

STATISTIK STATISTICS

2018

W I E N

WIEN TOURISMUS VIENNA TOURIST BOARD

INHALT CONTENT

4

Tourismusstandort Wien:
Berichtsjahr 2018
*Tourism Destination Vienna:
Reporting Year 2018*

6

Nächtigungen Wien
& Umlandgemeinden
*Bednights Greater Vienna
2018*

7

Ankünfte, Nächtigungen und
Nächtigungsumsatz
*Arrivals, bednights and
room revenues
2018*

7

Ankünfte und Nächtigungen
in Wien nach Monaten
*Arrivals and bednights
in Vienna by month
2018*

8

Nächtigungen und
Nächtigungsumsatz nach
Hotelkategorien
*Bednights and room
revenues by category
2018*

8

Bettenangebot und
Auslastung
*Bed capacity and
occupancy
2018*

9

Kapazität der Wiener Hotels
und Pensionen
*Capacity of Vienna hotels
and pensions
2010-2019*

10

Top 15 Quellmärkte
*Top 15 source markets
2009-2018*

14

Nächtigungen
nach Kategorien
*Bednights by category
2009-2018*

15

Nächtigungsumsatz
nach Kategorien
*Room revenues by category
2009-2018*

16

Nächtigungen und
Nächtigungsumsatz nach
Herkunftsland und
Kategorie
*Bednights and
room revenues by country
and category
2018*

18

Nächtigungsumsatz in allen
Wiener Unterkünften
*Room revenues for all types
of Vienna accommodation
2018*

18

Nächtigungen in allen
Wiener Unterkünften
*Bednights in all types of
Vienna accommodation
2018*

Tourismusstandort Wien: Berichtsjahr 2018

WIENS TOURISMUS VERZEICHNETE 2018 BESTWERTE BEI ALLEN KENNZAHLEN. DER NÄCHTIGUNGSSUMSATZ DER BEHERBERGUNGSBETRIEBE STIEG SOGAR DOPPELT SO STARK WIE DIE NÄCHTIGUNGEN. DIE ZUSTIMMUNG ZUM TOURISMUS BEI DEN EINHEIMISCHEN BLEIBT HOCH: 94% DER WIENERINNEN STEHEN DEM TOURISMUS LAUT AKTUELLER BEFRAGUNG POSITIV GEGENÜBER.

2018 hat die Wiener Tourismuswirtschaft nicht nur ihre Bestleistung aus dem Vorjahr übertroffen, sondern mit einem Plus von 6,3% auf 16.483.000 Nächtigungen erstmals die 16-Millionen-Marke bei den Nächtigungen überschritten. Die Ankünfte erhöhten sich 2018 um 6,2% auf 7.540.000. Noch erfreulicher erweist sich der Blick auf die Entwicklung der Netto-Nächtigungsumsätze der Beherbergungsbetriebe, die mit einem Plus von 12,8% auf 893,1 Mio. € im Gesamtjahr 2018 ein etwa doppelt so starkes Wachstum wie jenes der Übernachtungen aufweisen. In Wien wird die Ortstaxe als fixer Prozentsatz des Nächtigungspreises (3,2%, exkl. Umsatzsteuer, Frühstück und 11% Pauschalabzug) abgerechnet. Damit kann Wien als einziges Bundesland in Österreich die Netto-Nächtigungsumsätze seiner Beherbergungsbetriebe sowie weitere Kennzahlen wie den RevPar, den Erlös pro verfügbarem Zimmer, exakt auswerten. Die starken Zuwächse beim Netto-Nächtigungsumsatz wurden insbesondere von einem enormen Plus in der Höhe von je 21% im September und Dezember, von 22% im Oktober und sogar von 34% im November getragen. Die starke Performance ist auch auf das florierende Kongresswesen und eine Nachfragesteigerung aufgrund der EU-Ratspräsidentschaft zurückzuführen.

82% INTERNATIONALE NÄCHTIGUNGEN

Rund 82% der Wiener Gästenächtigungen 2018 waren internationale Nächtigungen. Innerhalb Wiens zehn nächtigungstärkster Herkunftsmärkte gab es 2018 keinen Rückgang: Deutschland, Österreich, die USA, Frankreich, Russland und die Schweiz brachten einstellige Zuwächse, bei Großbritannien, Italien, Spanien und China fielen sie zweistellig aus. Außerhalb der Top 10 sticht vor allem das Aufkommen aus Japan (294.000 Nächtigungen, +12%), Israel (207.000, +21%), der Ukraine (174.000, +42%), Taiwan (141.000, +29%) und Saudi-Arabien (85.000, +19%) hervor, nennenswerte Rückgänge sind aus Brasilien (133.000, -5%) und – bereits das dritte Jahr in Folge – aus der Türkei (127.000, -8%) zu vermelden. Die gute Entwicklung wurde durch den derzeit besonders hart geführten Wettbewerb unter den Low Cost Carriern gestützt, wenngleich viele Luftfahrt-Experten in diesem Segment von einer bevorstehenden Marktberichtigung ausgehen.

HÖCHSTE AUSLASTUNG ALLER BUNDESLÄNDER

Ein Blick auf die Nächtigungsentwicklung der vergangenen zehn Jahre in Hotels & Pensionen zeigt, dass asiatische Gäste nun vermehrt in gehobenen Hotel-Kategorien nächtigen – kehrten 2009 rund 62% aller ChinesInnen und 74% aller JapanerInnen in einem 4- oder 5-Stern-Hotel ein, so erhöhte sich deren Anteil 2018 auf 78% bzw. 84%. Insgesamt stieg die durchschnittliche Bettenauslastung der Wiener Hotels & Pensionen 2018 auf 60,2% (2017: 58,9%), die Zimmerauslastung auf rund 78% (2017: rund 76%). Die Beherbergungskapazität erhöhte sich von Dezember 2017 auf Dezember 2018 um rund 500 (+0,8%) auf 65.600 Hotelbetten. Wien weist übers Jahr die höchste Auslastung der österreichischen Bundesländer auf. Im Dezember ließ Wien mit einer Zimmerauslastung von über 85% sogar sämtliche Benchmark-Städte in Europa hinter sich (Quelle: „STR Hotel Review Report“ 12/2018).

94% DER WIENERINNEN SAGEN: „TOURISMUS IST POSITIV FÜR WIEN“

Die laufende Untersuchung zur Tourismusgesinnung der Wiener Bevölkerung liefert ein aktuelles Stimmungsbild: 3.650 WienerInnen im Alter von 18 bis 70 hat der WienTourismus in Kooperation mit dem Marktforschungsunternehmen Manova das ganze Jahr 2018 über online befragt: 94% der Befragten sind dem Tourismus gegenüber positiv eingestellt. Ähnlich hohe Werte konnte der WienTourismus auch in den vergangenen Jahren messen.

TOP-ERREICHBARKEIT PER FLUG UND BAHN

Im Gesamtjahr 2018 verbanden 74 Fluglinien 205 Destinationen in 71 Ländern mit Wien. Im Winterflugplan 2018/19 gab es ein Plus zum Vorjahr von 14,5% bei Sitzplätzen nach Wien, die Frequenzen sind um 10,7% gestiegen. Im ersten Halbjahr 2019 kamen drei weitere Direktverbindungen dazu: Japans größte Fluglinie All Nippon Airways steuert den Flughafen Wien seit 17. Februar ganzjährig aus Tokio-Haneda an – zusammen mit der bestehenden Tokio-Verbindung von Austrian Airlines wird dies das Aufkommen aus Japan vorantreiben. Volotea fliegt seit 12. April zwei Mal pro Woche von Volotea nach Wien, Austrian Airlines hat seit 29. April täglich die Strecke Montreal-Wien am Flugplan. Seit 9. Dezember 2018 gibt es mit dem ÖBB-Nightjet eine zweite tägliche Direkt-Zugverbindung zwischen Berlin und Wien, zu Ostern startete zudem eine neue EuroCity-Verbindung zwischen Krakau und Wien. SüdtirolerInnen können künftig auf eine direkte Zugverbindung zwischen Bozen und Wien bauen.

Tourism Destination Vienna: Reporting Year 2018

IN 2018 VIENNA'S TOURISM ACHIEVED RECORD VALUES FOR ALL KEY INDICATORS. ROOM REVENUES REPORTED BY ACCOMMODATION ESTABLISHMENTS INCREASED TWICE AS MUCH AS BEDNIGHTS. APPROVAL RATINGS FOR TOURISM AMONGST THE LOCAL POPULACE REMAIN HIGH: ACCORDING TO A RECENT SURVEY, 94% OF VIENNESE HAVE A POSITIVE ATTITUDE TOWARDS TOURISM.

In 2018 Vienna's tourism industry not only exceeded its best performance of the previous year, but – with an increase of 6.3% to 16,483,000 bednights – also topped the 16-million mark for bednights for the first time ever. Arrivals in 2018 grew by 6.2% to 7,540,000. A glance at the trends for the net room revenues of accommodation establishments is even more encouraging. With a plus of 12.8% to 893.1 million euros in the year 2018, growth was approximately twice as strong as that for bednights. In Vienna, the local accommodation tax is calculated as a fixed percentage of the accommodation price (3.2%, excluding value-added tax, breakfast and an 11% flat-rate deduction). Thus Vienna is the only province in Austria capable of precisely evaluating the net room revenues of its accommodation establishments as well as other indicators, such as RevPAR, the revenue per available room. The strong growth in net room revenues was underpinned especially by a huge plus of 20% in September and December each, of 22% in October, and of even 34% in November. This strong performance was also attributable to a flourishing congress sector coupled with a rise in demand due to Austria's presidency of the Council of the European Union.

82% INTERNATIONAL BEDNIGHTS

Some 82% of bednights in 2018 were accounted for by international guests. None of Vienna's ten strongest source markets for bednights reported a decline in 2018: Germany, Austria, the USA, France, Russia and Switzerland generated single-digit growth, whilst the United Kingdom, Italy, Spain and China experienced two-digit growth. The most noteworthy results outside the top ten came from Japan (294,000 bednights, +12%), Israel (207,000, +21%), Ukraine (174,000, +42%), Taiwan (141,000, +29%) and Saudi Arabia (85,000, +19%). The most significant declines were from Brazil (133,000, -5%) and – for the third year in succession – from Turkey (127,000, -8%). This satisfactory development was underpinned by the particularly stiff competition between low-cost carriers at the present time, although many aviation experts predict an imminent market shake-out in this segment.

HIGHEST OCCUPANCY RATE OF ALL AUSTRIAN PROVINCES

A look at bednight development in hotels & pensions over the last ten years shows that Asian guests are now increasingly staying in upmarket hotels: whereas in 2009 around 62% of all Chinese visitors and 74% of Japanese visitors stayed in a 4- or 5-star hotel, by 2018 these shares had increased to 78% and 84% respectively. Overall, the average bed occupancy of Vienna's hotels & pensions in 2018 rose to 60.2% (2017: 58.9%), and room occupancy to around 78% (2017: 76%). Between December 2017 and December 2018, the accommodation capacity increased by around 500 (+0.8%) to 65,600 hotel beds. Over the course of the year, Vienna had the highest occupancy rate of the Austrian federal provinces. In December, with a room occupancy of over 85%, Vienna even surged ahead of all the benchmark cities in Europe (Source: "STR Hotel Review Report" 12/2018).

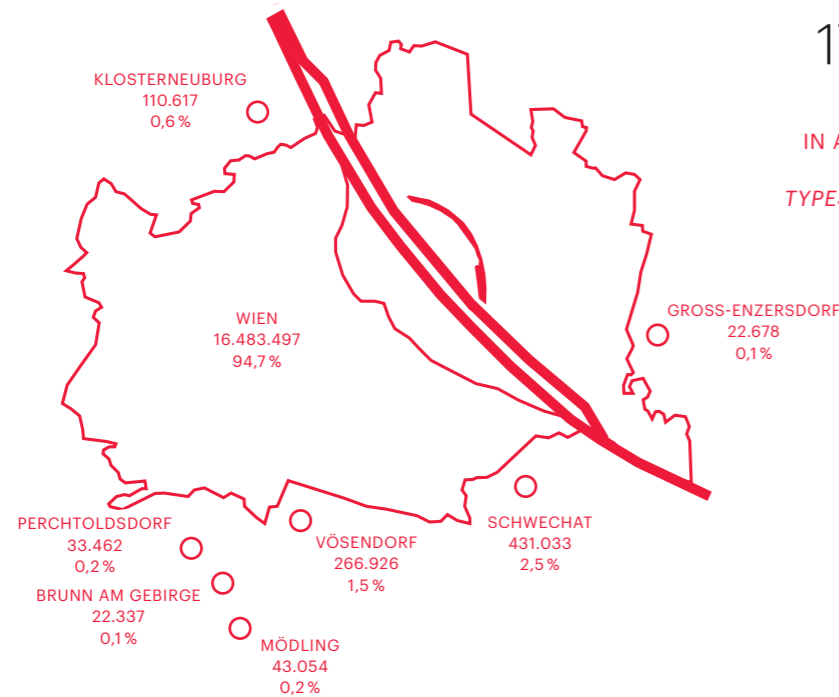
94% OF VIENNESE RESIDENTS SAY: "TOURISM IS POSITIVE FOR VIENNA"

The ongoing survey of Vienna residents' attitude to tourism reflects the current mood: in cooperation with the market research company Manova, during the course of the year 2018 the Vienna Tourist Board carried out an online survey of 3,650 Viennese aged 18 to 70. 94% of these respondents had a positive attitude to tourism. The Vienna Tourist Board also obtained similarly high scores in recent years.

TOP REACHABILITY BY PLANE AND TRAIN

For the year 2018 as a whole, 74 airlines connected 205 destinations in 71 countries worldwide with Vienna. The 2018/19 winter timetable contained an increase on the previous year of 14.5% in seats to Vienna, while frequencies were up by 10.7%. Three more direct flights were added in the spring of 2019: All Nippon Airways, Japan's biggest airline, has operated year-round flights to Vienna International Airport ever since February 17. Together with the existing Tokyo flights by Austrian Airlines, this will boost the volume of visitors from Japan. Volotea has had two flights a week to Vienna ever since April 12, and Austrian Airlines introduced daily scheduled flights on the Montreal to Vienna route on April 29. Since December 9, 2018, Austrian Railways' Nightjet has been operating a second direct daily train service between Berlin and Vienna, and at Easter will introduce a new EuroCity connection between Kraków and Vienna. Residents of South Tyrol will in future be able to benefit from a direct train service between Bolzano and Vienna.

Wien & Umlandgemeinden Greater Vienna 2018



17.413.604

NÄCHTIGUNGEN
IN ALLEN UNTERKÜNFEN
BEDNIGHTS IN ALL
TYPES OF ACCOMMODATION
= 100 %

Ankünfte, Nächtigungen und Nächtigungsumsatz Arrivals, bednights and room revenues 2018

ALLE UNTERKÜNFTE ALL TYPES OF ACCOMMODATION						HOTELS UND PENSIONEN HOTELS AND PENSIONS									
WIEN VIENNA			WIEN UND UMLANDGEMEINDEN GREATER VIENNA			WIEN VIENNA			WIEN UND UMLANDGEMEINDEN GREATER VIENNA						
MONAT MONTH	ANKÜNFTEN ARRIVALS	NÄCHTIGUNGEN BEDNIGHTS IN %	UMSATZ ¹⁾ IN MIO. € REVENUES ¹⁾ IN € MILLION	UMSATZ ¹⁾ IN MIO. € REVENUES ¹⁾ IN € MILLION	UMSATZ ¹⁾ IN MIO. € REVENUES ¹⁾ IN € MILLION	ANKÜNFTEN ARRIVALS	NÄCHTIGUNGEN BEDNIGHTS IN %	UMSATZ ¹⁾ IN MIO. € REVENUES ¹⁾ IN € MILLION	UMSATZ ¹⁾ IN MIO. € REVENUES ¹⁾ IN € MILLION	UMSATZ IN % ROOM REVENUES IN %	BETTENAUSLASTUNG BED OCCUPANCY				
1	417.092	878.991	+5,3	42,5	+14,9	447.741	928.195	+5,5	382.404	785.086	+4,4	38,8	+13,9	4,8	39,5
2	417.320	854.338	+8,4	43,1	+25,1	448.606	906.734	+9,3	382.767	756.157	+7,1	40,7	+29,2	5,0	42,2
3	534.915	1.172.284	+8,8	56,5	+6,4	578.390	1.241.346	+8,9	490.549	1.040.122	+7,0	51,1	+3,7	6,3	52,0
4	628.049	1.389.806	-1,0	70,9	-2,9	677.631	1.469.306	-1,4	568.629	1.214.740	-2,3	64,7	-1,5	8,0	62,8
5	673.386	1.468.601	+4,7	77,9	-2,5	726.200	1.557.156	+4,0	607.638	1.281.159	+2,6	70,5	-4,4	8,7	63,7
6	674.711	1.459.395	+2,1	85,5	+5,3	729.560	1.550.629	+1,8	608.089	1.269.761	+1,0	78,1	+4,5	9,7	64,9
7	712.775	1.580.124	+3,2	71,4	+10,8	762.923	1.670.797	+2,9	628.917	1.349.409	+0,6	62,7	+9,5	7,8	65,5
8	755.042	1.721.066	+4,9	76,6	+7,2	806.439	1.812.676	+4,5	664.885	1.478.610	+2,2	67,6	+5,0	8,4	71,5
9	655.086	1.466.385	+1,4	96,2	+21,1	706.521	1.553.274	+1,2	588.161	1.276.035	-1,0	87,3	+21,2	10,8	64,4
10	688.405	1.510.658	+7,6	94,5	+22,3	737.744	1.591.745	+7,4	613.922	1.300.532	+3,5	86,5	+23,0	10,7	64,2
11	653.055	1.352.004	+17,8	78,0	+33,8	698.823	1.422.027	+17,2	587.564	1.179.240	+13,5	70,6	+33,8	8,7	60,2
12	729.974	1.629.845	+15,8	99,9	+21,4	778.535	1.709.719	+15,7	647.651	1.408.823	+11,8	89,1	+20,2	11,0	69,3
SUMME TOTAL	7.539.810	16.483.497	+6,3	893,1	+12,8	8.099.113	17.413.604	+6,0	6.771.176	14.339.674	+3,8	807,8	+12,2	100,0	60,2

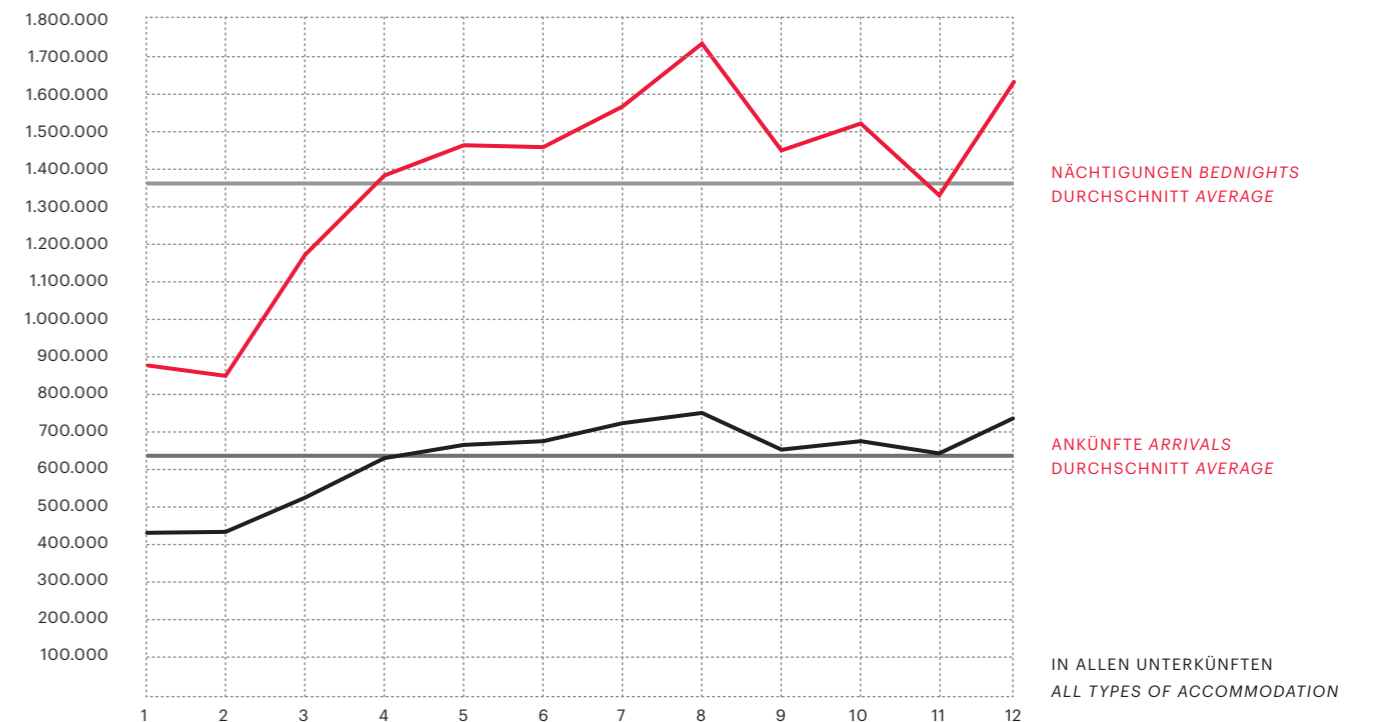
¹⁾ Ohne Frühstück und Umsatzsteuer. Without breakfast and VAT.

Nächtigungen Wien & Umlandgemeinden Bednights Greater Vienna 2018

	NÄCHTIGUNGEN IN WIEN BEDNIGHTS IN VIENNA IN %	NÄCHTIGUNGEN IN DEN UMLANDGEMEINDEN BEDNIGHTS IN TOWNS MENTIONED ABOVE IN %	NÄCHTIGUNGEN WIEN & UMLANDGEMEINDEN BEDNIGHTS GREATER VIENNA IN %			
Deutschland DE	3.158.189	19,2	123.438	13,3	3.281.627	18,8
Österreich AT ¹⁾	2.997.019	18,2	259.833	27,9	3.256.852	18,7
USA US	960.100	5,8	29.674	3,2	989.774	5,7
Großbritannien, Nordirland UK	758.591	4,6	25.654	2,8	784.245	4,5
Italien IT	743.172	4,5	25.818	2,8	768.990	4,4
Spanien ES	519.657	3,2	24.097	2,6	543.754	3,1
China CN	507.097	3,1	75.128	8,1	582.225	3,3
Frankreich FR, Monaco MC	465.025	2,8	15.643	1,7	480.668	2,8
Russland RU	453.540	2,8	7.061	0,8	460.601	2,6
Schweiz CH, Liechtenstein FL	440.981	2,7	17.460	1,9	458.441	2,6
Rumänien RO	321.934	2,0	15.573	1,7	337.507	1,9
Japan JP	293.908	1,8	12.311	1,3	306.219	1,8
Übrige Länder Other countries	4.864.284	29,5	298.417	32,1	5.162.701	29,6
SUMME TOTAL	16.483.497	100,0	930.107	100,0	17.413.604	100,0

¹⁾ Inkludiert Wiener Nächtigungen nicht erfasster in- bzw. ausländischer Herkunft. Including bednights of unregistered origin.

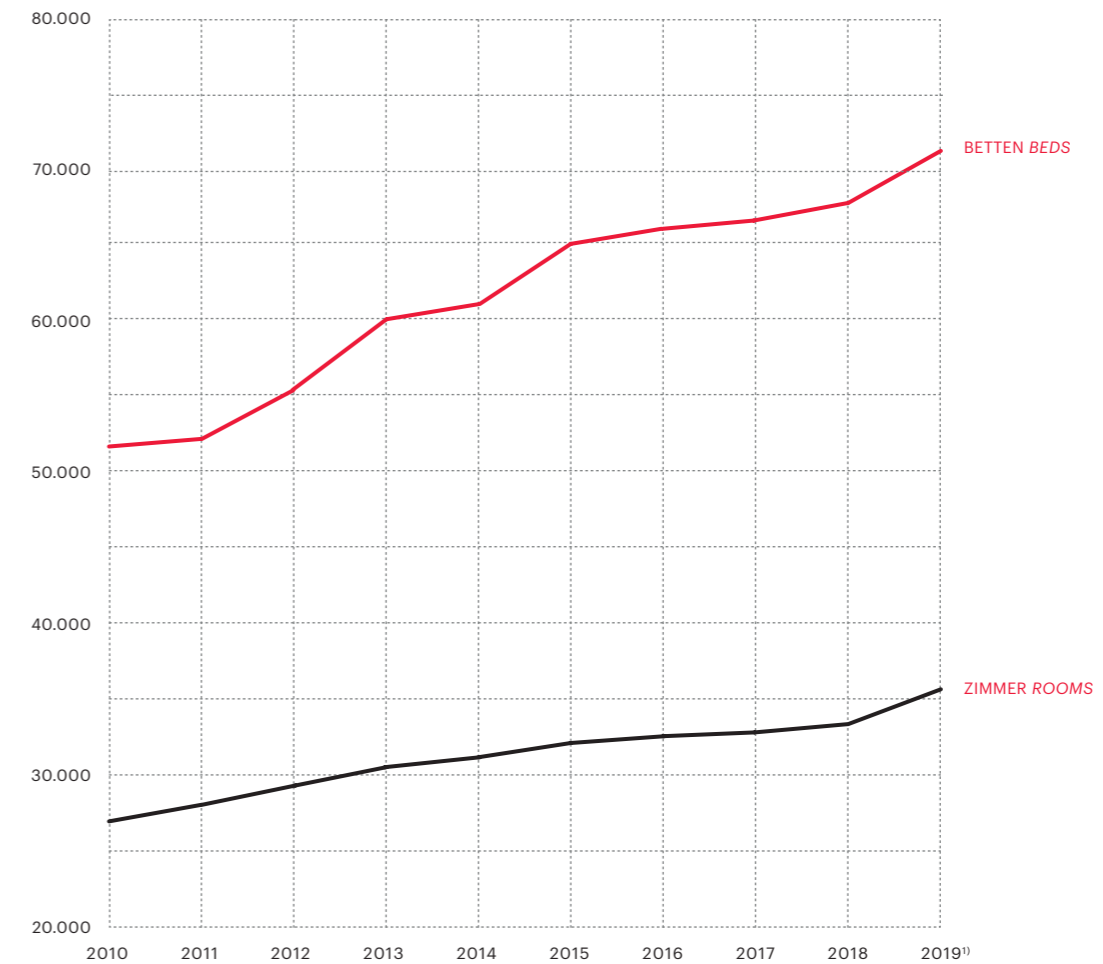
Ankünfte und Nächtigungen in Wien nach Monaten Arrivals and bednights in Vienna by month 2018



Nächtigungen und Nächtigungsumsatz nach Hotelkategorien Bednights and room revenues by category 2018

WIEN VIENNA							WIEN & UMLANDGEMEINDEN GREATER VIENNA				
KATEGORIEN CATEGORIES	BETTEN ¹⁾ BEDS ¹⁾ IN %	NÄCHTIGUNGEN BEDNIGHTS		UMSATZ ²⁾ IN MIO. € REVENUE ²⁾ IN € MILLION		IN %	BETTEN ¹⁾ BEDS ¹⁾ IN %	NÄCHTIGUNGEN BEDNIGHTS		IN %	
★★★★/★★★★	58,7	8.625.593	+2,4	60,2	593,6	+11,9	73,5	58,7	9.331.197	+2,5	61,5
davon of which ★★★★★	11,9	1.587.144	+4,3	11,1	216,5	+12,6	26,8				
davon of which ★★★★	46,8	7.038.449	+2,0	49,1	377,1	+11,4	46,7				
★★★	32,1	4.578.958	+6,6	31,9	185,2	+15,5	22,9	32,4	4.699.083	+6,4	31,0
★★/★	9,2	1.135.123	+3,6	7,9	29,0	-0,1	3,6	8,9	1.144.342	+3,4	7,5
SUMME TOTAL	100,0	14.339.674	+3,8	100,0	807,8	+12,2	100,0	100,0	15.174.622	+3,7	100,0

Kapazität der Wiener Hotels und Pensionen Capacity of Vienna hotels and pensions 2010–2019



Bettenangebot und Auslastung Bed capacity and occupancy 2018

WIEN VIENNA						WIEN & UMLANDGEMEINDEN GREATER VIENNA				
KATEGORIEN CATEGORIES	STICHTAG 31. MAI 2018 ³⁾ AS OF MAY 31 2018 ³⁾			AUSLASTUNG ⁵⁾ OCCUPANCY ⁵⁾		STICHTAG 31. MAI 2018 ¹⁾ AS OF MAY 31 2018 ¹⁾			AUSLASTUNG ⁵⁾ OCCUPANCY ⁵⁾	
	BETRIEBE ⁴⁾	BETTEN ⁴⁾	IN %	2018 IN %	2017 IN %	BETRIEBE ⁴⁾	BETTEN ⁴⁾	IN %	2018 IN %	2017 IN %
★★★★/★★★★	185	39.817	58,7	60,4	59,8	197	42.969	58,7	60,4	60,1
davon of which ★★★★★	21	8.046	11,9	55,3	54,1					
davon of which ★★★★	164	31.771	46,8	61,6	61,2					
★★★	170	21.772	32,1	61,1	58,5	194	23.741	32,4	57,2	55,0
★★/★	71	6.227	9,2	56,1	54,1	81	6.499	8,9	53,9	51,9
SUMME TOTAL	426	67.816	100,0	60,2	58,9	472	73.209	100,0	58,9	57,8
Jugendherbergen Youth hostels	15	3.525				15	3.525			
Campingplätze ⁴⁾ Camping sites ⁴⁾	3	3.666				4	4.066			
Sonstige Unterkünfte Other	3.395	8.686				2.144	5.280			

¹⁾ Angaben laut MA 23, Dezernat Statistik, und Statistik Austria (Stichtag jeweils 31. Mai).
Data as per statistics of Statistics Division of Municipal Department 23 and Statistics Austria (as of May 31 each year).
²⁾ Ohne Frühstück und Umsatzsteuer. Without breakfast and VAT.
³⁾ Inklusive nur von Juli bis September geöffneten Saisonbetrieben (Hotels & Pensionen).
Including seasonal establishments (hotels & pensions) open from July till September only.
⁴⁾ Anzahl der Betten = Summe der Standplätze x 4 (lt. Statistik-Austria-Bestandsbogen). Angaben laut MA 23, Dezernat Statistik, (Stichtag 31. Mai 2018) sowie Erhebungen des Wiener Tourismusverbandes.
Number of places on site x 4 (as per tourism statistics of Statistics Austria). Data as per statistics of the Statistics Division of Municipal Department 23 (as of May 31, 2018) and as researched by the Vienna Tourist Board.
⁵⁾ Berechnet nach der monatlichen Statistik der MA 23, Dezernat Statistik, mittels der im Monat real verfügbaren Betten.
Calculated from the monthly occupancy statistics of Statistics Division of Municipal Department 23, weighted by actual available beds per month.

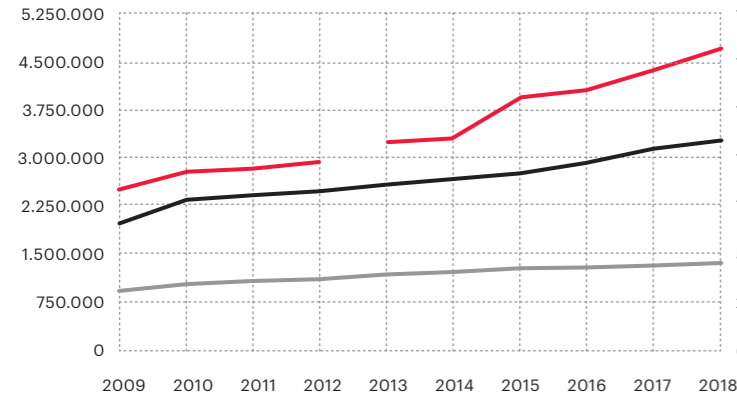
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019 *)
Betriebe Establishments	396	409	420	428	432	437	439	434	426	434
Zimmer Rooms	26.775	27.564	29.048	31.070	31.910	33.335	33.563	33.610	34.107	35.313
Betten Beds	51.342	52.905	55.389	60.459	61.970	65.059	65.928	66.352	67.816	70.274

Quelle: MA 23, Dezernat Statistik (Stichtag jeweils 31. Mai). Data as per statistics of Statistics Division of Municipal Department 23 (as of May 31 each year).
Inklusive nur von Juli bis September geöffneten Saisonbetrieben.
Including seasonal establishments open from July till September only.
¹⁾ Prognose für Ende 2019 auf Basis von in Bau befindlichen Hotels. Forecast for the end of 2019 on basis of hotels under construction.

Top 15 Quellmärkte Top 15 source markets 2009-2018

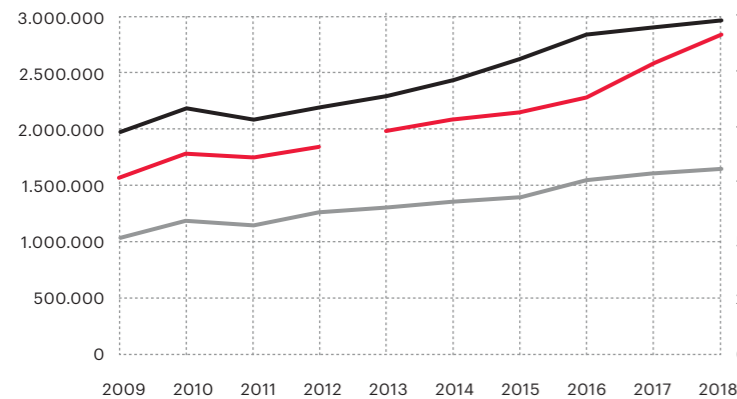
— ANKÜNFTEN ARRIVALS
— NÄCHTIGUNGEN BEDNIGHTS
— NÄCHTIGUNGSUMSATZ IN MIO. €¹⁾
ROOM REVENUES IN € MILLION¹⁾

DEUTSCHLAND GERMANY



Jahr Year	Ankünfte Arrivals	Nächte Bednights	Nächtigungsumsatz Room Revenues in Mio. € € Million
2009	855.711	2.076.866	84,1
2010	952.061	2.311.249	90,4
2011	999.584	2.380.559	96,9
2012	1.005.509	2.398.898	98,9
2013	1.058.844	2.512.924	112,3
2014	1.124.227	2.649.619	115,0
2015	1.181.787	2.783.212	129,4
2016	1.247.656	2.972.393	132,4
2017	1.295.473	3.116.405	146,8
2018	1.322.273	3.158.189	158,6

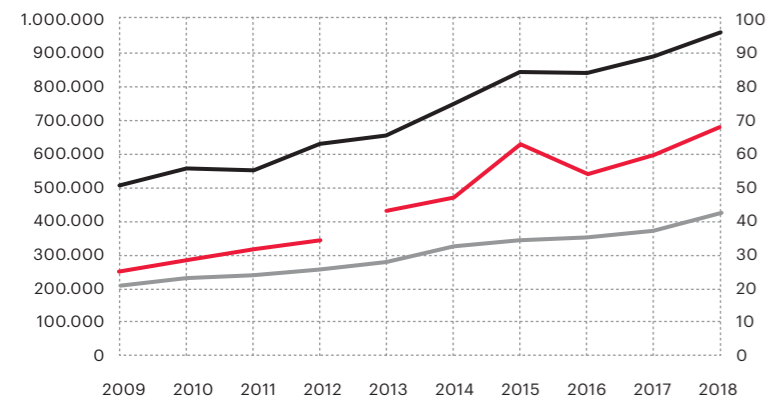
ÖSTERREICH AUSTRIA²⁾



Jahr Year	Ankünfte Arrivals	Nächte Bednights	Nächtigungsumsatz Room Revenues in Mio. € € Million
2009	1.035.791	1.970.301	79,5
2010	1.196.151	2.244.696	86,0
2011	1.143.561	2.096.356	82,7
2012	1.229.505	2.240.750	89,3
2013	1.272.393	2.326.952	99,0
2014	1.372.934	2.481.250	102,0
2015	1.443.841	2.617.304	113,8
2016	1.541.926	2.822.607	118,0
2017	1.550.174	2.830.823	126,5
2018	1.648.449	2.997.019	142,4

²⁾ Inkludiert Nächte nicht erfasster in- bzw. ausländischer Herkunft.
Including bednights of unregistered origin.

USA

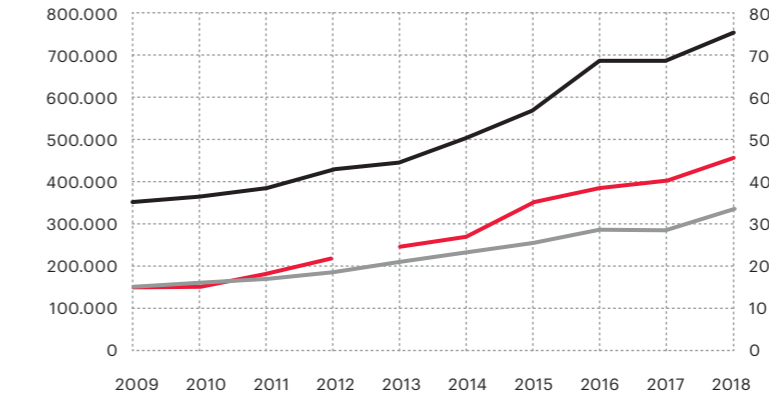


Jahr Year	Ankünfte Arrivals	Nächte Bednights	Nächtigungsumsatz Room Revenues in Mio. € € Million
2009	207.937	507.905	27,5
2010	234.622	561.477	29,8
2011	242.543	560.577	30,9
2012	266.974	617.602	35,7
2013	292.689	657.722	42,6
2014	327.913	747.703	48,5
2015	363.159	843.113	61,7
2016	365.934	831.226	56,8
2017	380.387	893.274	60,2
2018	413.214	960.100	68,9

¹⁾ Aufgrund der neuen Bemessungsgrundlage für die Ortsteuer ab 1.1.2013 ist die Veränderung zu 2012 nicht ermittelbar und daher auch grafisch nicht darstellbar.
Due to a new basis of assessment for the local tax with effect from January 1, 2013, the change compared to 2012 cannot be either calculated or represented graphically.
Ohne Frühstück und Umsatzsteuer. Without breakfast and VAT.

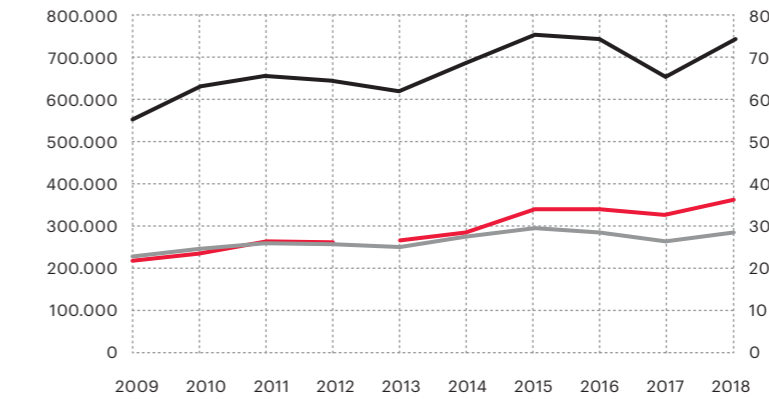
²⁾ Inkludiert Wiener Nächte nicht erfasster in- bzw. ausländischer Herkunft. Including bednights of unregistered origin.

GROSSBRITANNIEN, NORDIRLAND UNITED KINGDOM



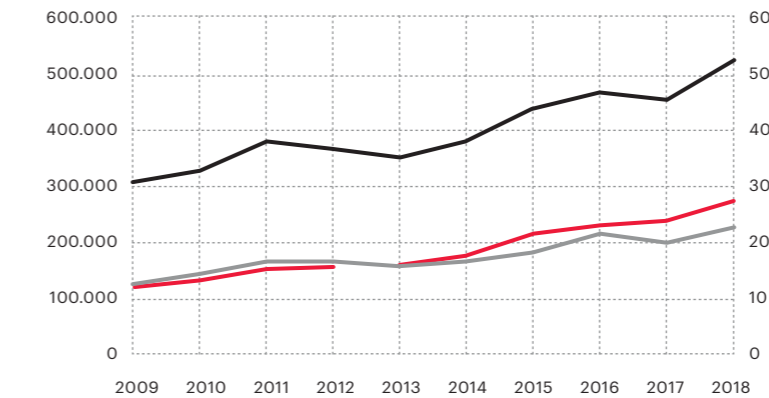
Jahr Year	Ankünfte Arrivals	Nächte Bednights	Nächtigungsumsatz Room Revenues in Mio. € € Million
2009	158.506	358.630	17,5
2010	166.446	373.006	17,4
2011	178.978	393.128	19,1
2012	195.072	428.783	21,3
2013	201.194	449.719	24,6
2014	223.422	500.216	27,8
2015	257.357	587.987	36,4
2016	295.487	693.544	39,6
2017	293.264	692.229	40,2
2018	325.860	758.591	46,6

ITALIEN ITALY



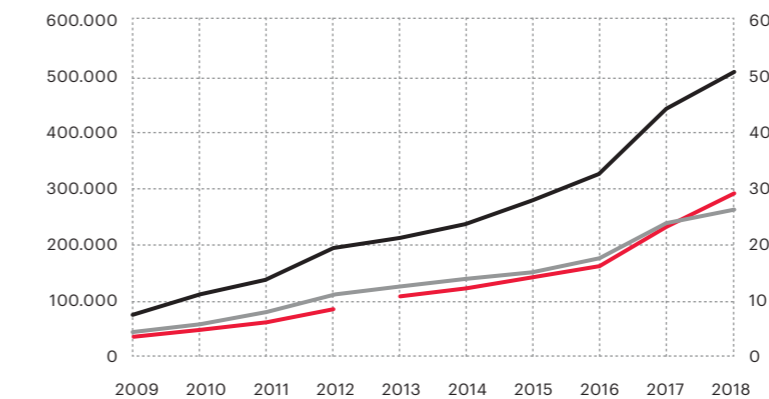
Jahr Year	Ankünfte Arrivals	Nächte Bednights	Nächtigungsumsatz Room Revenues in Mio. € € Million
2009	221.616	560.469	21,7
2010	246.930	625.284	23,4
2011	266.100	657.210	25,9
2012	257.846	643.058	25,1
2013	249.174	611.063	26,2
2014	280.515	696.111	28,7
2015	298.839	750.132	33,9
2016	294.255	736.431	33,1
2017	265.676	665.338	31,2
2018	296.268	743.172	36,5

SPANIEN SPAIN



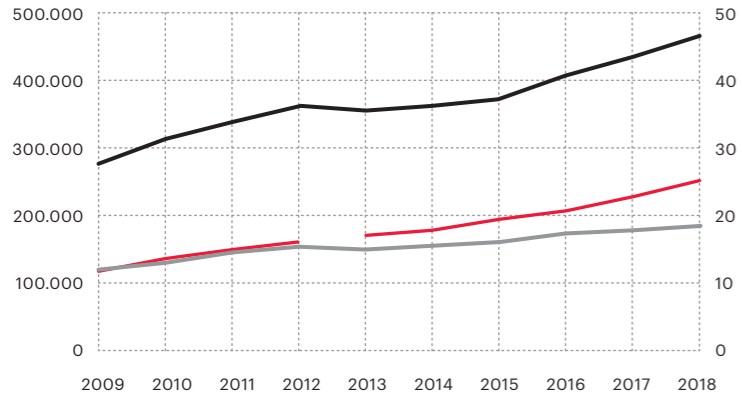
Jahr Year	Ankünfte Arrivals	Nächte Bednights	Nächtigungsumsatz Room Revenues in Mio. € € Million
2009	127.091	308.079	12,8
2010	136.249	330.720	13,3
2011	168.748	387.536	16,0
2012	167.419	379.186	16,2
2013	159.303	358.637	16,6
2014	166.734	387.639	17,2
2015	188.416	436.927	21,5
2016	207.170	476.112	22,4
2017	200.297	466.603	22,8
2018	219.940	519.657	27,2

CHINA



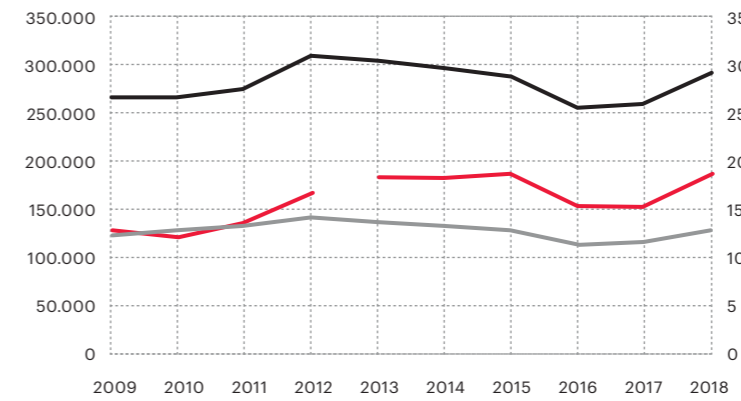
Jahr Year	Ankünfte Arrivals	Nächte Bednights	Nächtigungsumsatz Room Revenues in Mio. € € Million
2009	50.629	84.250	3,5
2010	60.602	107.497	4,4
2011	83.850	142.092	6,5
2012	114.454	198.282	9,6
2013	120.903	208.474	10,7
2014	139.293	236.530	11,7
2015	161.940	285.258	15,9
2016	180.865	328.549	17,4
2017	242.742	440.221	23,7
2018	273.287	507.097	29,6

FRANKREICH FRANCE, MONACO



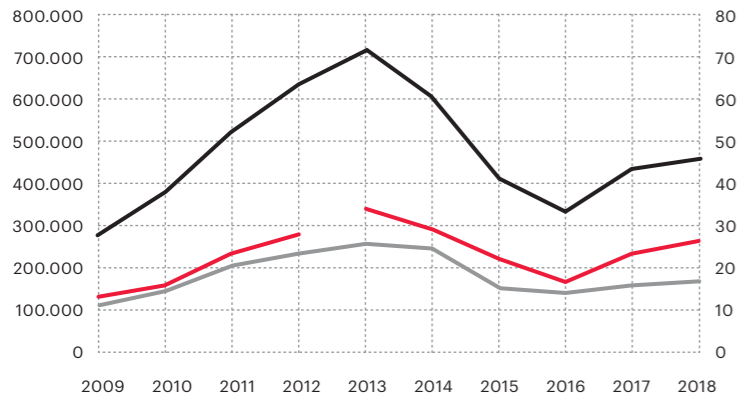
Jahr Year	Ankünfte Arrivals	Nächtigen Bednights	Nächtigungsumsatz Room Revenues in Mio. € / Million
2009	115.362	284.871	11,9
2010	128.501	317.924	12,7
2011	141.722	344.748	14,7
2012	147.799	367.724	15,9
2013	142.878	352.530	16,9
2014	147.424	365.330	17,5
2015	151.893	371.334	19,7
2016	162.830	401.370	20,7
2017	170.711	435.372	22,5
2018	179.487	465.025	25,3

JAPAN



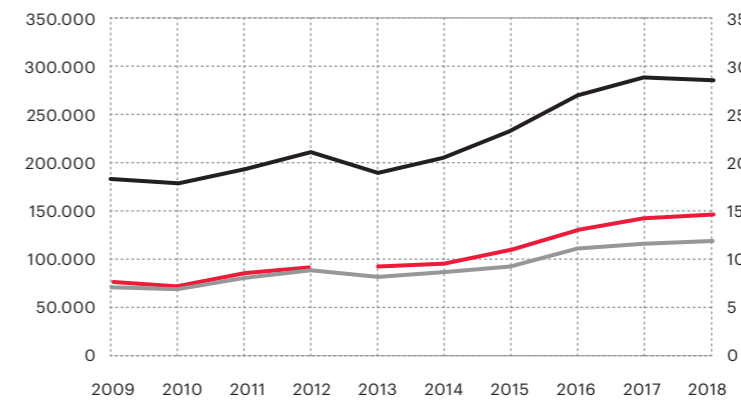
Jahr Year	Ankünfte Arrivals	Nächtigen Bednights	Nächtigungsumsatz Room Revenues in Mio. € / Million
2009	123.009	267.749	13,0
2010	128.222	266.737	12,3
2011	137.927	276.862	13,9
2012	147.461	309.278	16,7
2013	144.888	305.929	17,9
2014	139.459	299.510	17,8
2015	133.587	286.115	18,5
2016	117.971	257.585	15,2
2017	119.776	262.883	15,2
2018	135.088	293.908	18,4

RUSSLAND RUSSIA



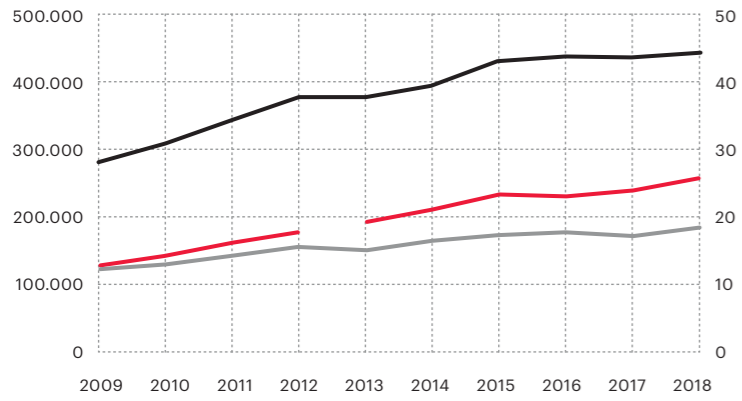
Jahr Year	Ankünfte Arrivals	Nächtigen Bednights	Nächtigungsumsatz Room Revenues in Mio. € / Million
2009	107.009	283.809	13,6
2010	145.580	383.943	17,2
2011	202.485	521.540	24,1
2012	245.567	634.398	28,9
2013	271.458	708.646	34,4
2014	233.117	603.063	29,8
2015	159.492	408.436	21,6
2016	134.322	334.070	17,9
2017	174.948	437.102	23,8
2018	179.901	453.540	26,0

NIEDERLANDE NETHERLANDS



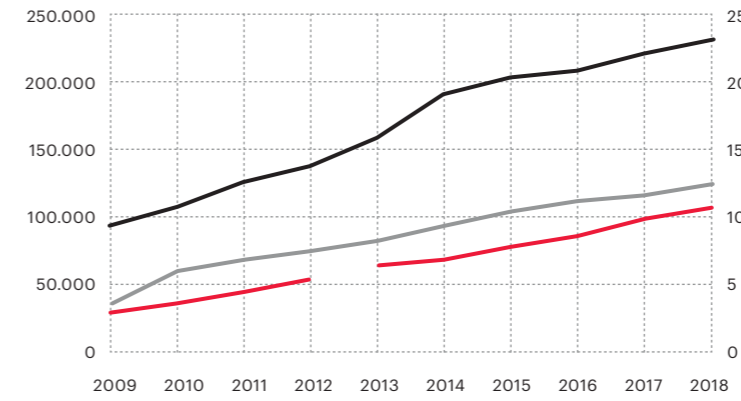
Jahr Year	Ankünfte Arrivals	Nächtigen Bednights	Nächtigungsumsatz Room Revenues in Mio. € / Million
2009	72.570	187.430	7,7
2010	71.037	182.119	7,3
2011	80.971	198.844	8,3
2012	85.140	210.614	8,8
2013	80.123	194.683	9,0
2014	84.114	203.530	9,3
2015	94.486	230.356	11,5
2016	111.592	268.206	13,0
2017	116.207	286.520	14,1
2018	117.062	284.851	14,8

SCHWEIZ SWITZERLAND, LIECHTENSTEIN



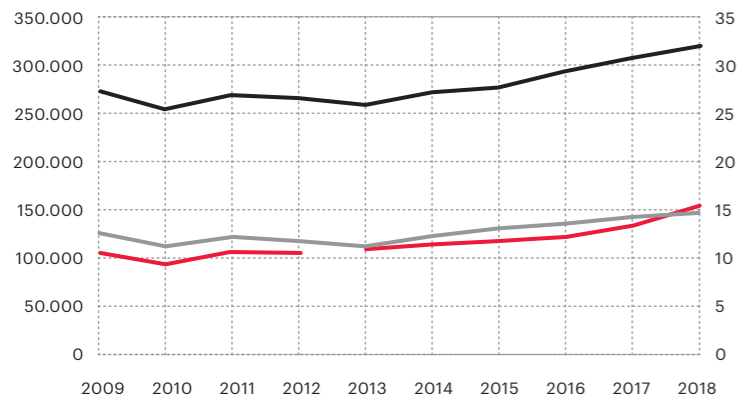
Jahr Year	Ankünfte Arrivals	Nächtigen Bednights	Nächtigungsumsatz Room Revenues in Mio. € / Million
2009	121.236	284.148	12,8
2010	130.156	307.195	13,5
2011	148.649	345.555	16,1
2012	163.119	383.682	18,1
2013	159.474	383.520	19,4
2014	165.592	398.908	20,6
2015	177.149	434.919	24,1
2016	179.740	438.698	23,2
2017	177.467	436.207	24,2
2018	182.891	440.981	25,9

POLEN POLAND



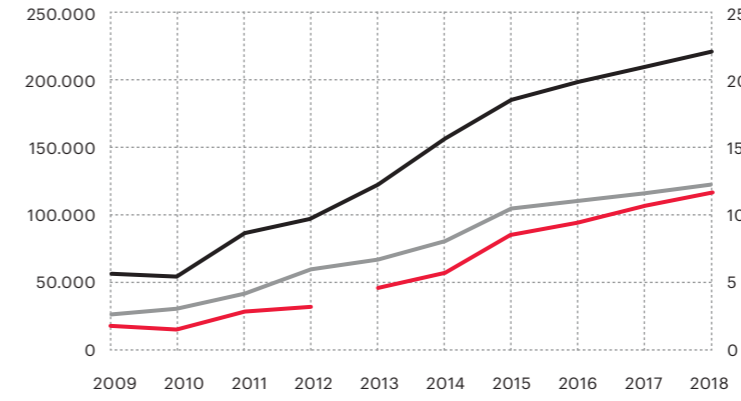
Jahr Year	Ankünfte Arrivals	Nächtigen Bednights	Nächtigungsumsatz Room Revenues in Mio. € / Million
2009	48.882	94.125	3,5
2010	56.449	108.616	3,9
2011	65.192	126.365	4,7
2012	72.088	140.256	5,2
2013	81.653	158.812	6,5
2014	95.870	189.043	7,4
2015	103.630	201.961	8,6
2016	110.293	208.172	8,9
2017	117.761	223.400	9,9
2018	124.636	239.644	10,9

RUMÄNIEN ROMANIA



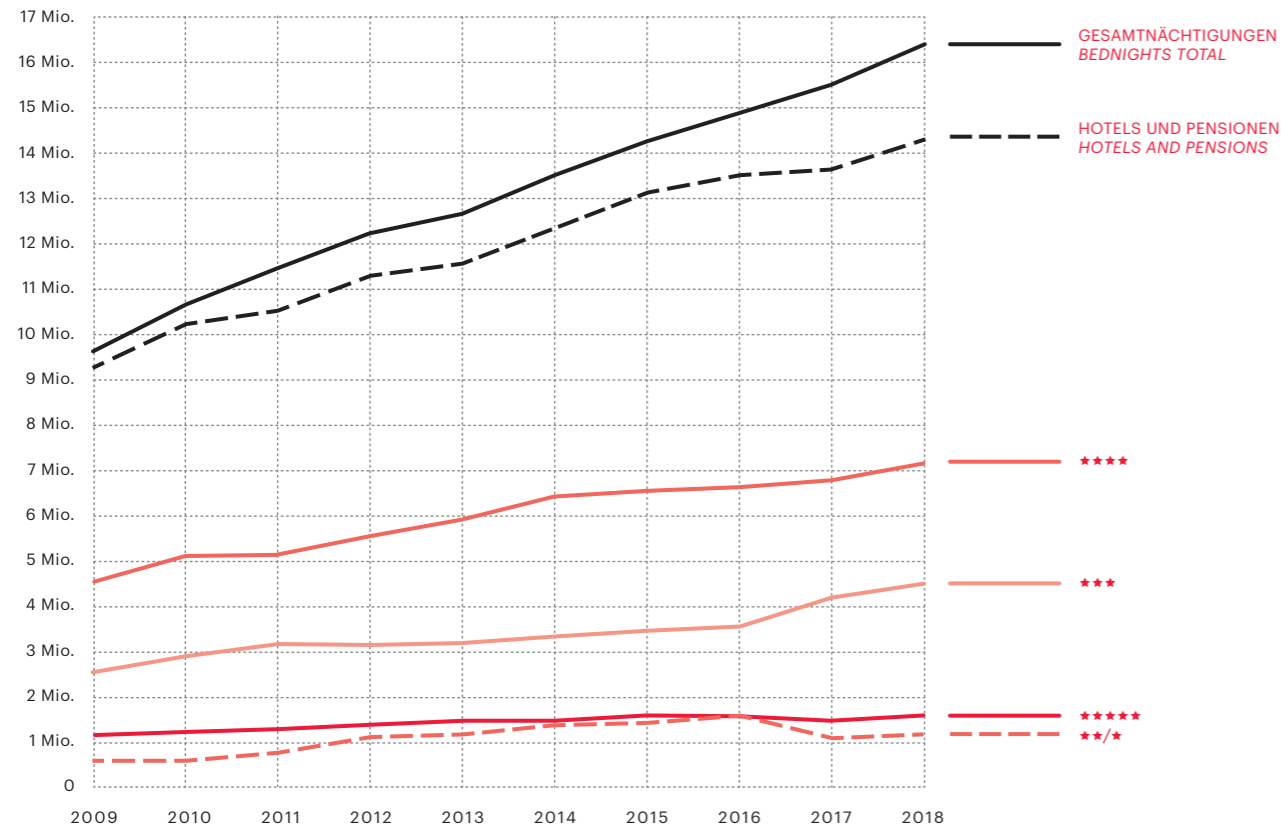
Jahr Year	Ankünfte Arrivals	Nächtigen Bednights	Nächtigungsumsatz Room Revenues in Mio. € / Million
2009	126.463	272.446	10,2
2010	116.882	257.953	9,7
2011	126.160	269.567	10,6
2012	123.541	260.915	10,5
2013	119.428	252.636	10,9
2014	125.178	267.491	11,2
2015	129.327	273.797	11,9
2016	138.688	290.870	12,8
2017	147.775	308.759	14,1
2018	149.285	321.934	15,5

SÜDKOREA SOUTH KOREA

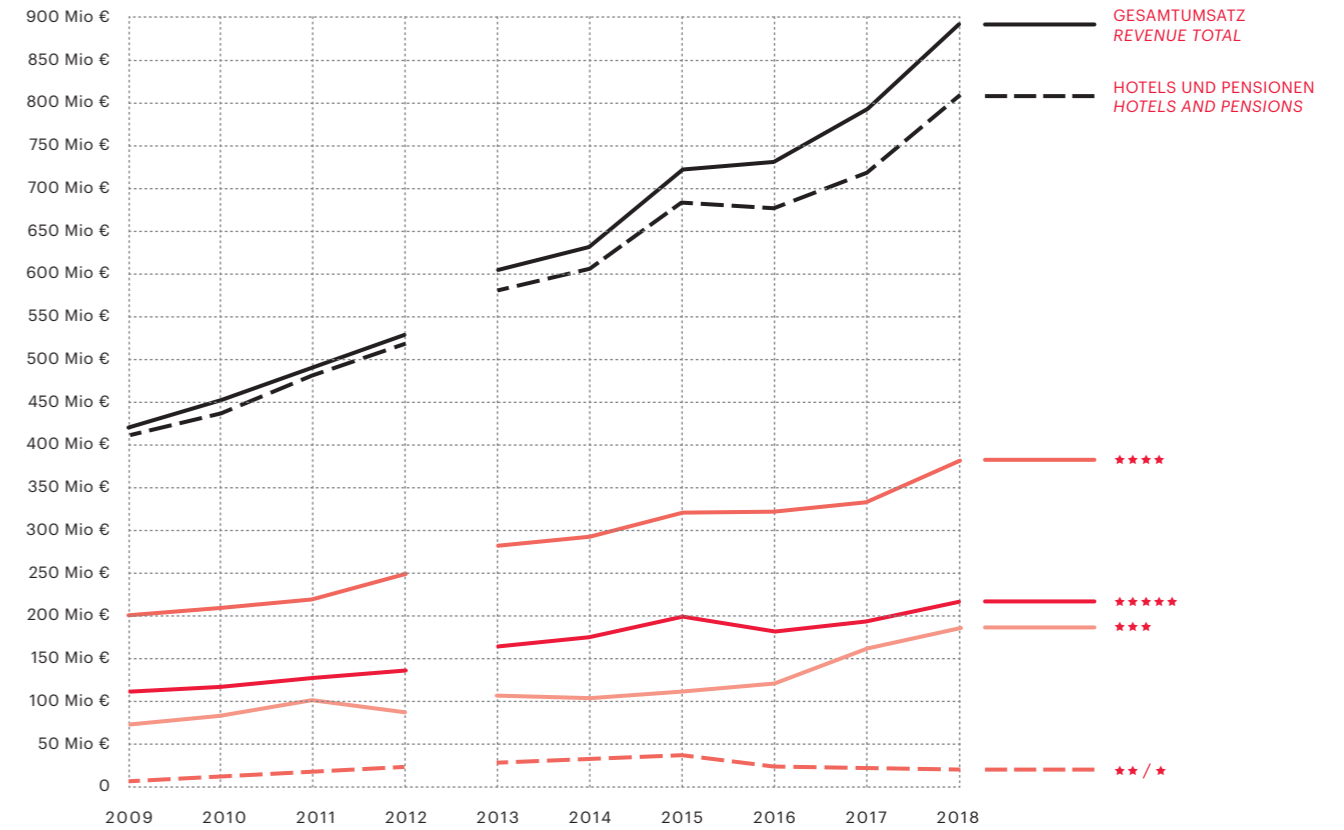


Jahr Year	Ankünfte Arrivals	Nächtigen Bednights	Nächtigungsumsatz Room Revenues in Mio. € / Million
2009	25.907	52.010	1,9
2010	28.066	51.773	1,7
2011	46.996	82.042	2,7
2012	55.233	99.888	3,4
2013	72.650	124.277	4,9
2014	84.009	156.418	5,9
2015	104.121	186.869	8,4
2016	113.592	198.038	9,1
2017	122.985	217.387	10,3
2018	123.559	224.874	11,5

Nächtigungen nach Kategorien Bednights by category 2009–2018



Nächtigungsumsatz nach Kategorien¹⁾ Room revenues by category¹⁾ 2009–2018



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
*****	1.191.691	1.275.220	1.356.901	1.429.275	1.441.038	1.419.795	1.540.109	1.531.075	1.521.933	1.587.144
****	4.656.977	5.122.041	5.128.648	5.637.460	5.947.536	6.306.524	6.440.936	6.693.074	6.898.309	7.038.449
***	2.609.542	2.976.405	3.173.633	3.089.073	3.146.455	3.308.447	3.569.494	3.607.985	4.295.311	4.578.958
** / *	700.835	777.629	892.403	1.053.167	1.082.706	1.260.977	1.541.364	1.708.565	1.095.315	1.135.123
HOTELS UND PENSIONEN HOTELS AND PENSIONS	9.159.045	10.151.295	10.551.585	11.208.975	11.617.735	12.295.743	13.091.903	13.540.699	13.810.868	14.339.674
Sonstige Unterkünfte ¹⁾ Other types of accommodation ¹⁾	683.782	708.831	853.463	1.053.853	1.101.554	1.228.523	1.236.358	1.421.739	1.701.862	2.143.823
GESAMTNÄCHTIGUNGEN BEDNIGHTS TOTAL	9.842.827	10.860.126	11.405.048	12.262.828	12.719.289	13.524.266	14.328.261	14.962.438	15.512.730	16.483.497

¹⁾ Jugendherbergen, Campingplätze und Privatquartiere
Youth hostels, camping sites and private homes

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
*****	116.286.794	120.290.581	130.141.888	140.789.007	162.570.203	175.266.168	200.862.048	185.242.168	192.259.493	216.486.739
****	202.363.784	207.732.568	224.244.156	250.740.518	276.947.185	292.083.414	326.509.980	326.068.681	338.370.513	377.068.681
***	76.650.064	93.274.840	100.660.328	96.244.771	102.076.993	100.949.333	111.060.885	122.419.028	160.408.755	185.211.411
** / *	16.475.671	19.747.134	24.714.695	31.936.016	32.495.400	34.118.208	40.937.063	29.680.315	29.020.657	28.987.906
HOTELS UND PENSIONEN HOTELS AND PENSIONS	411.776.311	441.045.123	479.761.067	519.710.312	574.089.781	602.417.123	679.369.976	663.410.192	720.059.419	807.754.738
Sonstige Unterkünfte ²⁾ Other types of accommodation ²⁾	12.941.500	9.730.095	13.214.808	20.183.312	34.805.841	36.387.597	57.325.434	75.075.038	71.801.895	85.346.765
GESAMTUMSATZ TOTAL REVENUE	424.717.812	450.775.218	492.975.875	539.893.624	608.895.622	638.804.720	736.695.410	738.485.231	791.861.314	893.101.502

¹⁾ Aufgrund der neuen Bemessungsgrundlage für die Ortstaxe ab 1.1.2013 ist die Veränderung zu 2012 nicht ermittelbar und daher auch grafisch nicht darstellbar.
Due to a new basis of assessment for the local tax with effect from January 1, 2013, the change compared to 2012 cannot be either calculated or represented graphically.

²⁾ Jugendherbergen, Campingplätze und Privatquartiere
Youth hostels, camping sites and private homes

Nächtigungen und Nächtigungsumsatz nach Herkunftsland und Kategorie *Bednights and room revenues by country and category* 2018

WIEN VIENNA			WIEN & UMLANDGEMEINDEN GREATER VIENNA					WIEN VIENNA													
ALLE UNTERKÜNFTE ALL TYPES OF ACCOMMODATION			NÄCHTIGUNGEN IN 1000 BEDNIGHTS IN 1000			NÄCHTIGUNGEN IN 1000 BEDNIGHTS IN 1000			UMSATZ ¹⁾ IN MIO. € ROOM REVENUES ¹⁾ IN € MILLION			NÄCHTIGUNGEN BEDNIGHTS 2018 IN %			UMSATZ ROOM REVENUES 2018 IN %			ÜBERNACHTUNG PRO ANKUNFT BEDNIGHTS PER ARRIVAL 2018			
RANG 2018 (2017) RANKING 2018 (2017)			2018	2017	+/- in %	2018	2017	+/- in %	2018	2017	+/- in %										
1	(1)	Deutschland DE	3.158	3.116	+1,3	3.282	3.251	+0,9	158,6	146,8	+8,0	19,2	17,8	2,39							
2	(2)	Österreich AT ²⁾	2.997	2.831	+5,9	3.257	3.066	+6,2	142,4	126,5	+12,5	18,2	15,9	1,82							
3	(3)	USA US	960	893	+7,5	990	917	+8,0	68,9	60,2	+14,5	5,8	7,7	2,32							
4	(4)	Großbritannien, Nordirland UK	759	692	+9,6	784	711	+10,3	46,6	40,2	+15,9	4,6	5,2	2,33							
5	(5)	Italien IT	743	665	+11,7	769	694	+10,8	36,5	31,2	+16,8	4,5	4,1	2,51							
6	(6)	Spanien ES	520	467	+11,4	544	490	+11,1	27,2	22,8	+19,4	3,2	3,0	2,36							
7	(7)	China CN	507	440	+15,2	582	526	+10,7	29,6	23,7	+24,8	3,1	3,3	1,86							
8	(10)	Frankreich FR, Monaco MC	465	435	+6,8	481	450	+6,8	25,3	22,5	+12,4	2,8	2,8	2,59							
9	(8)	Russland RU	454	437	+3,8	461	444	+3,8	26,0	23,8	+8,9	2,8	2,9	2,52							
10	(9)	Schweiz CH, Liechtenstein FL	441	436	+1,1	458	452	+1,3	25,9	24,2	+6,9	2,7	2,9	2,41							
11	(11)	Rumänien RO	322	309	+4,3	338	321	+5,1	15,5	14,1	+9,9	2,0	1,7	2,16							
12	(13)	Japan JP	294	263	+11,8	306	284	+7,9	18,4	15,2	+21,5	1,8	2,1	2,18							
13	(12)	Niederlande NL	285	287	-0,6	305	307	-0,5	14,8	14,1	+5,5	1,7	1,7	2,43							
14	(14)	Polen PL	240	223	+7,3	256	237	+7,8	10,9	9,9	+10,7	1,5	1,2	1,92							
15	(15)	Südkorea KR	225	217	+3,4	245	241	+1,4	11,5	10,3	+11,8	1,4	1,3	1,82							
16	(17)	Israel IL	207	171	+21,2	213	174	+22,5	12,2	9,7	+25,6	1,3	1,4	2,68							
17	(19)	Tschechische Republik CZ	181	164	+10,8	195	176	+10,6	8,9	7,6	+16,6	1,1	1,0	1,71							
18	(18)	Ungarn HU	181	167	+8,4	197	183	+7,3	9,0	7,9	+14,6	1,1	1,0	1,82							
19	(26)	Ukraine UA	174	123	+42,1	181	127	+43,3	9,7	6,9	+41,1	1,1	1,1	2,24							
20	(16)	Australien AU	161	173	-7,0	163	176	-7,3	9,5	9,8	-2,5	1,0	1,1	2,50							
21	(20)	Serbien et al. RS ³⁾	157	155	+1,6	183	190	-3,6	7,6	7,0	+8,8	1,0	0,8	2,05							
22	(21)	Kanada CA	156	141	+10,7	161	145	+11,2	9,9	8,1	+23,4	0,9	1,1	2,50							
23	(24)	Belgien BE	155	128	+21,1	161	134	+20,0	9,0	6,8	+31,3	0,9	1,0	2,37							
24	(28)	Taiwan TW	141	109	+29,4	145	111	+30,4	9,5	7,0	+36,4	0,9	1,1	1,69							
25	(25)	Indien IN	137	128	+7,2	147	138	+6,2	8,2	7,5	+9,5	0,8	0,9	2,18							
26	(22)	Brasilien BR	133	139	-4,7	133	140	-4,7	7,5	7,6	-1,2	0,8	0,8	2,54							
27	(23)	Türkei TR	127	139	-8,3	138	148	-6,8	6,6	7,0	-5,5	0,8	0,7	2,19							
28	(30)	Griechenland GR	120	109	+10,5	127	114	+12,2	7,0	6,0	+15,8	0,7	0,8	2,50							
29	(27)	Vereinigte Arabische Emirate VAE	115	115	+0,2	116	117	-0,2	8,3	8,0	+4,8	0,7	0,9	2,20							
30	(29)	Schweden SE	113	109	+3,8	117	113	+3,6	6,3	5,8	+9,2	0,7	0,7	2,36							
31	(31)	Finnland FI	103	92	+12,2	104	94	+11,0	5,7	4,7	+21,3	0,6	0,6	2,43							
32	(33)	Bulgarien BG	85	74	+14,6	89	78	+13,6	4,4	3,6	+22,7	0,5	0,5	2,25							
33	(35)	Saudi Arabien SA	85	71	+18,6	86	72	+19,3	5,9	4,8	+23,9	0,5	0,7	2,57							
34	(32)	Kroatien HR	76	74	+1,5	83	83	+0,1	3,9	3,7	+5,8	0,5	0,4	1,82							
35	(34)	Dänemark DK	73	72	+1,6	78	79	-1,2	4,0	3,7	+7,6	0,4	0,4	2,50							

WIEN VIENNA			WIEN & UMLANDGEMEINDEN GREATER VIENNA					WIEN VIENNA													
ALLE UNTERKÜNFTE ALL TYPES OF ACCOMMODATION			NÄCHTIGUNGEN IN 1000 BEDNIGHTS IN 1000			NÄCHTIGUNGEN IN 1000 BEDNIGHTS IN 1000			UMSATZ ¹⁾ IN MIO. € ROOM REVENUES ¹⁾ IN € MILLION			NÄCHTIGUNGEN BEDNIGHTS 2018 IN %			UMSATZ ROOM REVENUES 2018 IN %			ÜBERNACHTUNG PRO ANKUNFT BEDNIGHTS PER ARRIVAL 2018			
RANG 2018 (2017) RANKING 2018 (2017)			2018	2017	+/- in %	2018	2017	+/- in %	2018	2017	+/- in %										
36	(38)	Slowenien SI	73	63	+15,8	79	68	+16,3	3,5	2,9	+19,9	0,4	0,4	1,98							
37	(37)	Portugal PT	73	65	+12,1	76	67	+13,6	3,8	3,3	+14,7	0,4	0,4	2,40							
38	(40)	Irland IE	72	62	+15,8	74	63	+16,1	4,1	3,2	+26,3	0,4	0,5	2,33							
39	(36)	Slowakei SK	65	65	-0,3	76	73	+4,6	3,1	2,9	+4,5	0,4	0,3	1,83							
40	(39)	Norwegen NO	65	63	+3,2	66	65	+3,0	3,7	3,5	+7,5	0,4	0,4	2,41							
41	(47)	Zypern CY	33	17	+96,9	33	17	+92,6	1,9	1,0	+97,3	0,2	0,2	2,85							
42	(41)	Luxemburg LU	29	29	+0,1	30	29	+0,7	1,7	1,6	+7,3	0,2	0,2	2,43							
43	(46)	Malta MT	24	18	+32,9	25	19	+32,0	1,3	0,9	+37,8	0,1	0,1	2,95							
44	(42)	Südafrika ZA	24	23	+3,8	25	23	+6,0	1,5	1,4	+7,5	0,1	0,2	2,53							
45	(43)	Neuseeland NZ	22	22	-0,9	23	23	-1,0	1,2	1,2	+1,4	0,1	0,1	2,41							
46	(45)	Estland EE	22	19	+16,2	23	19	+15,6	1,1	1,0	+19,0	0,1	0,1	2,15							
47	(44)	Litauen LT	19	20	-4,4	20	21	-4,1	1,0	1,0	+3,0	0,1	0,1	2,14							
48	(48)	Lettland LV	16	14	+15,3	17	15	+16,6	0,9	0,8	+20,7	0,1	0,1	2,17							
49	(49)	Island IS	10	9	+9,2	10	9	+9,6	0,6	0,5	+10,4	0,1	0,1	2,67							
Zentral- und Südamerika Central and South America ⁴⁾			205	202	+1,5	217	210	+3,4	11,5	10,8	+6,5	1,2	1,3	2,33							
Südostasien South East Asia ⁶⁾			175	149	+17,4	186	162	+14,9	10,3	8,6	+20,0	1,1	1,2	1,94							
Arabische Länder in Asien Arab countries in Asia ⁵⁾			145	148	-2,6	147	150	-2,6	10,7	10,2	+5,4	0,9	1,2	2,42							
Übriges Asien Other Asian countries			92	102	-9,2	107	110	-2,7	5,3	5,7	-6,5	0,6	0,6	2,34							
Übriges Afrika Other African countries			91	89	+2,3	93	90	+3,0	5,2	4,5	+13,8	0,6	0,6	2,52							
Andere GUS-Staaten Other CIS countries ⁷⁾			81	79	+2,5	83	81	+2,4	4,8	4,4	+9,0	0,5	0,5	2,39							
Übriges Ausland Other foreign countries			98	89	+9,6	133	128	+3,2	4,7	4,2	+12,3	0,6	0,5	2,37							
GESAMTERGEBNIS TOTAL			16.483	15.513	+6,3	17.414	16.424	+6,0	893,1	791,9	+12,8	100	100	2,19							
davon in of which in																					
Hotels und Pensionen Hotels and pensions			14.340	13.811	+3,8	15.175	14.630	+3,7	807,8	720,1	+12,2	87,0	90,4	2,12							
Sonstige Unterkünfte Other			2.144	1.702	+26,0	2.239	1.794	+24,8	85,3	71,8	+18,9	13,0	9,6	2,79							

Anmerkung: Rundungsbedingt können Endsummen von Einzelwerten abweichen. *Figures may not add up due to rounding.*

¹⁾ Ohne Frühstück und Umsatzsteuer. *Without breakfast and VAT.*

²⁾ Inkludiert Nächtigungen nicht erfasster in- bzw. ausländischer Herkunft. *Including bednights of unregistered origin.*

³⁾ Inklusive Bosnien-Herzegowina, Mazedonien und Montenegro. *Including Bosnia-Herzegovina, Macedonia and Montenegro.*

⁴⁾ Exklusive Brasilien. *Excluding Brazil.*

⁵⁾ Jemen, Bahrain, Irak, Jordanien, Katar, Libanon, Oman, Syrien und Kuwait. *Yemen, Bahrain, Iraq, Jordan, Qatar, Lebanon, Oman, Syria and Kuwait.*

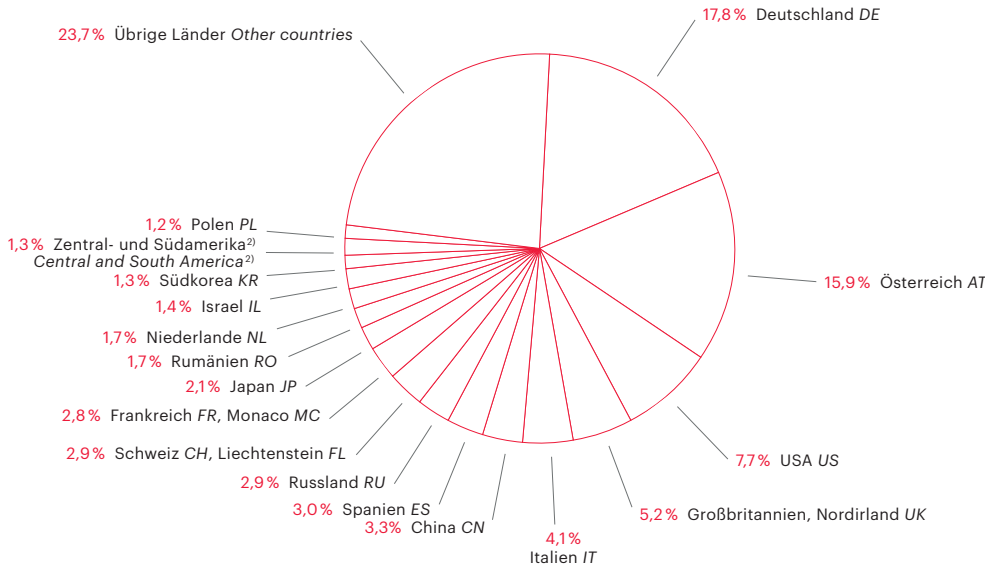
⁶⁾ Indonesien, Malaysia, Nordkorea, Singapur, Thailand, Brunei, Kambodscha, Laos, Philippinen und Vietnam.

Indonesia, Malaysia, North Korea, Singapore, Thailand, Brunei, Cambodia, Lao, Philippines and Vietnam.

⁷⁾ Armenien, Aserbaidschan, Belarus (Weißrussland), Georgien, Kasachstan, Kirgisistan, Moldawien (Moldau), Tadschikistan, Turkmenistan und Usbekistan.
Armenia, Azerbaijan, Belarus, Georgia, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Moldova, Tadjikistan, Turkmenistan and Uzbekistan.

Nächtigungsumsatz¹⁾ in allen Wiener Unterkünften Room revenues¹⁾ for all types of Vienna accommodation 2018

893,1 Millionen €
€ 893.1 million
= 100 %

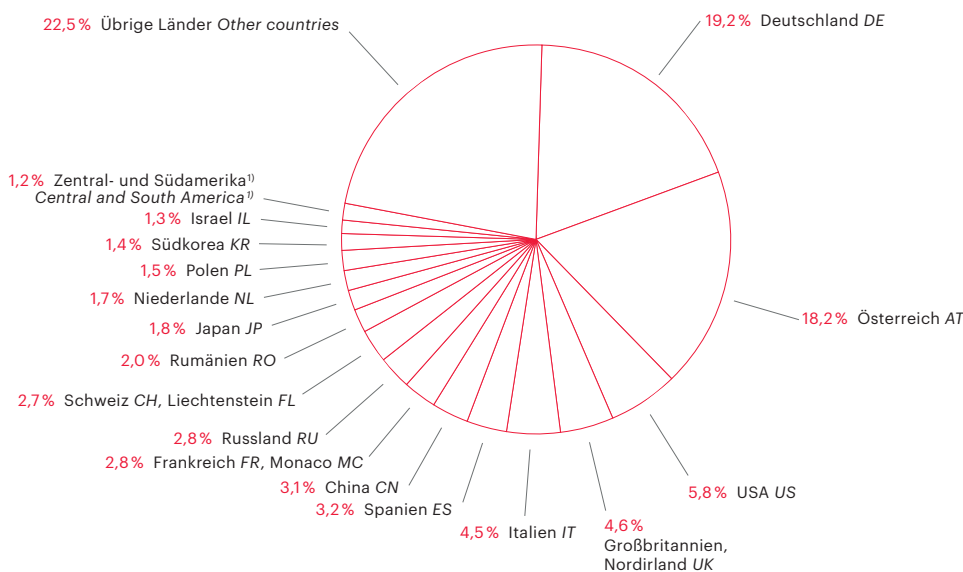


¹⁾ Ohne Frühstück und Umsatzsteuer. Without breakfast and VAT.

²⁾ Exklusive Brasilien. Excluding Brazil.

Nächtigungen in allen Wiener Unterkünften Bednights in all types of Vienna accommodation 2018

16.483.497
= 100 %



¹⁾ Exklusive Brasilien. Excluding Brazil.