156.418                | 5,9  |
| 2015      | 104.121            | 186.869                | 8,4  |
| 2016      | 113.592            | 198.038                | 9,1  |
| 2017      | 122.985            | 217.387                | 10,3   |
| 2018      | 123.559            | 224.874                | 11,5   |
| 2019      | 117.283            | 229.027                | 12,7   |

# Nächtigungen nach Kategorien

## Bednights by category

### 2010–2019



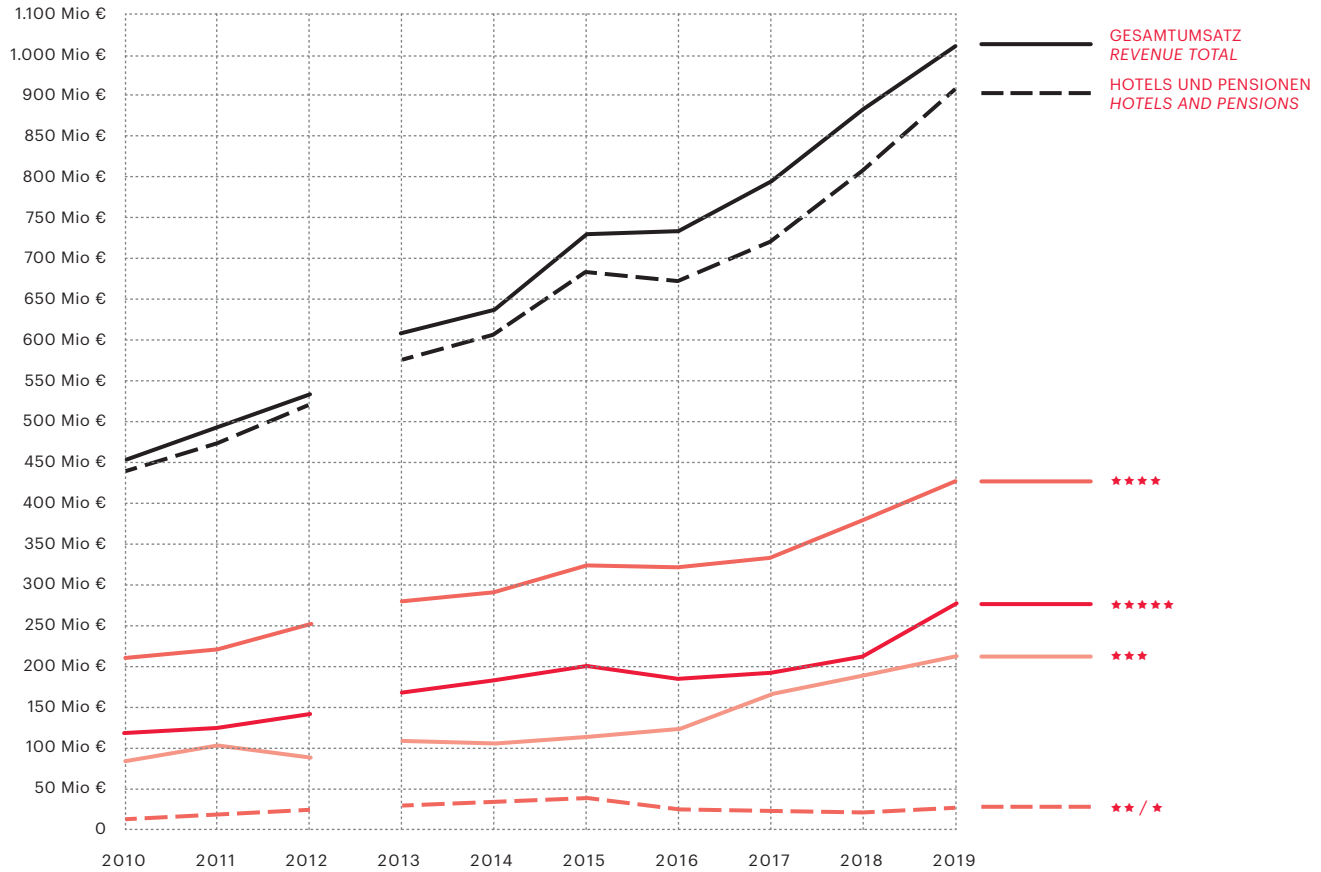
|   | 2010       | 2011       | 2012       | 2013       | 2014       | 2015       | 2016       | 2017       | 2018       | 2019       |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| *****   | 1.275.220  | 1.356.901  | 1.429.275  | 1.441.038  | 1.419.795  | 1.540.109  | 1.531.075  | 1.521.933  | 1.587.144  | 1.666.548  |
| ****  | 5.122.041  | 5.128.648  | 5.637.460  | 5.947.536  | 6.306.524  | 6.440.936  | 6.693.074  | 6.898.309  | 7.038.449  | 7.405.244  |
| ***   | 2.976.405  | 3.173.633  | 3.089.073  | 3.146.455  | 3.308.447  | 3.569.494  | 3.607.985  | 4.295.311  | 4.578.958  | 4.744.396  |
| ** / *  | 777.629    | 892.403    | 1.053.167  | 1.082.706  | 1.260.977  | 1.541.364  | 1.708.565  | 1.095.315  | 1.135.123  | 1.210.055  |
| HOTELS UND PENSIONEN<br>HOTELS AND PENSIONS   | 10.151.295 | 10.551.585 | 11.208.975 | 11.617.735 | 12.295.743 | 13.091.903 | 13.540.699 | 13.810.868 | 14.339.674 | 15.026.243 |
| Sonstige Unterkünfte <sup>1)</sup><br>Other types of<br>accommodation <sup>1)</sup> | 708.831    | 853.463    | 1.053.853  | 1.101.554  | 1.228.523  | 1.236.358  | 1.421.739  | 1.701.862  | 2.143.823  | 2.578.330  |
| GESAMTNÄCHTIGUNGEN<br>BEDNIGHTS TOTAL   | 10.860.126 | 11.405.048 | 12.262.828 | 12.719.289 | 13.524.266 | 14.328.261 | 14.962.438 | 15.512.730 | 16.483.497 | 17.604.573 |

<sup>1)</sup> Jugendherbergen, Campingplätze und Privatquartiere  
Youth hostels, camping sites and private homes

# Nächtigungsumsatz nach Kategorien<sup>1)</sup>

## Room revenues by category<sup>1)</sup>

### 2010–2019



STATISTIK STATISTICS

|   | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        | 2017        | 2018        | 2019          |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| *****   | 120.290.581 | 130.141.888 | 140.789.007 | 162.570.203 | 175.266.168 | 200.862.048 | 185.242.168 | 192.259.493 | 216.486.739 | 227.240.672   |
| ****  | 207.732.568 | 224.244.156 | 250.740.518 | 276.947.185 | 292.083.414 | 326.509.980 | 326.068.681 | 338.370.513 | 377.068.681 | 429.342.454   |
| ***   | 93.274.840  | 100.660.328 | 96.244.771  | 102.076.993 | 100.949.333 | 111.060.885 | 122.419.028 | 160.408.755 | 185.211.411 | 212.034.969   |
| ** / *  | 19.747.134  | 24.714.695  | 31.936.016  | 32.495.400  | 34.118.208  | 40.937.063  | 29.680.315  | 29.020.657  | 28.987.906  | 34.104.594    |
| HOTELS UND PENSIONEN<br>HOTELS AND PENSIONS   | 441.045.123 | 479.761.067 | 519.710.312 | 574.089.781 | 602.417.123 | 679.369.976 | 663.410.192 | 720.059.419 | 807.754.738 | 902.722.689   |
| Sonstige Unterkünfte <sup>2)</sup><br>Other types of<br>accommodation <sup>2)</sup> | 9.730.095   | 13.214.808  | 20.183.312  | 34.805.841  | 36.387.597  | 57.325.434  | 75.075.038  | 71.801.895  | 85.346.765  | 119.891.473   |
| GESAMTUMSATZ<br>TOTAL REVENUE   | 450.775.218 | 492.975.875 | 539.893.624 | 608.895.622 | 638.804.720 | 736.695.410 | 738.485.231 | 791.861.314 | 893.101.502 | 1.022.614.162 |

<sup>1)</sup> Aufgrund der neuen Bemessungsgrundlage für die Ortstaxe ab 1.1.2013 ist die Veränderung zu 2012 nicht ermittelbar und daher auch grafisch nicht darstellbar.  
Due to a new basis of assessment for the local tax with effect from January 1, 2013, the change compared to 2012 cannot be either calculated or represented graphically.

<sup>2)</sup> Jugendherbergen, Campingplätze und Privatquartiere  
Youth hostels, camping sites and private homes

# Nächtigungen und Nächtigungsumsatz nach Herkunftsland und Kategorie

## Bednights and room revenues by country and category

### 2019

| WIEN<br>VIENNA                                  |      |                                  | WIEN & UMLANDGEMEINDEN<br>GREATER VIENNA  |       |             |   |       | WIEN<br>VIENNA |   |       |             |  |                                      |  |
|---|------|----------------------------------|---|-------|-------------|---|-------|----------------|---|-------|-------------|--|--------------------------------------|--|
| ALLE UNTERKÜNFTEN<br>ALL TYPES OF ACCOMMODATION |      |                                  | NÄCHTIGUNGEN IN 1000<br>BEDNIGHTS IN 1000 |       |             | NÄCHTIGUNGEN IN 1000<br>BEDNIGHTS IN 1000 |       |                | UMSATZ <sup>1)</sup> IN MIO. €<br>ROOM REVENUES <sup>1)</sup><br>IN € MILLION |       |             | NÄCHTIGUNGEN<br>BEDNIGHTS<br>2019 IN % | UMSATZ<br>ROOM REVENUES<br>2019 IN % | ÜBERNACHTUNG PRO<br>ANKUNFT<br>BEDNIGHTS<br>PER ARRIVAL 2019 |
| RANG 2019 (2018)<br>RANKING 2019 (2018)         |      |                                  | 2019                                      | 2018  | +/-<br>in % | 2019                                      | 2018  | +/-<br>in %    | 2019  | 2018  | +/-<br>in % |  |                                      |  |
| 1   | (1)  | Deutschland DE                   | 3.360                                     | 3.158 | +6,4        | 3.493                                     | 3.282 | +6,4           | 182,1   | 158,6 | +14,8       | 19,1                                   | 17,8                                 | 2,42   |
| 2   | (2)  | Österreich AT <sup>2)</sup>      | 3.046                                     | 2.997 | +1,6        | 3.360                                     | 3.257 | +3,2           | 159,0   | 142,4 | +11,7       | 17,3                                   | 15,5                                 | 1,85   |
| 3   | (3)  | USA US                           | 1.032                                     | 960   | +7,5        | 1.066                                     | 990   | +7,7           | 77,7  | 68,9  | +12,8       | 5,9                                    | 7,6                                  | 2,34   |
| 4   | (5)  | Italien IT                       | 837                                       | 743   | +12,6       | 864                                       | 769   | +12,4          | 43,9  | 36,5  | +20,4       | 4,8                                    | 4,3                                  | 2,32   |
| 5   | (4)  | Großbritannien, Nordirland UK    | 736                                       | 759   | -2,9        | 760                                       | 784   | -3,1           | 48,0  | 46,6  | +3,0        | 4,2                                    | 4,7                                  | 2,55   |
| 6   | (6)  | Spanien ES                       | 650                                       | 520   | +25,1       | 683                                       | 544   | +25,6          | 35,9  | 27,2  | +31,9       | 3,7                                    | 3,5                                  | 2,44   |
| 7   | (7)  | China CN                         | 524                                       | 507   | +3,3        | 617                                       | 582   | +6,0           | 33,5  | 29,6  | +13,3       | 3,0                                    | 3,3                                  | 1,85   |
| 8   | (8)  | Frankreich FR, Monaco MC         | 511                                       | 465   | +10,0       | 527                                       | 481   | +9,6           | 29,8  | 25,3  | +17,8       | 2,9                                    | 2,9                                  | 2,56   |
| 9   | (9)  | Russland RU                      | 464                                       | 454   | +2,3        | 471                                       | 461   | +2,2           | 28,5  | 26,0  | +9,8        | 2,6                                    | 2,8                                  | 2,47   |
| 10  | (10) | Schweiz CH, Liechtenstein FL     | 458                                       | 441   | +3,9        | 477                                       | 458   | +4,0           | 28,6  | 25,9  | +10,4       | 2,6                                    | 2,8                                  | 2,42   |
| 11  | (11) | Rumänien RO                      | 367                                       | 322   | +13,9       | 387                                       | 338   | +14,5          | 19,3  | 15,5  | +24,3       | 2,1                                    | 1,9                                  | 2,22   |
| 12  | (12) | Japan JP                         | 339                                       | 294   | +15,3       | 349                                       | 306   | +14,1          | 23,3  | 18,4  | +26,6       | 1,9                                    | 2,3                                  | 2,11   |
| 13  | (16) | Israel IL                        | 299                                       | 207   | +44,4       | 309                                       | 213   | +44,9          | 18,5  | 12,2  | +51,5       | 1,7                                    | 1,8                                  | 2,45   |
| 14  | (13) | Niederlande NL                   | 298                                       | 285   | +4,6        | 319                                       | 305   | +4,6           | 16,9  | 14,8  | +14,2       | 1,7                                    | 1,7                                  | 1,96   |
| 15  | (19) | Ukraine UA                       | 278                                       | 174   | +59,2       | 288                                       | 181   | +59,0          | 15,4  | 9,7   | +58,6       | 1,6                                    | 1,5                                  | 1,95   |
| 16  | (14) | Polen PL                         | 261                                       | 240   | +9,0        | 278                                       | 256   | +8,6           | 13,2  | 10,9  | +20,6       | 1,5                                    | 1,3                                  | 2,79   |
| 17  | (15) | Südkorea KR                      | 229                                       | 225   | +1,8        | 240                                       | 245   | -2,1           | 12,7  | 11,5  | +10,3       | 1,3                                    | 1,2                                  | 1,74   |
| 18  | (17) | Tschechische Republik CZ         | 192                                       | 181   | +6,0        | 207                                       | 195   | +6,0           | 10,0  | 8,9   | +13,1       | 1,1                                    | 1,0                                  | 1,80   |
| 19  | (18) | Ungarn HU                        | 187                                       | 181   | +3,0        | 203                                       | 197   | +3,1           | 10,1  | 9,0   | +12,5       | 1,1                                    | 1,0                                  | 2,31   |
| 20  | (22) | Kanada CA                        | 174                                       | 156   | +11,5       | 180                                       | 161   | +11,6          | 11,3  | 9,9   | +13,6       | 1,0                                    | 1,1                                  | 2,57   |
| 21  | (20) | Australien AU                    | 163                                       | 161   | +1,0        | 165                                       | 163   | +1,2           | 10,2  | 9,5   | +7,7        | 0,9                                    | 1,0                                  | 2,05   |
| 22  | (28) | Griechenland GR                  | 160                                       | 120   | +33,0       | 166                                       | 127   | +30,6          | 9,5   | 7,0   | +36,0       | 0,9                                    | 0,9                                  | 2,47   |
| 23  | (21) | Serbien et al. RS <sup>3)</sup>  | 153                                       | 157   | -2,7        | 167                                       | 183   | -8,9           | 8,1   | 7,6   | +7,1        | 0,9                                    | 0,8                                  | 2,47   |
| 24  | (23) | Belgien BE                       | 150                                       | 155   | -3,2        | 155                                       | 161   | -3,3           | 8,8   | 9,0   | -1,6        | 0,9                                    | 0,9                                  | 1,69   |
| 25  | (24) | Taiwan TW                        | 142                                       | 141   | +0,8        | 146                                       | 145   | +1,2           | 10,6  | 9,5   | +10,8       | 0,8                                    | 1,0                                  | 2,10   |
| 26  | (25) | Indien IN, Pakistan PK           | 136                                       | 137   | -1,2        | 146                                       | 147   | -0,4           | 8,3   | 8,2   | +1,7        | 0,8                                    | 0,8                                  | 2,53   |
| 27  | (30) | Schweden SE                      | 131                                       | 113   | +15,8       | 135                                       | 117   | +16,0          | 7,7   | 6,3   | +21,7       | 0,7                                    | 0,8                                  | 2,24   |
| 28  | (26) | Brasilien BR                     | 129                                       | 133   | -2,9        | 130                                       | 133   | -2,7           | 7,5   | 7,5   | 0,0         | 0,7                                    | 0,7                                  | 2,66   |
| 29  | (27) | Türkei TR                        | 125                                       | 127   | -1,6        | 137                                       | 138   | -0,7           | 7,1   | 6,6   | +7,4        | 0,7                                    | 0,7                                  | 2,22   |
| 30  | (29) | Vereinigte Arabische Emirate VAE | 105                                       | 115   | -8,7        | 107                                       | 116   | -8,1           | 7,9   | 8,3   | -5,7        | 0,6                                    | 0,8                                  | 2,41   |
| 31  | (31) | Finnland FI                      | 99  | 103   | -4,2        | 101                                       | 104   | -3,5           | 5,7   | 5,7   | +1,3        | 0,6                                    | 0,6                                  | 2,43   |
| 32  | (32) | Bulgarien BG                     | 95  | 85    | +10,8       | 98  | 89    | +10,2          | 5,2   | 4,4   | +17,8       | 0,5                                    | 0,5                                  | 2,29   |
| 33  | (38) | Irland IE                        | 93  | 72    | +28,7       | 96  | 74    | +29,8          | 5,4   | 4,1   | +31,7       | 0,5                                    | 0,5                                  | 2,50   |
| 34  | (37) | Portugal PT                      | 92  | 73    | +26,7       | 96  | 76    | +26,0          | 5,1   | 3,8   | +33,1       | 0,5                                    | 0,5                                  | 1,83   |
| 35  | (33) | Saudi Arabien SA                 | 92  | 85    | +8,6        | 94  | 86    | +8,7           | 6,9   | 5,9   | +16,4       | 0,5                                    | 0,7                                  | 2,61   |



| WIEN<br>VIENNA   |      |               | WIEN & UMLANDGEMEINDEN<br>GREATER VIENNA  |               |             |   |               | WIEN<br>VIENNA |   |              |              |  |                                      |  |
|--|------|---------------|---|---------------|-------------|---|---------------|----------------|---|--------------|--------------|--|--------------------------------------|--|
| ALLE UNTERKÜNFTE<br>ALL TYPES OF ACCOMMODATION                     |      |               | NÄCHTIGUNGEN IN 1000<br>BEDNIGHTS IN 1000 |               |             | NÄCHTIGUNGEN IN 1000<br>BEDNIGHTS IN 1000 |               |                | UMSATZ <sup>1)</sup> IN MIO. €<br>ROOM REVENUES <sup>1)</sup><br>IN € MILLION |              |              | NÄCHTIGUNGEN<br>BEDNIGHTS<br>2019 IN % | UMSATZ<br>ROOM REVENUES<br>2019 IN % | ÜBERNACHTUNG PRO<br>ANKUNFT, BEDNIGHTS<br>PER ARRIVAL 2019 |
| RANG 2019 (2018)<br>RANKING 2019 (2018)                            |      |               | 2019                                      | 2018          | +/-<br>in % | 2019                                      | 2018          | +/-<br>in %    | 2019  | 2018         | +/-<br>in %  |  |                                      |  |
| 36   | (35) | Dänemark DK   | 92  | 73            | +25,3       | 97  | 78            | +23,6          | 5,3   | 4,0          | +33,6        | 0,5                                    | 0,5                                  | 1,83   |
| 37   | (34) | Kroatien HR   | 80  | 76            | +5,4        | 87  | 83            | +4,7           | 4,3   | 3,9          | +12,4        | 0,5                                    | 0,4                                  | 2,48   |
| 38   | (40) | Norwegen NO   | 75  | 65            | +15,2       | 76  | 66            | +14,9          | 4,5   | 3,7          | +21,1        | 0,4                                    | 0,4                                  | 2,47   |
| 39   | (39) | Slowakei SK   | 68  | 65            | +4,0        | 78  | 76            | +2,9           | 3,5   | 3,1          | +13,3        | 0,4                                    | 0,3                                  | 1,94   |
| 40   | (36) | Slowenien SI  | 65  | 73            | -11,0       | 73  | 79            | -8,0           | 3,3   | 3,5          | -5,7         | 0,4                                    | 0,3                                  | 2,51   |
| 41   | (41) | Zypern CY     | 52  | 33            | +60,0       | 53  | 33            | +59,9          | 3,0   | 1,9          | +54,7        | 0,3                                    | 0,3                                  | 3,00   |
| 42   | (42) | Luxemburg LU  | 32  | 29            | +11,7       | 33  | 30            | +11,0          | 2,1   | 1,7          | +17,9        | 0,2                                    | 0,2                                  | 2,60   |
| 43   | (45) | Neuseeland NZ | 25  | 22            | +13,5       | 26  | 23            | +13,5          | 1,5   | 1,2          | +23,9        | 0,1                                    | 0,1                                  | 2,93   |
| 44   | (43) | Malta MT      | 24  | 24            | +0,2        | 25  | 25            | +0,6           | 1,4   | 1,3          | +6,7         | 0,1                                    | 0,1                                  | 2,62   |
| 45   | (46) | Estland EE    | 23  | 22            | +2,1        | 23  | 23            | +2,3           | 1,3   | 1,1          | +9,1         | 0,1                                    | 0,1                                  | 2,46   |
| 46   | (44) | Südafrika ZA  | 22  | 24            | -7,2        | 23  | 25            | -9,0           | 1,4   | 1,5          | -4,5         | 0,1                                    | 0,1                                  | 2,31   |
| 47   | (47) | Litauen LT    | 22  | 19            | +14,6       | 23  | 20            | +14,8          | 1,2   | 1,0          | +20,0        | 0,1                                    | 0,1                                  | 2,12   |
| 48   | (48) | Lettland LV   | 20  | 16            | +21,8       | 21  | 17            | +21,7          | 1,1   | 0,9          | +25,9        | 0,1                                    | 0,1                                  | 2,23   |
| 49   | (49) | Island IS     | 15  | 10            | +59,2       | 16  | 10            | +61,1          | 0,9   | 0,6          | +62,4        | 0,1                                    | 0,1                                  | 2,64   |
| Südostasien<br>South East Asia <sup>6)</sup>                       |      |               | 193                                       | 175           | +10,2       | 209                                       | 186           | +12,3          | 12,6  | 10,3         | +22,2        | 1,1                                    | 1,2                                  | 2,35   |
| Zentral- und Südamerika<br>Central and South America <sup>4)</sup> |      |               | 192                                       | 205           | -6,5        | 195                                       | 217           | -10,2          | 11,3  | 11,5         | -1,3         | 1,1                                    | 1,1                                  | 1,95   |
| Arabische Länder in Asien<br>Arab countries in Asia <sup>5)</sup>  |      |               | 127                                       | 145           | -11,9       | 130                                       | 147           | -11,2          | 9,7   | 10,7         | -10,1        | 0,7                                    | 0,9                                  | 2,50   |
| Andere GUS-Staaten<br>Other CIS countries <sup>7)</sup>            |      |               | 94  | 81            | +16,2       | 95  | 83            | +15,7          | 5,8   | 4,8          | +21,1        | 0,5                                    | 0,6                                  | 2,32   |
| Übriges Afrika<br>Other African countries                          |      |               | 91  | 91            | +0,1        | 93  | 93            | +0,3           | 5,6   | 5,2          | +9,0         | 0,5                                    | 0,5                                  | 2,60   |
| Übriges Asien<br>Other Asian countries                             |      |               | 91  | 92            | -1,4        | 98  | 107           | -8,4           | 5,4   | 5,3          | +0,6         | 0,5                                    | 0,5                                  | 2,46   |
| Übriges Ausland<br>Other foreign countries                         |      |               | 97  | 98            | -0,4        | 148                                       | 133           | +11,3          | 5,7   | 4,7          | +22,0        | 0,6                                    | 0,6                                  | 2,28   |
| <b>GESAMTERGEBNIS<br/>TOTAL</b>                                    |      |               | <b>17.605</b>                             | <b>16.483</b> | <b>+6,8</b> | <b>18.636</b>                             | <b>17.414</b> | <b>+7,0</b>    | <b>1.022,6</b>  | <b>893,1</b> | <b>+14,5</b> | <b>100</b>                             | <b>100</b>                           | <b>2,22</b>  |
| davon in of which in   |      |               |   |               |             |   |               |                |   |              |              |  |                                      |  |
| Hotels und Pensionen<br>Hotels and pensions                        |      |               | 15.026                                    | 14.340        | +4,8        | 15.948                                    | 15.175        | +3,4           | 902,7   | 807,8        | +11,8        | 85,4                                   | 88,3                                 | 2,14   |
| Sonstige Unterkünfte<br>Other                                      |      |               | 2.578                                     | 2.144         | +20,3       | 2.688                                     | 2.239         | +11,1          | 119,9   | 85,3         | +40,5        | 9,1                                    | 11,7                                 | 2,81   |

Anmerkung: Rundungsbedingt können Endsummen von Einzelwerten abweichen. *Figures may not add up due to rounding.*

<sup>1)</sup> Ohne Frühstück und Umsatzsteuer. *Without breakfast and VAT.*

<sup>2)</sup> Inkludiert Nächtigungen nicht erfasster in- bzw. ausländischer Herkunft. *Including bednights of unregistered origin.*

<sup>3)</sup> Inklusive Bosnien-Herzegowina, Mazedonien und Montenegro. *Including Bosnia-Herzegovina, Macedonia and Montenegro.*

<sup>4)</sup> Exklusive Brasilien. *Excluding Brazil.*

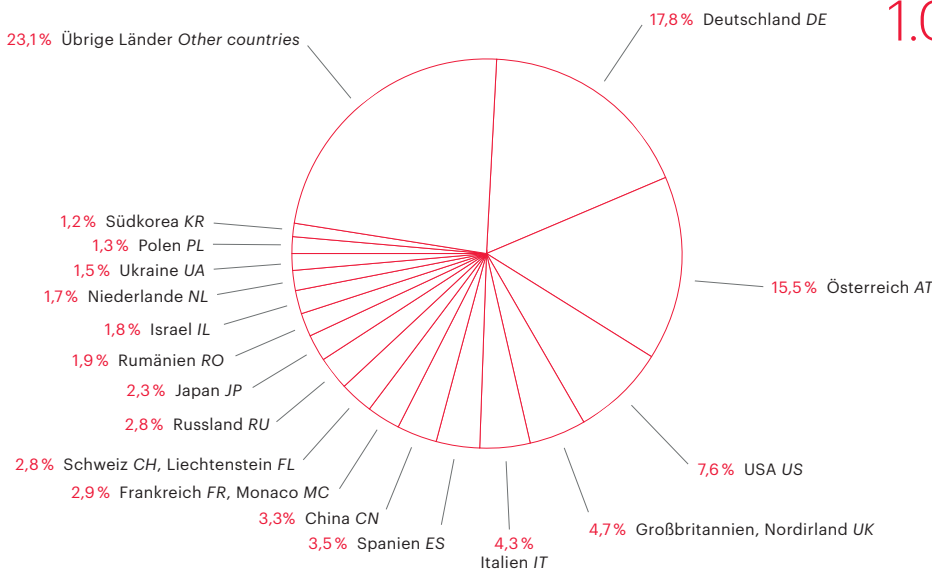
<sup>5)</sup> Jemen, Bahrein, Irak, Jordanien, Katar, Libanon, Oman, Syrien und Kuwait. *Yemen, Bahrain, Iraq, Jordan, Qatar, Lebanon, Oman, Syria and Kuwait.*

<sup>6)</sup> Indonesien, Malaysia, Nordkorea, Singapur, Thailand, Brunei, Kambodscha, Laos, Philippinen und Vietnam.

*Indonesia, Malaysia, North Korea, Singapore, Thailand, Brunei, Cambodia, Lao, Philippines and Vietnam.*

<sup>7)</sup> Armenien, Aserbaidschan, Belarus (Weißrussland), Georgien, Kasachstan, Kirgisistan, Moldawien (Moldau), Tadschikistan, Turkmenistan und Usbekistan. *Armenia, Azerbaijan, Belarus, Georgia, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Moldova, Tadjikistan, Turkmenistan and Uzbekistan.*

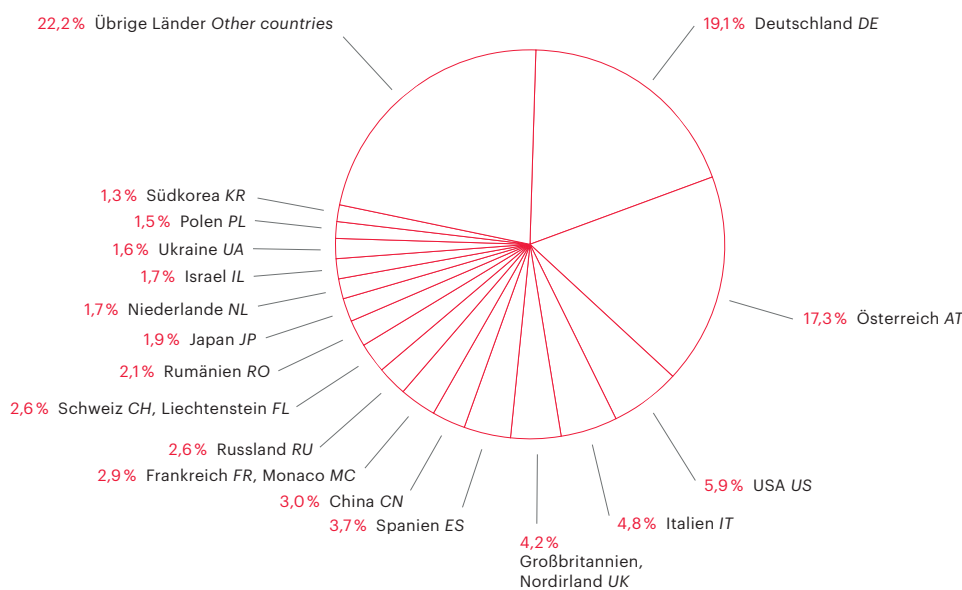
# Nächtigungsumsatz<sup>1)</sup> in allen Wiener Unterkünften *Room revenues<sup>1)</sup> for all types of Vienna accommodation* 2019



1.022,6 Millionen €  
 € 1.022.6 million  
 = 100 %

<sup>1)</sup> Ohne Frühstück und Umsatzsteuer. *Without breakfast and VAT.*

# Nächtigungen in allen Wiener Unterkünften *Bednights in all types of Vienna accommodation* 2019



17.604.573  
 = 100 %

Quelle: MA23, eigene Berechnungen  
 Source: Data as per statistics of Statistics Division of Municipal Department 23