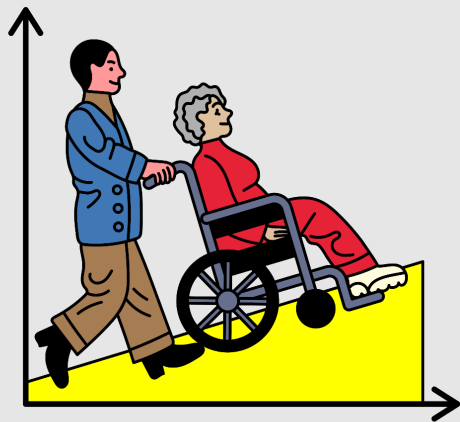


VIENNA VISITOR ECONOMY SERIES



Barrierefreiheit –
Lebens- und Erlebnisqualität für alle
22. September 2025, 10 Uhr

W I E N

JETZT ♦ FÜR IMMER

Agenda

Norbert Kettner / WienTourismus:

- Zahlen, Daten, Fakten & strategische Einordnung
- Angebote in der Stadt
- Angebote des WienTourismus

Lena Öllinger & Katharina Thill / myAbility:

- Sensibilisierung - Barrieren im Kopf erkennen
- Konkrete Handlungsempfehlungen für den betrieblichen Alltag
- Ausblick auf die Sensibilisierungs-Workshops

Q&A



OPTIMUM TOURISM

The Viennese Model
for Good Growth

V I E N N A

UNSER KOMPASS

Sustainable Tourism Observatory



observatory.wien.info

Sustainable Tourism Observatory

ENTWICKLUNG & THEMEN

- Oktober 2024:
Branchenformat zur erstmaligen
Vorstellung des Observatorys
- Branchen-Befragung:
Welche Themenfelder sind für die Branche
aktuell besonders relevant?

Ergebnis: **Energiemanagement &
Barrierefreiheit**

Format
„Raus aus
Gas“ auf
b2b.wien.info



GOVERNANCE



BARRIEREFREIHEIT



(AB-) WASSER-
MANAGEMENT



ABFALL-
MANAGEMENT



ENERGIE-
MANAGEMENT



TOURISMUS-
AKZEPTANZ



WIRTSCHAFTLICHE
EFFEKTE



KLIMASCHUTZ



ARBEITSMARKT



MOBILITÄT



SAISONALITÄT

AKTIONSPROGRAMME

Placemaking

Tages-
tourismus

Klimaschonende
Anreise

Legacy

Barriere-
freiheit

Nachhaltige
Betriebe

Warum Barrierefreiheit?

QUALITÄTSSTEIGERUNG BEIM ANGEBOT – FÜR ALLE

Barrierefreiheit ist...

... für manche unserer Gäste
absolut unentbehrlich

... für viele eine
deutliche Erleichterung

... für alle **nutzbar und oft
komfortabler**

VIENNA

1 VON 4

über 16-Jährigen in der EU hat eine
leichte oder schwere Behinderung

Immer mehr Menschen sind von Einschränkungen betroffen

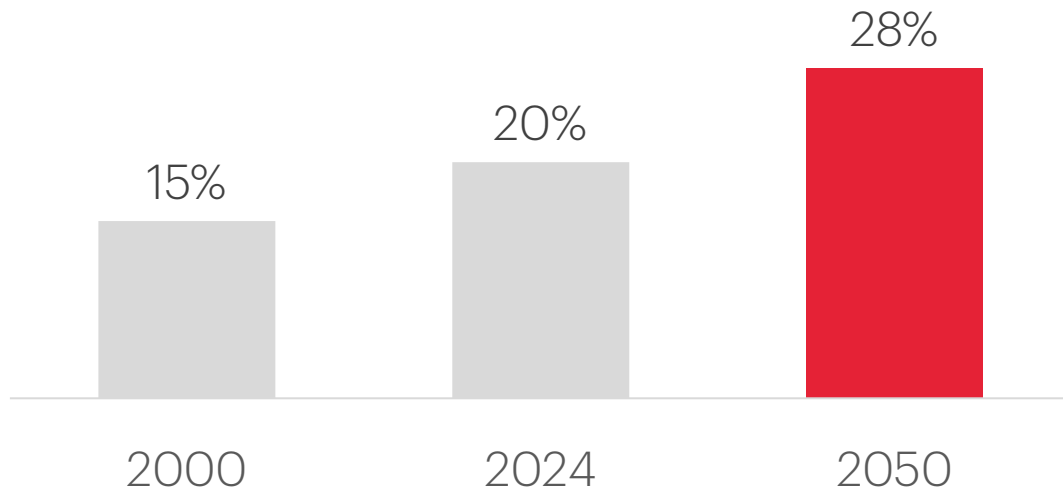
- 27 % der über 16-jährigen EU-Bevölkerung lebt mit einer leichten oder schweren Behinderung
- Wahrscheinlichkeit wächst mit zunehmendem Alter: über 50% bei der Generation 65+

Quelle: Eurostat

Barrierefreiheit wird in einer alternden Gesellschaft noch wichtiger

BEVÖLKERUNGSPROGNOSE

Bevölkerungsprognose Altersgruppe 65+
Anteil an der österreichischen Bevölkerung



Quelle: Statistik Austria



Menschen mit Behinderung als Reisende

- 70% sind körperlich und finanziell in der Lage zu reisen
- 80% würden eine Destination wieder besuchen, wenn sie zufrieden sind
- Geben im Durchschnitt mehr aus: 16-30 % mehr
- Reisen selten allein: im Schnitt mit 1,9 Begleitpersonen

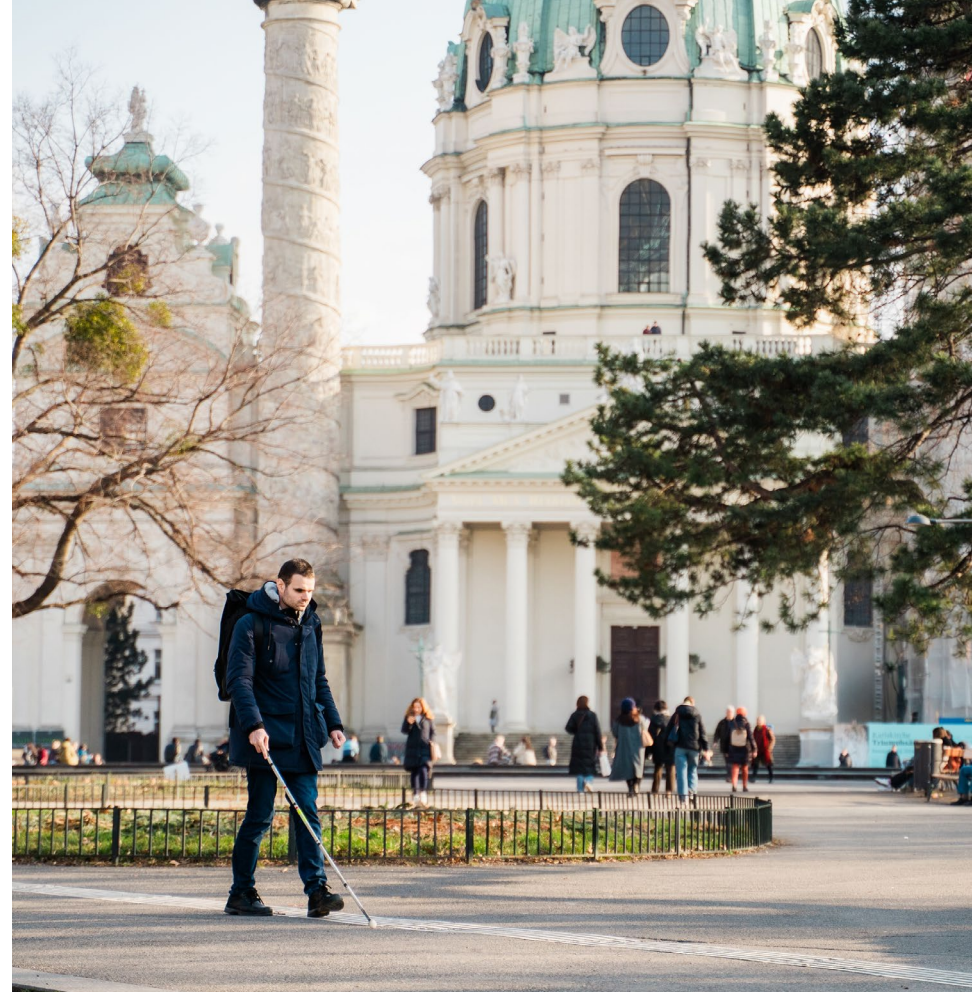
Quelle: UN Tourism / European Commission / GfK

Eine Stadt für ALLE

BARRIEREFREIHEIT IN WIEN

- Wien steht für Inklusion und den Abbau von Barrieren
- Strategie „Inklusives Wien 2030“
- Ausgezeichnet mit dem Access City Award 2025

ACCESS•CITY
THE EUROPEAN AWARD
FOR ACCESSIBLE CITIES



WIEN

Meetings für alle

GROßVERANSTALTUNGEN – BEST PRACTICES

- European Geoscience Union (EGU)
 - Barrierefreie Locations leisten großen Beitrag!
 - Z.B. ACV, VIECON
- Nationale Special Olympic Sommerspiele 2026 in Wien
- Website: [Meetings für alle](#)

Maßnahmen WienTourismus

FÜR GÄSTE UND BRANCHE - BEISPIELE

- **AKTUELL:** neue Videos in Gebärdensprache
- Barrierefreiheit auf unseren Kanälen (WCAG-Zertifikat AA)
- Jährliche Erhebungen zur Barrierefreiheit

Datenabfrage
Hotellerie
(Versand Okt.):

Bitte nehmen
Sie teil!

Kunst & Kultur Essen & Trinken Lebenswertes Wien **Hotels & Reiseplanung**



Barrierefreiheit

nd Informationen für gehörlose Menschen

Wien spricht viele Sprachen – auf der Website wien.info sprechen wir ab sofort auch Österreichische, Deutsche und Internationale Gebärdensprache.

Warum das wichtig ist

Barrierefreiheit bedeutet mehr als Rampen und Aufzüge – es bedeutet, dass sich alle willkommen fühlen. Gemeinsam mit Dolmetscher:innen für Gebärdensprache wurden relevante Inhalte über die Stadt und das Angebot für gehörlose Wien-Besucher:innen entwickelt und umgesetzt. Um dem Inklusionsgedanken gerecht zu werden, wurden die Gebärdensprachvideos bewusst mit Hilfe von KI vertont, um noch mehr Menschen zu erreichen. Mit der Kombination aus Gebärdensprache, Tonspur und Untertiteln sprechen wir unterschiedliche Bedürfnisse an und holen möglichst viele Menschen ins gemeinsame Wien-Erlebnis.

Maßnahmen WienTourismus

FÜR MITARBEITER:INNEN - BEISPIELE

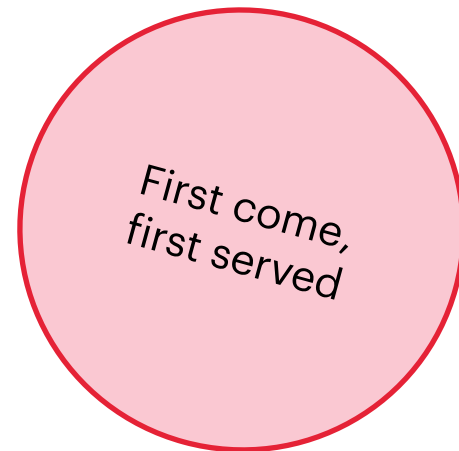
- Betriebsbesichtigungen
Equalizent + Blindenverband
- Diversity & Inclusion im
Personalmanagement
- Schulungen Mitarbeiter:innen
in Tourist-Info



Unser kostenfreies Angebot für die Branche

GEMEINSAM MIT WIRTSCHAFTSKAMMER WIEN + MA 23
AB OKTOBER 2025

- Sensibilisierungstrainings für
 - Direktor:innen von Beherbergungsbetrieben und Entscheidungsträger:innen
 - Mitarbeiter:innen von Beherbergungsbetrieben
 - Mitarbeiter:innen von Museen
- Bei Interesse an vves@wien.info wenden!



Save the Date

VIENNA VISITOR ECONOMY FORUM
13.11.2025

➔ Fokus Session:

Vienna for All – Barrierefreiheit: Perspektivenwechsel für ein inklusives Erlebnis

Danke für die
Aufmerksamkeit.

wien.info
strauss.wien.info
b2b.wien.info
meeting.vienna.info
foto.wien.info
optimum.wien.info
facebook.com/WienTourismus
youtube.com/Vienna
instagram.com/vienna
tiktok.com/@vienna.info
pinterest.at/viennatouristboard
viennatouristboard.bsky.social
x.com/WienInfoB2B
x.com/_Vienna_Info_
linkedin.com/company/vienna-tourist-board
linkedin.com/company/vienna-convention-bureau
weibo.com/welcometovienna
wien.info/podcast
#ViennaNow



ivie App



WeChat



Little
Red
Book