

# VIENNA VISITOR ECONOMY SERIES

Barrierefreiheit –  
Lebens- und Erlebnisqualität für alle  
22. September 2025, 10 Uhr



**WIEN**  
JETZT ♦ FÜR IMMER

# Agenda

Norbert Kettner / WienTourismus:

- Zahlen, Daten, Fakten & strategische Einordnung
- Angebote in der Stadt
- Angebote des WienTourismus

Lena Öllinger & Katharina Thill / myAbility:

- Sensibilisierung - Barrieren im Kopf erkennen
- Konkrete Handlungsempfehlungen für den betrieblichen Alltag
- Ausblick auf die Sensibilisierungs-Workshops

Q&A



# OPTIMUM TOURISM

The Viennese Model  
for Good Growth

VIENNA

# UNSER KOMPASS

## Sustainable Tourism Observatory



[observatory.wien.info](http://observatory.wien.info)



# Sustainable Tourism Observatory

## ENTWICKLUNG & THEMEN

- Oktober 2024:  
Branchenformat zur erstmaligen  
Vorstellung des Observatorys
- Branchen-Befragung:  
Welche Themenfelder sind für die Branche  
aktuell besonders relevant?

Ergebnis: Energiemanagement &  
Barrierefreiheit

Format  
„Raus aus  
Gas“ auf  
[b2b.wien.info](http://b2b.wien.info)



GOVERNANCE



BARRIEREFREIHEIT



(AB-) WASSER-  
MANAGEMENT



ABFALL-  
MANAGEMENT



ENERGIE-  
MANAGEMENT



TOURISMUS-  
AKZEPTANZ



WIRTSCHAFTLICHE  
EFFEKTE



KLIMASCHUTZ



ARBEITSMARKT



MOBILITÄT



SAISONALITÄT

WIEN

# AKTIONSPROGRAMME

Placemaking

Tages-  
tourismus

Klimaschonende  
Anreise

Legacy

Barriere-  
freiheit

Nachhaltige  
Betriebe

# Warum Barrierefreiheit?

QUALITÄTSSTEIGERUNG BEIM ANGEBOT – FÜR ALLE

Barrierefreiheit ist...



... für manche unserer Gäste  
absolut unentbehrlich

... für viele eine  
deutliche Erleichterung

... für alle nutzbar und oft  
komfortabler

**VIENNA**

**1**  
**VON**  
**4**

über 16-Jährigen in der EU hat eine  
leichte oder schwere Behinderung

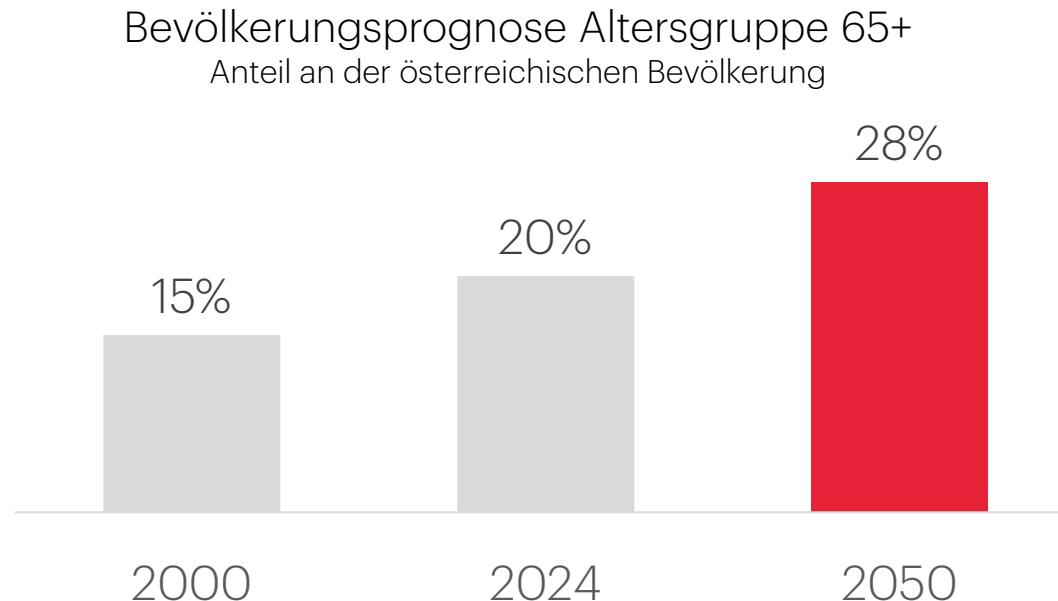
Immer mehr Menschen sind  
von Einschränkungen  
betroffen

- 27 % der über 16-jährigen EU-Bevölkerung lebt mit einer leichten oder schweren Behinderung
- Wahrscheinlichkeit wächst mit zunehmendem Alter: über 50% bei der Generation 65+

Quelle: Eurostat

# Barrierefreiheit wird in einer alternden Gesellschaft noch wichtiger

## BEVÖLKERUNGSPROGNOSE



W I E N

Quelle: Statistik Austria



## Menschen mit Behinderung als Reisende

- 70% sind körperlich und finanziell in der Lage zu reisen
- 80% würden eine Destination wieder besuchen, wenn sie zufrieden sind
- Geben im Durchschnitt mehr aus: 16-30 % mehr
- Reisen selten allein: im Schnitt mit 1,9 Begleitpersonen

Quelle: UN Tourism / European Commission / GfK

# Eine Stadt für ALLE

## BARRIEREFREIHEIT IN WIEN

- Wien steht für Inklusion und den Abbau von Barrieren
- Strategie „Inklusives Wien 2030“
- Ausgezeichnet mit dem Access City Award 2025

ACCESS•CITY  
THE EUROPEAN AWARD  
FOR ACCESSIBLE CITIES



WIEN



# Meetings für alle

## GROßVERANSTALTUNGEN – BEST PRACTICES

- European Geoscience Union (EGU)
  - Barrierefreie Locations leisten großen Beitrag!
  - Z.B. ACV, VIECON
- Nationale Special Olympic Sommerspiele 2026 in Wien
- Website: [Meetings für alle](#)

# Maßnahmen WienTourismus



Kunst & Kultur Essen & Trinken Lebenswertes Wien Hotels & Reiseplanung

nd Informationen für gehörlose Men

Wien spricht viele Sprachen – auf der Website [wien.info](#) sprechen wir ab sofort auch Österreichische, Deutsche und Internationale Gebärdensprache.

Warum das wichtig ist

Barrierefreiheit bedeutet mehr als Rampen und Aufzüge – es bedeutet, dass sich alle willkommen fühlen. Gemeinsam mit Dolmetscher:innen für Gebärdensprache wurden relevante Inhalte über die Stadt und das Angebot für gehörlose Wien-Besucher:innen entwickelt und umgesetzt. Um dem Inklusionsgedanken gerecht zu werden, wurden die Gebärdensprachvideos bewusst mit Hilfe von KI vertont, um noch mehr Menschen zu erreichen. Mit der Kombination aus Gebärdensprache, Tonspur und Untertiteln sprechen wir unterschiedliche Bedürfnisse an und holen möglichst viele Menschen ins gemeinsame Wien-Erlebnis.

## FÜR GÄSTE UND BRANCHE - BEISPIELE

- AKTUELL: neue Videos in Gebärdensprache
- Barrierefreiheit auf unseren Kanälen (WCAG-Zertifikat AA)
- Jährliche Erhebungen zur Barrierefreiheit

Datenabfrage  
Hotellerie  
(Versand Okt.):  
Bitte nehmen  
Sie teil!

# Maßnahmen WienTourismus

## FÜR MITARBEITER:INNEN - BEISPIELE

- Betriebsbesichtigungen  
Equalizent + Blindenverband
- Diversity & Inclusion im  
Personalmanagement
- Schulungen Mitarbeiter:innen  
in Tourist-Info

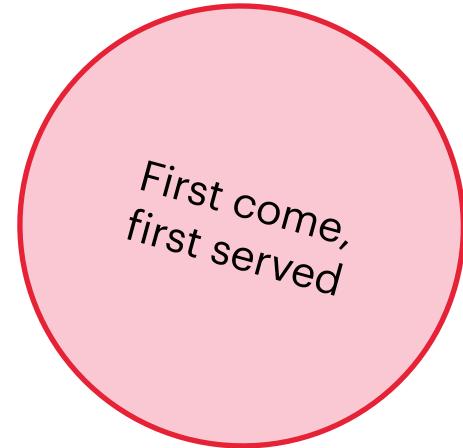


WIEN

# Unser kostenfreies Angebot für die Branche

GEMEINSAM MIT WIRTSCHAFTSKAMMER WIEN + MA 23  
AB OKTOBER 2025

- Sensibilisierungstrainings für
  - Direktor:innen von Beherbergungsbetrieben und Entscheidungsträger:innen
  - Mitarbeiter:innen von Beherbergungsbetrieben
  - Mitarbeiter:innen von Museen
- Bei Interesse an [vves@wien.info](mailto:vves@wien.info) wenden!



Wirtschaft, Arbeit  
und Statistik

**WIEN**  
JETZT ◆ FÜR IMMER

**WKO** WIEN  
WIRTSCHAFTSKAMMER WIEN

Save the Date

VIENNA VISITOR ECONOMY FORUM  
13.11.2025

→ Fokus Session:

Vienna for All – Barrierefreiheit: Perspektivenwechsel für ein inklusives Erlebnis

Danke für die  
Aufmerksamkeit.

wien.info  
strauss.wien.info  
b2b.wien.info  
meeting.vienna.info  
foto.wien.info  
optimum.wien.info  
facebook.com/WienTourismus  
youtube.com/Vienna  
instagram.com/vienna  
tiktok.com/@vienna.info  
pinterest.at/viennatouristboard  
viennatouristboard.bsky.social  
x.com/WienInfoB2B  
x.com/\_Vienna\_Info\_  
linkedin.com/company/vienna-tourist-board  
linkedin.com/company/vienna-convention-bureau  
weibo.com/welcometovienna  
wien.info/podcast  
#ViennaNow



ifie App



WeChat



Little  
Red  
Book

W I E N