

CHECKLISTE

ZUGANG & EMPFANGSBEREICH

ZUGANG ZUM GEBÄUDE

- Mobile Rampen bereitstellen
- Türstopper einsetzen
- Glastüren und Glasflächen kontrastreich markieren (90–100 cm und 150–160 cm)
- Fußmatten und Teppiche rutschfest fixieren oder bündig einlassen
- Rufmöglichkeit (z. B. Klingel) in erreichbarer Höhe (80–110 cm) anbringen

REZEPTION UND KOMMUNIKATION

- Aktiv nach individuellen Anforderungen betreffend Barrierefreiheit fragen
- Tresenbereich absenkbar gestalten oder unterfahrbaren Tisch bereitstellen
- Schriftliche Kommunikation ermöglichen (z. B. Block, Smartphone)
- Mobiles Bezahlterminal zur Verfügung stellen
- Induktionsanlage einsetzen und sichtbar kennzeichnen
- Formulare und Informationen digital und in großer Schrift anbieten

LEITSYSTEM UND ERSTE ORIENTIERUNG

- Beschilderung groß, gut lesbar und kontrastreich gestalten sowie ergänzend erhabene Schrift, Piktogramme oder Symbole einsetzen (Mehr-Sinne Prinzip)
- Bodenbeläge kontrastreich und/oder taktil gestalten
- Beleuchtung hell, blendfrei und gleichmäßig gestalten
- Wege frei von Hindernissen (z. B. Pflanzen, Werbetafeln, etc.) halten

GARDEROBE

- Zusätzliche Haken in erreichbarer Höhe (100–120 cm) anbringen
- Schließfächer gut erreichbar positionieren
- Große oder leicht erkennbare Schlüsselanhänger oder NFC-Schlösser bei Spinden verwenden
- Bewegungsfläche vor Garderobe freihalten (mind. 150 cm)
- Garderobenmarken groß, kontrastreich und ggf. taktil gestalten
- Bei Bedarf betreute Garderobe anbieten (z. B. bei Events)

CHECK-IN UND CHECK-OUT

- **Online-Check-In ermöglichen**
- **Check-In und Check-Out flexibel anbieten (z. B. Sitzplatz oder Zimmer)**
- **Wichtige Informationen schriftlich und digital bereitstellen**
- **Informationen in „einfacher Sprache“ anbieten**
- **Schlüsselkarten statt schwer bedienbarer Schlüssel anbieten**
- **Hilfsmittel bereitstellen und aktiv anbieten (z. B. Notrufpager, Duschhocker, Greifhilfen)**

Hinweis zu Konzept und Inhalten: Die inhaltliche Konzeption sowie die fachliche Aufbereitung dieser Toolbox wurden von myAbility entwickelt. Die bereitgestellten Informationen wurden nach bestem Wissen und Gewissen sowie auf Basis des zum Zeitpunkt der Erstellung verfügbaren Kenntnisstandes zusammengestellt. Es wird jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität oder Genauigkeit der Inhalte übernommen. Es wird empfohlen, relevante Inhalte eigenständig zu prüfen oder fachkundige Beratung einzuholen.

Stand: April 2026