

[J] ウィーンは安全な街として知られています。そしてウィーンっ子たちも、皆さまのように、ほとんどが善良で親切な市民です。ところが残念なことに例外はいつもあるもので、ここにも善良な人々をねらった犯罪者が潜んでいます。例えば公共交通機関の中、ホテル、駐車場、人通りの多い広場や通りなどです。

## ホテルで

ウィーン市観光局の案内板。この案内板には、観光客に盗難防止の注意が書かれています。

- ホテルの前やロビーでは、**決して荷物から目を離さないようにご注意ください**。貴重品はホテルのセーフティボックスに預け、部屋を出る時には必ず鍵を掛けて下さい。

## 街を歩くとき

ウィーン市観光局の案内板。この案内板には、観光客に盗難防止の注意が書かれています。

- 観光に出かける時には、パスポートを持たずに、旅券番号を書き写したメモか、パスポートのコピーをお持ち下さい。
- トリックすりに特にご注意下さい**。トリックすりはあなたの注意をそらします。(例えば助けを求めたり、道を訊いてきたり、「誤って」あなたの衣服を汚したりします)。人混みを避けて下さい。もし人混みの中で誰かにぶつかった時は、すぐに振り向いて、ぶつかったのは誰かを確認して下さい。また、路上の賭博ゲームに参加しないでください。ほとんどの場合、掛け金はだまし取られます。
- 財布などはできるだけ身につけるようにし、ファスナーで閉められる内ポケットなどに入れて下さい。ハンドバッグの口を開けてすぐ取り出せるところに貴重品を入れるようなことは、絶対にしないで下さい!

これらの場所では、自動車盗難、すり、トリックすりなどの被害が出ています。他の大都市のようには多くありませんが、ウィーンでもこうした犯罪が起きています。様々な形で行われる窃盗に対し、効果的な予防法を知っておく必要があります。以下は、ウィーン市観光局と警察からのお知らせです。

## ホテルで

ウィーン市観光局の案内板。この案内板には、観光客に盗難防止の注意が書かれています。

- ホテルの前やロビーでは、**決して荷物から目を離さないようにご注意ください**。貴重品はホテルのセーフティボックスに預け、部屋を出る時には必ず鍵を掛けて下さい。

## 街を歩くとき

ウィーン市観光局の案内板。この案内板には、観光客に盗難防止の注意が書かれています。

- 観光に出かける時には、パスポートを持たずに、旅券番号を書き写したメモか、パスポートのコピーをお持ち下さい。
- トリックすりに特にご注意下さい**。トリックすりはあなたの注意をそらします。(例えば助けを求めたり、道を訊いてきたり、「誤って」あなたの衣服を汚したりします)。人混みを避けて下さい。もし人混みの中で誰かにぶつかった時は、すぐに振り向いて、ぶつかったのは誰かを確認して下さい。また、路上の賭博ゲームに参加しないでください。ほとんどの場合、掛け金はだまし取られます。
- 財布などはできるだけ身につけるようにし、ファスナーで閉められる内ポケットなどに入れて下さい。ハンドバッグの口を開けてすぐ取り出せるところに貴重品を入れるようなことは、絶対にしないで下さい!

ウィーン市観光局の案内板。この案内板には、観光客に盗難防止の注意が書かれています。

- ハンDBッグ、ショルダーバッグは必ず口を閉め、身体の前側に抱えて下さい。こうすれば、ひったくられることはありません。バッグから決して目を離さないで下さい(特に飲食店内では)。カメラについても同じようにご注意ください。
- 飲食店では、札入れ、カメラ、携帯電話などの貴重品は必ず自分の席に持って行って下さい。また証書類や鍵などあなた自身にとって大切な持ち物も、決してコートや椅子の背もたれに掛けたりしないようご注意ください。
- いわれもないのに**警察官または刑事と名乗る人物**から話しかけられた場合は、警察の名を騙る詐欺だと思ってほぼ間違いありません。その場合は、警察官のバッジと身分証明書の提示を求めて下さい。

## お金に関して

- 街に出る時には、全所持金を持ち歩くようなことは避けて下さい。
- 支払いにはできるだけ現金を使わないようにし、領収書は必ず保管して下さい**。クレジットカードの緊急連絡用電話番号やカード番号、暗証番号を控え、必ずカードとは別の場所に保管して下さい。あなたのカードがなくなっているようなことがないかどうか、定期的を確認して下さい。

- カードを使って現金の引き出しや支払いをする時には、十分注意を払って下さい。**決して他人に暗証番号を知られるような機会を与えないで下さい**。もしも現金の引き出しや支払いの際に、

## 車でお越しの方

- 貴重品(ラップトップ、携帯電話、カーナビ、カメラなど)を決して車の中に置きっぱなしにしないで下さい**。簡単に取り外せるカーラジオは取り外して安全なところに保管して下さい。

## 大切なものを紛失したり、盗難にあった時

- 貴重品や証書類(パスポート、運転免許証ほか)がなくなった時には**、まずホテルのフロントにお話し下さい。物品や証書類が盗まれたり、あるいは紛失した場合は、最寄の警察派出所に被害届を出し、盗難証明書をもたらして下さい。盗難証明書は、大使館で旅券の再発給をしてもらうためにも、また保険会社に保険金請求をするためにも必ず必要となりますので、ご注意ください。以下のサイトに、在ウィーン外国大使館のリスト(所在地、電話番号)が掲載されています。**www.wien.info/ja/travel-info/tourist-info/embassies**

- ウェブサイトwww.fundamt.gv.at** (ドイツ語版)で遺失物を探すこともできます。遺失物サービスセンターに電話で問い合わせ:電話0900 600 200 (有料1.36ユーロ/分) 24時間サービス。

**ウィーン市遺失物サービス** Fundservice der Stadt Wien
**📍** 5区 Siebenbrunnengasse 3
**Tel.** 4000-8091
**ウィーン市交通局遺失物サービス** Fundservice der Wiener Linien (市バス、市電、地下鉄、郊外電車)
**📍** 3区 Erdbergstrasse 202
(U3 Erdberg, 出口 Franzosengraben)
**Tel.** 7909-100
**E-mail:** funde@wienerlinien.at
月曜～水曜、金曜8時～15時、木曜8時～17時30分

国鉄ÖBB遺失物センター Lost &amp; Found Sammelstelle der ÖBB (Train service)

**📍** 10区、Am Hauptbahnhof 1 (U1 Südtiroler Platz/Hauptbahnhof, 13A, 69A, 18, O)
**Tel.** 93000 97 22 222
**E-mail:** lost.found@oebb.at
月曜～木曜7時30分～12時、14時～16時 30分、金曜7時30分～13時30分
ドイツ語、英語

## 非常時に役立つ電話番号

緊急事態の場合は、**警察Tel. 133**または**ユーロ緊急番号Tel. 112**

その他の緊急電話	<b>車修理サービス</b> (24時間サービス)
<b>消防署</b> <b>Tel. 122</b>	
<b>救急車</b> <b>Tel. 144</b>	
<b>救急医</b> <b>Tel. 141</b>	

旅行者のための**ウィーン医師ホットライン**(24時間サービス。ドイツ語・英語による案内)
**Tel. 513 95 95**(救急医ではありません)

**夜間および週末の歯科治療**
**Tel. 512 20 78** (録音による案内)
**夜間や日曜日に開いている薬局**
**Tel. 1455** (録音による案内)
**www.apotheker.or.at**

女性専用ホットライン

**女性専用ホットライン**
**Tel. 717 19** (24時間サービス。ドイツ語・英語による案内)

*[F] Vienne est une ville sûre et les Viennois sont – comme les hôtes de la ville – accueillants et serviables. Malheureusement, il y a toujours des exceptions qui jouent des mauvais tours aux autres – par exemple dans les transports publics, à l’hôtel, sur les parkings, sur les places et dans les rues très fréquentées où les*

*voleurs de voitures, les pickpockets et les escrocs commettent leurs méfaits. Vienne ne fait pas exception. Par chance, à une moindre échelle que dans d’autres grandes villes. Vienna Tourist Board & la Police viennoise vous conseillent néanmoins de vous protéger efficacement contre les voleurs en tout genre.*

# A l'hôtel

- Ne laissez jamais vos bagages sans surveillance** devant l’hôtel ou dans le hall de l’hôtel. Déposez vos objets de valeur dans le coffre de l’hôtel et fermez toujours à clé votre chambre quand vous sortez.*

- Ne quittez jamais des yeux votre sac à main dans la salle de petit-déjeuner ou dans le restaurant de l’hôtel (même si vous n’allez qu’au buffet).*

## Promenade en ville

ウィーン市観光局の案内板。この案内板には、観光客に盗難防止の注意が書かれています。

- N’emportez pas votre passeport pour visiter la ville et notez le numéro.*

- Méfiez-vous des escrocs** : les escrocs trompent la vigilance (en demandant p. ex. de l’aide ou en salissant « sans le vouloir » vos vêtements). Evitez la foule. Si on vous pousse dans la foule, retournez-vous immédiatement pour voir qui vous a poussé. Ne participez à aucun jeu de hasard dans la rue. Vous risquez très vraisemblablement d’être escroqué.*

- Veillez à garder votre portefeuille ou votre porte-monnaie le plus près possible du corps, de préférence dans une poche intérieure fermant bien – jamais dans la partie supérieure de votre sac à main.*

- Portez toujours votre sac à main devant vous ou en bandoulière constamment fermé afin qu’on*

ウィーン市観光局の案内板。この案内板には、観光客に盗難防止の注意が書かれています。

*[F] Vienne est une ville sûre et les Viennois sont – comme les hôtes de la ville – accueillants et serviables. Malheureusement, il y a toujours des exceptions qui jouent des mauvais tours aux autres – par exemple dans les transports publics, à l’hôtel, sur les parkings, sur les places et dans les rues très fréquentées où les*

## Votre voiture

ウィーン市観光局の案内板。この案内板には、観光客に盗難防止の注意が書かれています。

- Ne laissez pas d’objets de valeur (ordinateurs portables, téléphones portables, GPS, appareils photo, etc.) dans votre voiture.** Si votre autoradio est facilement démontable, prenez-le avec vous et gardez-le dans un endroit sûr.*

## Argent

ウィーン市観光局の案内板。この案内板には、観光客に盗難防止の注意が書かれています。

- Lorsque vous vous promenez en ville, n’emportez pas avec vous tout votre argent liquide.*

- Payez, si possible, par carte et conservez les reçus. Veillez toujours à séparer le numéro d’appel d’urgence de votre carte de crédit,** le code de votre carte bancaire (carte de retrait, carte Maestro, etc.) et votre carte de crédit. Assurez-vous régulièrement que votre carte de crédit n’a pas disparu.*

- Soyez vigilant au moment de retirer de l’argent ou de payer avec votre carte bancaire : **veillez à ce que personne n’ait connaissance de votre code confidentiel.** Si vous*

- Si votre carte de retrait est confisquée par le distributeur, il se peut qu’il s’agisse d’un appareil manipulé. Généralement, une personne (le malfaiteur) vous vient alors en aide et tente de vous soutirer votre carte et votre code confidentiel. Refusez son aide. Le cas échéant, restez près du distributeur et appelez immédiatement le 133 (numéro d’urgence de la police).*

## Votre voiture

ウィーン市観光局の案内板。この案内板には、観光客に盗難防止の注意が書かれています。

- Ne laissez pas d’objets de valeur (ordinateurs portables, téléphones portables, GPS, appareils photo, etc.) dans votre voiture.** Si votre autoradio est facilement démontable, prenez-le avec vous et gardez-le dans un endroit sûr.*

## En cas de perte ou de vol

ウィーン市観光局の案内板。この案内板には、観光客に盗難防止の注意が書かれています。

- Si des documents (passeport, permis de conduire, papiers de la voiture) ont disparu** ou ont été volés, veuillez vous adresser au poste de police le plus proche. Par ailleurs, une confirmation de déclaration à la police vous sera nécessaire pour l’établissement de duplicata (ambassade ou consulat) et l’assurance. Vous trouverez sur **www.wien.info/de/reiseinfos/tourist-info/botschaften** une liste de toutes les ambassades à Vienne, avec adresse et numéro de téléphone, en allemand et en anglais.*

- Sur le site Internet www.fundamt.gv.at** (en allemand), vous pouvez chercher sous forme électronique des objets perdus. Ou appelez la permanence service 0900 600 200 (1,36 €/min.) qui est à votre disposition tous les jours, 24 heures sur 24.*

## 盗難防止の注意

*remarquez que quelqu’un regarde (de façon ostensible) par-dessus votre épaule, interrompez immédiatement l’opération et demandez des explications à la personne. Appelez éventuellement le 133 (numéro d’urgence de la police).*

- Si votre carte de retrait est confisquée par le distributeur, il se peut qu’il s’agisse d’un appareil manipulé. Généralement, une personne (le malfaiteur) vous vient alors en aide et tente de vous soutirer votre carte et votre code confidentiel. Refusez son aide. Le cas échéant, restez près du distributeur et appelez immédiatement le 133 (numéro d’urgence de la police).*

- Si votre carte de retrait est confisquée par le distributeur, il se peut qu’il s’agisse d’un appareil manipulé. Généralement, une personne (le malfaiteur) vous vient alors en aide et tente de vous soutirer votre carte et votre code confidentiel. Refusez son aide. Le cas échéant, restez près du distributeur et appelez immédiatement le 133 (numéro d’urgence de la police).*

## Votre voiture

ウィーン市観光局の案内板。この案内板には、観光客に盗難防止の注意が書かれています。

- Ne laissez pas d’objets de valeur (ordinateurs portables, téléphones portables, GPS, appareils photo, etc.) dans votre voiture.** Si votre autoradio est facilement démontable, prenez-le avec vous et gardez-le dans un endroit sûr.*

## Votre argent

ウィーン市観光局の案内板。この案内板には、観光客に盗難防止の注意が書かれています。

- Si vous avez égaré votre carte de crédit,** notifiez-le immédiatement à votre banque ou à l’organisme émetteur.*

- Il est parfois bon,** quelques semaines après la perte, de vous renseigner auprès de la représentation autrichienne dans votre pays (consulat, ambassade) si l’objet perdu a été retrouvé.*

- Avant votre départ, veuillez noter le numéro IMEI (International Mobile Equipment Identifier, permettant d’identifier les dispositifs mobiles à distance) de votre cellulaire, en le saisissant par le raccourci clavier \*#06#. En cas de vol, votre fournisseur d’accès pourra, par le biais de ce numéro, localiser et bloquer l’appareil.*

ウィーン市観光局の案内板。この案内板には、観光客に盗難防止の注意が書かれています。

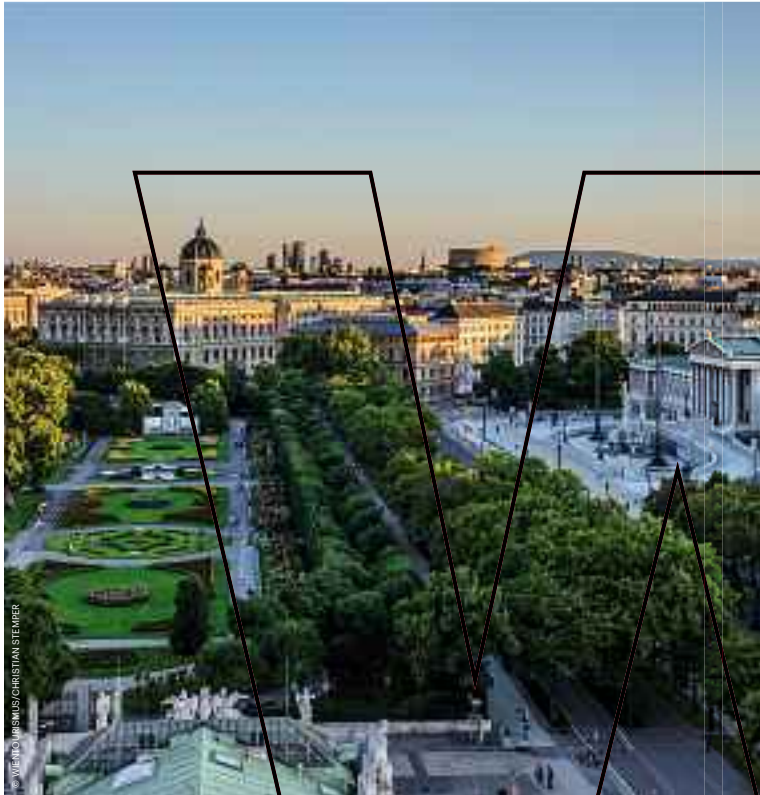
- Si votre carte de retrait est confisquée par le distributeur, il se peut qu’il s’agisse d’un appareil manipulé. Généralement, une personne (le malfaiteur) vous vient alors en aide et tente de vous soutirer votre carte et votre code confidentiel. Refusez son aide. Le cas échéant, restez près du distributeur et appelez immédiatement le 133 (numéro d’urgence de la police).*

## ウィーンへお越しの皆様へ

Bien sûr – à Vienne/Viena – segura

# VIENNA

NOW ♦ FOREVER



安全のしおり  
Conseils aux voyageurs/  
Consejos para visitantes

**Lost & Found Sammelstelle der ÖBB**  
(Oficina de Objetos Perdidos de los Ferrocarriles Austriacos)  
📍 10., Am Hauptbahnhof 1 (U1 Südtiroler Platz/Hauptbahnhof, 13A, 69A, 18, O)  
Tél. 93000 97 22 222  
E-mail: [lost.found@oebb.at](mailto:lost.found@oebb.at)  
Lun–jue 7.30–12 y 14–16.30 h., vie 7.30–13.30 h. (en alemán e inglés)

**Fundservice der Stadt Wien**  
(Oficina de Objetos Perdidos de la ciudad de Viena)  
📍 5., Siebenbrunnfeldgasse 3  
Tel. 4000-8091  
Lun–mié, vie 8–15.30 h., jue 8–17.30 h.

**Fundservice der Wiener Linien**  
(Oficina de Objetos Perdidos de los Transportes Públicos de Viena) (autobús, tranvía, metro, tren de cercanías)  
📍 3., Erdbergstrasse 202 (U3 Erdberg, salida Franzosengraben)  
Tel. 7909-100  
E-mail: [funde@wienerlinien.at](mailto:funde@wienerlinien.at)  
Lun–mié, vie 8–15 h., jue 8–17.30 h.

## Bueno saberlo

En caso de peligro inminente llame al **número de emergencias de la policía**, tel. **133** o al **número europeo de emergencias**, tel. **112**

Otros números importantes en caso de emergencia:  
**Bomberos** tel. **122**  
**Ambulancia** tel. **144**  
**Médico de urgencia** tel. **141**

**Servicio de asistencia en carretera** (0–24 h.):

ARBÖ (Auto-, Motor- und Radfahrer-bund Österreichs), socio de ACE, AVD, ARCD, ABA, RAC, Express Service, tel. **123**  
ÖAMTC (Österreichischer Automobil-, Motorrad- und Touring-Club), socio de ADAC, AVD, TCS, ACS, ACI, TCI, MAK, UAMK-CR, ACCR, AMZS, SATC, tel. **120**

**Clínica dental nocturna y de fin de semana** tel. **512 20 78** (grabación)  
**Farmacias de guardia y de emergencia** tel. **1455** (grabación), [www.apotheker.or.at](http://www.apotheker.or.at)

**Ayuda a la mujer** tel. **717 19** (las 24 horas del día, en alemán e inglés)

Published by the Vienna Tourist Board, 1030 Vienna  
Editor: Martina Polzer. Status: 17.02.2017  
Data, although carefully compiled, are given without commitment.  
Designed by seite zwei - branding & design  
Layout: Georg Straka  
Printed in Austria by Druckerei Hans Jentsch & Co GmbH, 2978/17/10  
Gedruckt nach der Richtlinie „Druckerzeugnisse“ des Österreichischen Umweltzeichens, Druckerei Hans Jentsch & Co GmbH, UW-Nr. 790  
Printed in accordance to the Guideline “Low pollutant print products” of the Austrian ecolabel, Hans Jentsch & Co GmbH., UW-Nr. 790



## Cuestiones de dinero

- No lleve todo su dinero en efectivo durante la visita de la ciudad.
- **Intente pagar con tarjeta si le es posible** y guarde las facturas o comprobantes. Guarde el número de emergencia de la tarjeta de crédito, el código de su tarjeta (tarjeta de banco o de crédito, etc.) y la misma tarjeta de crédito siempre por separado. Asegúrese regularmente de la presencia de su tarjeta de crédito.
- Tenga cuidado al sacar dinero o al pagar con una tarjeta EC: **no permita en ningún momento que alguien pueda observar su código de seguridad**. Si observara Vd. que a la hora de sacar dinero o pagar, alguien intenta claramente mirar por encima del hombro, cancele su operación inmediatamente y pida explicaciones a tal persona o llame al número de emergencias de la policía, el 133.
- En el caso de que su tarjeta quedara encallada en el cajero automático, odría tratarse de un aparato manipulado. En estos casos suele aparecer una persona que intenta ayudarlo y que le pide una tarjeta o el código de seguridad. Rechaze su ayuda. Permanezca junto al cajero y llame enseguida al teléfono de emergencias de la policía, el 133.

## En relación a su coche

- **No deje objetos de valor (ordenadores, móviles, navegadores satelitales, cámaras, etc.) en el interior de su coche**. Si su radio puede desmontarse fácilmente, llévesela y guárdela en lugar seguro.
- Cierre siempre el coche, aunque sólo tenga que alejarse un poco (por ejemplo al poner gasolina).

## En caso de pérdida o robo

- **Si le desaparecen los documentos (pasaporte, permiso de conducir, documentos del coche)** o si le son robados, diríjase por favor a la comisaría de policía más próxima. Necesitará un comprobante de la denuncia tanto para la expedición de un duplicado (en la embajada o consulado) como para presentarla a la compañía de seguros. En [www.wien.info/es/travel-info/tourist-info/embassies](http://www.wien.info/es/travel-info/tourist-info/embassies) encontrará una lista de todas las embajadas en Viena con dirección y número de teléfono en inglés y alemán.
- **En la página web [www.fundamt.gv.at](http://www.fundamt.gv.at)** (en alemán) puede buscar electrónicamente sus objetos perdidos. O llame a la línea de servicio 0900 600 200 (1,36 €/min.) que está a su disposición las 24 horas del día.
- **Si desaparece su tarjeta de crédito**, comuníquese por favor la pérdida a su entidad bancaria o compañía de crédito inmediatamente.
- **A veces es recomendable** preguntar unas semanas después de la pérdida en la representación diplomática de Austria en su país (consulado o embajada) si el objeto perdido ha sido encontrado.
- Antes de su viaje, anote el número IMEI (del inglés, identificador internacional de equipo móvil) de su teléfono móvil. Puede consultarlo introduciendo la combinación de teclas \*#06#. Así, en caso de robo, su proveedor podrá localizar y bloquear su teléfono móvil.

personas. En estos lugares suelen actuar ladrones de coches, carteristas y estafadores. También en Viena existe este problema. Por suerte en menor escala que en otras grandes ciudades. De todos modos, la Oficina de Turismo y la Policía de Viena recomiendan protegerse de manera efectiva contra maleantes de todo tipo.

## En el hotel

- **No pierda nunca de vista su equipaje**, ya sea ante el hotel o en el vestíbulo, deposite sus objetos de valor en la caja fuerte del hotel y cierre siempre la puerta de su habitación al salir.
- No abandone nunca su bolso en la sala del desayuno o en el restaurante (aunque sólo sea para ir al bufé).

## Durante el paseo por la ciudad

- No lleve su pasaporte durante la visita a la ciudad. Anótese el número.
- **Vaya con cuidado con los estafadores**: los estafadores intentan despistar (gritan ayuda o le manchan la ropa “sin querer”). Intente evitar las grandes aglomeraciones. Si en una aglomeración alguien le da un empujón, dese la vuelta inmediatamente y fíjese en la persona que le ha empujado. No participe en ningún tipo de juego de azar en la calle. Muy probablemente intentarán estafarle.
- Intente llevar la cartera o el monedero lo más pegado al cuerpo posible. Lo mejor es llevarlos en un bolsillo interior que se pueda cerrar, nunca en la parte superior del bolso.
- Lleve siempre su bolso o bandolera bien cerrados en la parte delantera del cuerpo, de manera que nadie se los pueda arrancar. No los pierda nunca de vista (especialmente en bares y restaurantes). Lo mismo en el caso de cámaras y aparatos de fotografía.
- Si se encuentra en un bar o restaurante, llévese a la mesa la cartera, la cámara, el móvil y los demás objetos de valor. No deje nunca objetos personales (documentación o llaves) en el abrigo si quiere dejar éste en el guardarropa. Nunca cuélgue su bolso en el respaldo del asiento.
- En el caso de que fuera Vd. controlado por miembros de la “**policía criminal**” sin motivo evidente, podría tratarse de impostores. Exija en este caso que el supuesto funcionario le muestre su placa y su documento de identidad.

[S] Viena es una ciudad segura y los vieneses son, al igual que los visitantes de la ciudad, amables y serviciales. Por desgracia siempre hay excepciones: individuos que amargan la vida a los demás, como por ejemplo en los transportes públicos, en el hotel, en el aparcamiento o en calles y plazas con una gran afluencia de

**Centre Lost & Found des Chemins de fer autrichiens**  
📍 10., Am Hauptbahnhof 1 (U1 Südtiroler Platz/Hauptbahnhof, 13A, 69A, 18, O)  
Tél. 93000 97 22 222  
Courriel : [lost.found@oebb.at](mailto:lost.found@oebb.at)  
Lun–jue de 7h30 à 12h00 et de 14h00 à 16h30, ven de 7h30 à 13h30 (en allemand et anglais)

**Services de dépannage** (0 – 24 h) : ARBÖ (Auto-, Motor- und Radfahrer-bund Österreichs), partenaire d'ACE, AVD, ARCD, ABA, RAC, Express Service, tél. **123**  
ÖAMTC (Österreichischer Automobil-, Motorrad- und Touring-Club), partenaire d'ADAC, AVD, TCS, ACS, ACI, TCI, MAK, UAMK-CR, ACCR, AMZS, SATC, tél. **120**

**Service des objets trouvés de la Ville de Vienne**  
📍 5., Siebenbrunnfeldgasse 3  
Tél. 4000-8091  
Lun–mer de 8h00 à 15h30, jeu de 8h00 à 17h30

**Service des objets trouvés des transports publics de Vienne** (autobus, tramway, métro, RER)  
📍 3., Erdbergstraße 202 (U3 Erdberg, Sortie Franzosengraben)  
Tél. 7909-100  
Courriel : [funde@wienerlinien.at](mailto:funde@wienerlinien.at)  
Lun–mer, ven de 8h00 à 15h00, jeu de 8h00 à 17h30

## Numéros de téléphone utiles

En cas de danger imminent, appelez le **133** (numéro d'urgence de la police) ou le **112** (numéro d'appel d'urgence européen).

Autres numéros importants en cas d'urgence :  
**Pompiers** tél. **122**  
**Ambulance, secours** tél. **144**  
**Médecins de garde** tél. **141**

**Permanence médecins ViennaMed** pour visiteurs (0 – 24 h, informations en allemand et anglais, médecins : diverses langues) tél. **513 95 95** (n'est pas un numéro d'appel d'urgence !)

**Service dentaire de nuit et le week-end** tél. **512 20 78** (répondeur)  
**Pharmacies de garde** tél. **1455** (répondeur) [www.apotheker.or.at](http://www.apotheker.or.at)  
**SOS Femmes** tél. **717 19** (0 – 24 h, en allemand et anglais)



© WIEN TOURISMUS/STEFAN FREUND